

# Bilancio Sociale COOPERATIVA IL PORTICO COOPERATIVA SOCIALE A R.L. 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## PARTE INTRODUTTIVA

### INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è lo strumento con il quale vogliamo esprimere il valore che hanno per noi le persone all'interno della nostra Cooperativa. Un pensiero che guida la nostra azione di ogni giorno e che deve continuare ad essere elemento di riferimento all'interno della Cooperativa per conseguire il benessere di quanti ne fanno parte e la sostengono attraverso il proprio lavoro, la dedizione e la partecipazione a tutti i livelli.

*Il successo non è definitivo e l'insuccesso non è fatale.  
L'unica cosa che conta davvero è il coraggio di continuare.  
(Winston Churchill)*

### LETTERA DEL PRESIDENTE

*“Quindici bilanci sociali, trentanove anni di vita della nostra Cooperativa.*

*Numeri importanti che raccontano una storia di servizio, inclusione, impegno nel costruire risposte efficaci e innovative a bisogni e fragilità cresciuti e diversificati nel tempo.*

*Di anno in anno redigiamo il Bilancio Sociale, che non è solo un elenco di cose fatte, di risultati raggiunti, ma è anche rendere conto delle idealità che ci si impegna a perseguire, è un documento che è una restituzione delle attività della nostra cooperativa sulla base dell'analisi dei dati relativi all'anno precedente.*

*Ne risulta un racconto a più voci che è un importante strumento di trasparenza e di aggiornamento sull'andamento della nostra cooperativa per tutti gli stakeholder esterni e interni.*

*Dopo l'anno trascorso, complesso e sfidante, è cresciuta ancor di più la consapevolezza della necessità di alimentare e rinnovare quotidianamente un impegno orientato alla crescita e promozione di reti umanizzanti e solidali nella comunità locale.*

*Il 2022 va inquadrato ancora in un contesto nazionale straordinario, il Covid ha allentato un po' la presa, ma come tutti ben sappiamo la Russia ha iniziato una guerra contro l'Ucraina, coinvolgendo indirettamente molti altri Paesi. Questo ha portato ad un aumento del prezzo delle materie prime che hanno avuto ricadute anche sulla nostra cooperativa. Comunque la nostra Cooperativa è riuscita a mettere in campo azioni di forte tenuta, di mantenimento e anche di sviluppo a diversi livelli.*

*Abbiamo continuato il progetto della formazione, dalla valorizzazione del lavoro di ciascuno quale contributo irrinunciabile alla realizzazione della nostra missione comune. Continuiamo dunque su un sentiero di consapevolezza del nostro compito generativo orientato alla costruzione del bene comune.*

*Anche il bilancio sociale vuole mettere in evidenza la nostra capacità di risposta ai bisogni esterni e alla tenuta interna che ci ha traghettato verso il 2023 con spirito di fiducia e speranza.*

*Un ringraziamento va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla cooperativa.  
Donatella BARISELLI”*

### MISSION

**LA COOPERATIVA IL PORTICO SI È DATA COME MISSION DI CONTRIBUIRE A CREARE LUOGHI E TERRITORI INCLUSIVI, DOVE SIA PIACEVOLE LAVORARE ED ABITARE CONCILIANDO I BISOGNI DEI CLIENTI, DEGLI UTENTI, DEGLI STAKEHOLDER E DEI LAVORATORI**

Per perseguire questi obiettivi la Cooperativa dovrà dare molta importanza alle relazioni interne ed esterne, avere un contatto crescente con le Pubbliche Amministrazioni e con le altre realtà del Terzo Settore ma soprattutto, oggi più che mai, con le Aziende e le Società che ci stimano, ci cercano e ci apprezzano per il lavoro che facciamo, in quanto riconoscono fortemente il nostro ruolo rispetto alle politiche sociali.

Concludo ringraziando innanzitutto tutti i Soci, che ogni giorno fanno crescere la Cooperativa grazie al loro impegno e alle loro competenze.

Ringrazio anche il Consiglio di Amministrazione uscente per il grande lavoro fatto in questi tre anni, e auguro al nuovo Consiglio di proseguire con senso di responsabilità la storia della nostra Cooperativa.

A tutti auguro buona lettura.

*Il Presidente  
Gianluca PAPASODARO*

## NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale ha il compito di rendicontare gli effetti prodotti dalla cooperativa su tutti gli interlocutori con cui essa dialoga e interagisce, restituendo in particolare la valenza sociale del proprio operato.

La necessità di creare un bilancio sociale proviene da due elementi:

- Un obbligo sancito dalle direttive di Regione Lombardia, attraverso il regolamento dell'albo regionale delle cooperative sociali.
- La riflessione attenta su dove stiamo andando e cosa stiamo creando, sia per la collettività, che per la compagine sociale.

Il Portico identifica la propria finalità nel benessere della comunità e, di riflesso, di tutti gli individui che ne fanno parte e che, grazie alla Cooperativa, possono valorizzare la ricchezza della propria identità, specificità ed esperienza. Opera coerentemente con i principi della L. 381/1991, attraverso il fondamentale strumento del lavoro, quale modo per rimettere al centro dello sviluppo sociale, economico e politico i cittadini.

L'attività di "TIPO A" offre servizi alla persona quali Residenza Leggera Psichiatrica, Servizi Integrati Territoriali, Servizi di Assistenza Domiciliare, Comunità genitore-figlio e alloggi per l'autonomia genitore-figlio.

L'attività di "TIPO B" ha come scopo l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati attraverso la fornitura di servizi di pulizie, disinfestazione e di assemblaggio e facchinaggio.

*La stesura del bilancio sociale de Il Portico rappresenta l'esito di un percorso partecipato che ha coinvolto diverse figure aziendali:*

- Il Presidente, Gianluca PAPANODARO, in qualità di rappresentante del Consiglio di Amministrazione
- Il Direttore della Cooperativa, Francesco LUONI
- Simona GIORDANO, incaricata della redazione, della presentazione e della diffusione del Bilancio Sociale
- Rosi GARAVAGLIA, Responsabile Amministrativo
- Valeria ROSSINI, Responsabile del Personale
- Manfredi TOSCANO, Responsabile dei Servizi di Residenza Leggera
- Sandro FRATTINI, Responsabile dei Servizi Integrati Territoriali
- Iaria BAGNASCHI, Responsabile degli Inserimenti Lavorativi

*Così come è stato realizzato, il Bilancio Sociale si configura come un documento che può raggiungere diversi obiettivi: comunicazione, marketing, orientamento della strategia operativa e organizzativa della cooperativa, sintetico rendiconto economico, costruzione di nuove visioni condivise per il futuro.*

## IDENTITA'

### PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

#### RAGIONE SOCIALE

Cooperativa Il Portico Cooperativa Sociale a r.l.

#### PARTITA IVA

07498370159

#### CODICE FISCALE

07498370159

#### FORMA GIURIDICA

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### SETTORE LEGACOOP

Sociale

#### ANNO COSTITUZIONE

1984

#### ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA

Legacoop

#### ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA: ALTRO

CDO Opere Sociali

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

---

#### TIPOLOGIA ATTIVITA'

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

#### DESCRIZIONE ATTIVITA' SVOLTA

La Cooperativa ha come attività principale la riabilitazione di soggetti portatori di disabilità psichica e di svantaggio sociale effettuata in collaborazione con qualsiasi struttura ed ente pubblico o privato, e utilizza come strumenti: la formazione professionale, il loro inserimento lavorativo nella vita produttiva e l'inserimento sociale promuovendo attività di ricreazione e di socializzazione.

#### PRINCIPALE ATTIVITA' SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

Inserimento lavorativo

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

#### PRINCIPALE ATTIVITA' SVOLTA DA STATUTO DI TIPO B

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

Assemblaggi

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

In termini di macro aree di riferimento le attività di TIPO B si sono consolidate in Lombardia, nelle province di Milano, Varese, Monza-Brianza, Como ed in Piemonte, a Vercelli e a Rivalta di Torino.

La Cooperativa ha da sempre preferito uno sviluppo in territori attigui alla zona in cui è nata (Rhodense), sia per poter controllare direttamente le diverse attività (tutti i referenti fanno capo alla sede di Viale De Gasperi) sia in quanto affini per cultura, visione ed attenzione alle disabilità.

La scelta di considerare il Piemonte è nata come conseguenza dell'obbligo imposto alle stazioni appaltanti di rotazione dei fornitori, e si è comunque limitata alle province più simili alla provincia di Milano per sviluppo ed approccio al lavoro per le persone con disabilità.

Il territorio di riferimento in cui la Cooperativa opera relativamente ai servizi di TIPO A (Socio-Assistenziali) è rappresentato dai comuni del Piano di Zona di Garbagnate Milanese (MI), del Piano di Zona di Rho (MI), del Piano di Zona di Abbiategrasso (capofila del distretto cui appartiene il Comune di Gaggiano), del Piano di Zona di Magenta, del Piano di Zona di Saronno, del Piano di Zona di Legnano e del Piano di Zona di Busto Arsizio.

## REGIONI

Lombardia, Piemonte

## PROVINCE

Milano, Varese, Monza e della Brianza, Como, Vercelli, Torino

## SEDE LEGALE

<i>Indirizzo</i>		<i>C.A.P.</i>	
Viale Alcide De Gasperi 107		20017	
<i>Regione</i>	<i>Provincia</i>	<i>Comune</i>	
Lombardia	Milano	Rho	
<i>Telefono</i>	<i>Fax</i>	<i>Email</i>	<i>Sito Web</i>
02 93502703	02 93501864	info@cooperavailportico.com	<a href="https://www.cooperavailportico.com/">https://www.cooperavailportico.com/</a>

## SEDE OPERATIVA

<i>Indirizzo</i>		<i>C.A.P.</i>	
Viale Alcide De Gasperi 109		20017	
<i>Regione</i>	<i>Provincia</i>	<i>Comune</i>	
Lombardia	Milano	Rho	
<i>Telefono</i>	<i>Fax</i>	<i>Email</i>	<i>Sito Web</i>
02 93502703	02 93501864	info@cooperavailportico.com	<a href="https://www.cooperavailportico.com/">https://www.cooperavailportico.com/</a>

## STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

### BREVE STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE DALLA NASCITA AL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

Il Portico nasce nel 1984 dalla volontà di un gruppo di operatori della Psichiatria di Rho che si occupava della riabilitazione dei pazienti psichiatrici e che voleva introdurli nel mondo del lavoro offrendo loro un'occasione di integrazione sociale. Da questa idea, unita alla volontà di aumentare la qualità della vita delle persone con disagio psichico, deriva la costituzione della Cooperativa.

Negli anni la Cooperativa ha dovuto spesso lottare per non perdere di vista la missione a causa delle emergenze economiche che si sono presentate; ma i valori e lo scopo costitutivi non sono mai stati trascurati. Anno importante nella storia della Cooperativa è stato il 2008, in cui è stato avviato un progetto di creazione di una cooperativa di tipo A, denominata "Il Portico Persona", uno spin-off nato per occuparsi di erogazione di servizi alla persona, con particolare attenzione alla sfera della salute mentale. Questo progetto ha rappresentato la naturale evoluzione del percorso di gestione della disabilità verso ambiti complementari a quello lavorativo, per rispondere in modo sempre più cogente alle necessità in primis dei lavoratori disabili della Cooperativa.

Il 31/12/2017 le due Cooperative si fondono per incorporazione e il Portico diventa cooperativa di tipo misto A+B e crea al proprio interno l'Area Servizi alla Persona.

Un'ulteriore svolta nella gestione dei servizi di tipo A avviene nel 2019, anno in cui viene rilevato un ramo di azienda da Associazione Paroikia di Abbiategrasso (Mi), con l'intento di sviluppare e fornire servizi riferiti all'area minori.

Importante è stato anche il percorso di progressiva qualificazione della Cooperativa ai fini dello svolgimento dei servizi proposti in modo sempre più professionale. Di seguito le tappe raggiunte:

*Anno 2003 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2000, evolutasi successivamente nella Certificazione UNI EN ISO 9001:2015*

*Anno 2012 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per il sistema di gestione ambientale*

*Anno 2021 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 45001:2018 per il sistema di salute e sicurezza sul lavoro*

*Anno 2022 Ottenimento della Certificazione Ecolabel, seconda Cooperativa Sociale in Lombardia*

*Anno 2022 Ottenimento del Rating di Legalità*

## MISSION, VISION E VALORI

### MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Il Portico si è data come *Mission di contribuire a creare luoghi e territori inclusivi, dove sia piacevole lavorare ed abitare, conciliando i bisogni dei clienti, degli utenti, degli stakeholder e dei lavoratori.*

I Valori e Principi fondamentali a cui ci ispiriamo sono:

- *Il principio di Eguaglianza* che si declina nel riconoscere ad ogni utente pari diritti, ad ogni lavoratore pari opportunità, ad ogni cliente il rispetto dei protocolli concordati di erogazione dei servizi e ad ogni stakeholder ambiti per la concertazione dei reciproci interessi.

- L'azione della struttura organizzativa e dei suoi lavoratori è ispirata ai *principi di Imparzialità, Obiettività, Trasparenza e Neutralità.*

- La continuità nell'erogazione dei servizi è assicurata da una programmazione pluriennale, da una valutazione della sostenibilità economica, dalla predisposizione di accantonamenti economici che sostengano le attività in caso di entrate irregolari, dalla continua ricerca di risorse umane qualificate e dall'aggiornamento continuo del personale.

- Il diritto di scelta dell'utente e dei clienti è assicurato prevedendo clausole e protocolli di avvio e interruzioni dei servizi.

- *La particolare attenzione alla Sostenibilità, all'Efficienza ed Efficacia dei servizi erogati* ha indotto la Cooperativa a dotarsi di strumenti di controllo dei propri processi interni e di erogazione dei servizi certificati secondo la Norma Uni EN ISO.

## GOVERNANCE

### SISTEMA DI GOVERNO

Tutta la struttura organizzativa della Cooperativa fa capo alla **Direzione Generale**, che sovrintende le seguenti aree e funzioni:

- Funzioni di Staff (Uffici amministrativi ed Area Inserimenti, RSPP Qualità –SGI, Acquisti, Magazzino)
- Direzione Tecnica
- Direzione Commerciale
- Area Sociale

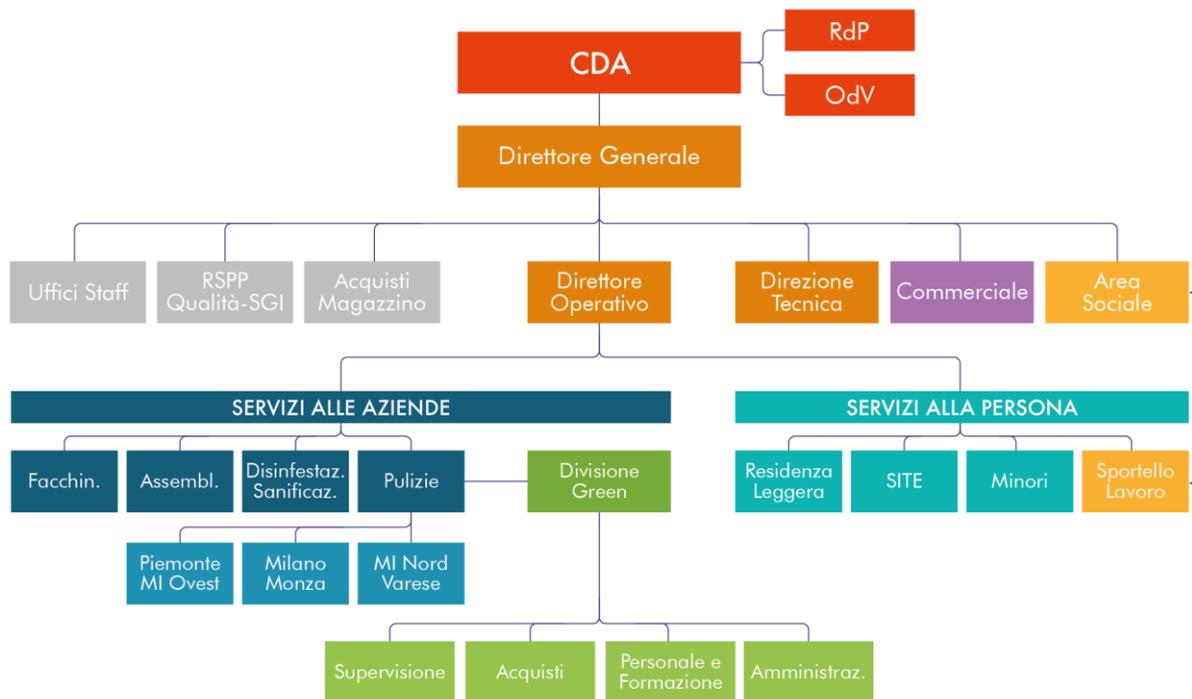
La **Direzione Generale** sovrintende anche la **Direzione Operativa** suddivisa in:

- Servizi alle Aziende (Pulizie, Disinfestazioni e Sanificazioni, Facchinaggi e Assemblaggi)
- Divisione Green
- Servizi alla Persona (Residenzialità Leggera, S.I.Te, S.A.D., Area Minori)

### ORGANIGRAMMA



Organigramma Cooperativa



### CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVA (QUALITÀ, SA8000, RATING DI LEGALITÀ, SISTEMA ORGANIZZATIVO 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015; Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro ISO 45001:2018; Certificazione Ecolabel UE; Rating di Legalità

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo e controllo della Cooperativa prevede i seguenti organi:

### - *Assemblea dei Soci*

È l'organo in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale, che poi viene attuata dall'organo amministrativo (Consiglio di Amministrazione). All'Assemblea dei Soci possono partecipare tutti i Soci della Cooperativa e hanno diritto di voto i Soci ammessi da almeno 90 giorni.

### - *Consiglio di Amministrazione*

Viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi. In fase di rinnovo i membri uscenti sono rieleggibili.

### - *Collegio Sindacale*

Rappresenta l'organo di controllo della Cooperativa e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Viene nominato dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi.

### - *Organismo di Vigilanza Monocratico*

L'Organismo di Vigilanza è incaricato di verificare il funzionamento, l'efficacia, l'adeguatezza e l'osservanza del modello di organizzazione, di gestione e di controllo elaborato allo scopo di prevenire i reati dai quali può derivare la responsabilità amministrativa della società, in applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 231/01. L'organismo di vigilanza della Cooperativa Il Portico è monocratico e resta in carica fino allo scadere del consiglio di amministrazione che lo ha nominato; il nuovo consiglio di amministrazione potrà poi o rinnovarlo o sostituirlo.

<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Donatella BARISELLI	Presidente CDA	23-07-2020	3 esercizi
Gianluca PAPASODARO	Vice Presidente CDA	23-07-2020	3 esercizi
Ilaria BAGNASCHI	Consigliere CDA	23-07-2020	3 esercizi
Annamaria CHECCHI	Consigliere CDA	23-07-2020	3 esercizi
Graziella CIVENTI	Consigliere CDA	23-07-2020	3 esercizi
Sandro FRATTINI	Consigliere CDA	23-07-2020	3 esercizi
Luca GHILARDI	Consigliere CDA	23-07-2020	3 esercizi
Anna Lisa GIROTTI	Consigliere CDA	23-07-2020	3 esercizi
Valeria ROSSINI	Consigliere CDA	23-07-2020	3 esercizi

<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Tommaso BRANCATI	Consigliere CDA	24-02-2022	Fino a scadenza dell'attuale CDA
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Giuseppe SCARFONE	Presidente del Collegio Sindacale	09-05-2022	3 esercizi
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Alberto GARAVAGLIA	Sindaco Effettivo	09-05-2022	3 esercizi
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Pietro LUCA'	Sindaco Effettivo	09-05-2022	3 esercizi
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Lorenzo Angelo GOMIERO	Sindaco Supplente	09-05-2022	3 esercizi
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Antonella Angela LICATA	Sindaco Supplente	09-05-2022	3 esercizi
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>Periodo in carica</i>
Daniele CONSOLETTI	Organismo di Vigilanza Monocratico	13-08-2020	3 anni

## Focus su presidente e membri del CDA

### PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE IN CARICA

<i>Nome e Cognome del Presidente</i>	Donatella BARISELLI
<i>Durata mandato (Anni)</i>	<i>Numero mandati del Presidente</i>
3	2

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

<i>Durata mandato (Anni)</i>	<i>Numero componenti persone fisiche</i>	
3	10	
<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	
4	10	
<i>Totale Maschi</i>	<i>Totale Femmine</i>	
40,00 %	60,00 %	
<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>
1	3	6
<i>Totale fino a 40 anni</i>	<i>Totale da 41 a 60 anni</i>	<i>Totale oltre 60 anni</i>
10,00 %	30,00 %	60,00 %
<i>Nazionalità Italiana</i>	<i>Nazionalità Europea (non italiana)</i>	<i>Nazionalità Extra-Europea</i>
10	0	0
<i>Totale Nazionalità Italiana</i>	<i>Totale Nazionalità Europea (non italiana)</i>	<i>Totale Nazionalità Extra-Europea</i>
100,00%	0,00 %	0,00 %

## PARTECIPAZIONE

### VITA ASSOCIATIVA

L'*Area Sociale* ha in carico la gestione della vita associativa della cooperativa, e si pone come obiettivo principale di formulare proposte e azioni che riescano a rilevare/rispondere ai interni ed esterni alla cooperativa, compatibilmente mission e risorse.

A questo fine sono state messe in campo numerose azioni:

- tavoli di lavoro a cadenza mensile
- contatti con enti per attivare nuove collaborazioni
- brochure che illustri i vantaggi dell'essere socio
- Newsletter per raggiungere i tutti soci contemporaneamente
- sportello di "Ascolto e Orientamento" per i soci
- convenzioni per i soci
- momenti di socialità e convivialità
- valutazione di percorsi formativi che consentano di aiutare i soci fragili nella gestione della quotidianità

### NUMERO AVENTI DIRITTO AL VOTO

174

### NUMERO DI ASSEMBLEE SVOLTE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

1

### Partecipazione dei soci alle assemblee

---

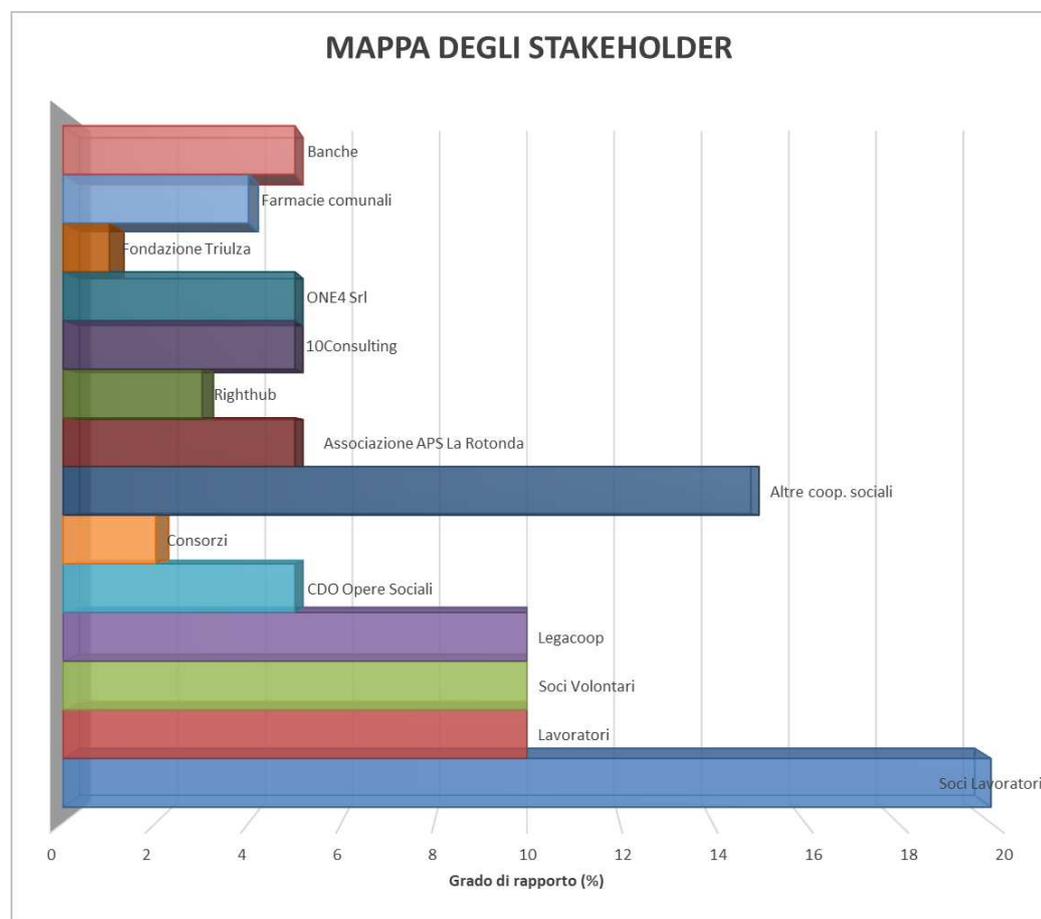
<i>Data Assemblea</i>	<i>N. Partecipanti (fisicamente presenti)</i>	<i>N. Partecipanti (con conferimento di delega)</i>	<i>Indice di partecipazione</i>
09-05-2022	40	10	28,74 %

---

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Elenchiamo di seguito le categorie di stakeholder della Cooperativa:

- Soci Lavoratori
- Soci Volontari
- Lavoratori
- Rete sistema cooperativo/associativo (Legacoop – CDO Opere Sociali)
- Consorzi territoriali (Con.Te.S.)
- Altre Cooperative sia di Tipo A (CRM - Stripes – Nazaret, Intrecci) che di Tipo B (Solidarietà e Servizi, Futura, Spazio Aperto, Nuova Iride, Jolly Service)
- Associazione APS La Rotonda
- Società RightHub srl
- Società 10Consulting
- Società ONE4 srl
- Farmacie Comunali (Comune di Rho)
- Banche
- Fondazione Triulza (Mind)



## SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

### SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

#### VANTAGGI DI ESSERE SOCI

Le finalità mutualistiche della Cooperativa fanno dell'adesione associativa dei lavoratori un punto di forza decisivo, sia per il singolo sia per l'impresa.

Essere soci consente, infatti, di essere co-protagonisti dell'andamento della Cooperativa. Concretamente ciò significa:

- Contribuire alla creazione del capitale sociale diventando in questo modo in parte 'proprietari' della cooperativa stessa.
- Partecipare al governo della cooperativa avendo l'opportunità di esprimere democraticamente insieme agli altri soci la propria opinione sulla gestione e sulle linee di indirizzo e di sviluppo.
- Partecipare alle iniziative di coinvolgimento e di supporto ai bisogni dei Soci organizzati dal gruppo di lavoro "Area Sociale".

#### Numero e tipologia soci

<i>Soci Ordinari</i>	<i>Soci Volontari</i>	<i>Soci sovventori</i>	<i>Soci partecipazione cooperativa</i>	<i>Soci Finanziatori</i>	<i>Totale soci</i>
162	12	0	0	0	174

#### Focus soci tipologia

<i>Soci Lavoratori</i>	<i>Soci Svantaggiati</i>	<i>Soci persone giuridiche</i>
155	67	0

#### Focus soci persone fisiche

##### GENERE

<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
81	93	174
47,00 %	53,00 %	

##### ETA'

<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
44	99	31	174
25,29 %	56,90 %	17,82 %	

##### NAZIONALITA'

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
136	3	35	174
78,16 %	1,72 %	20,11 %	

##### TITOLO DI STUDIO

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
17	54	85	18	0	174
9,77 %	31,03 %	48,85 %	10,34 %	0,00 %	

## Focus soci svantaggiati per tipologia svantaggio e genere

<i>Detenuti ed ex detenuti maschi</i>	<i>Detenuti ed ex detenuti femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
1	0	1	100,00 %	0 %
<i>Disabili fisici maschi</i>	<i>Disabili fisici femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
12	11	23	52,17 %	47,83 %
<i>Disabili psichici e sensoriali maschi</i>	<i>Disabili psichici e sensoriali femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
24	19	43	55,81 %	44,19 %
<i>Minori maschi</i>	<i>Minori femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
0	0	0	0,00 %	0,00 %
<i>Pazienti psichiatrici maschi</i>	<i>Pazienti psichiatrici femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
0	0	0	0,00 %	0,00 %
<i>Tossicodipendenti/Alcolisti maschi</i>	<i>Tossicodipendenti/Alcolisti femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
0	0	0	0,00 %	0,00 %

## Focus soci svantaggiati per età

<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
16	41	10	67
23,88 %	61,19 %	14,93 %	

## Focus soci svantaggiati per nazionalità

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
56	2	9	67
83,58 %	2,99 %	13,43 %	

## Focus soci svantaggiati per titolo di studio

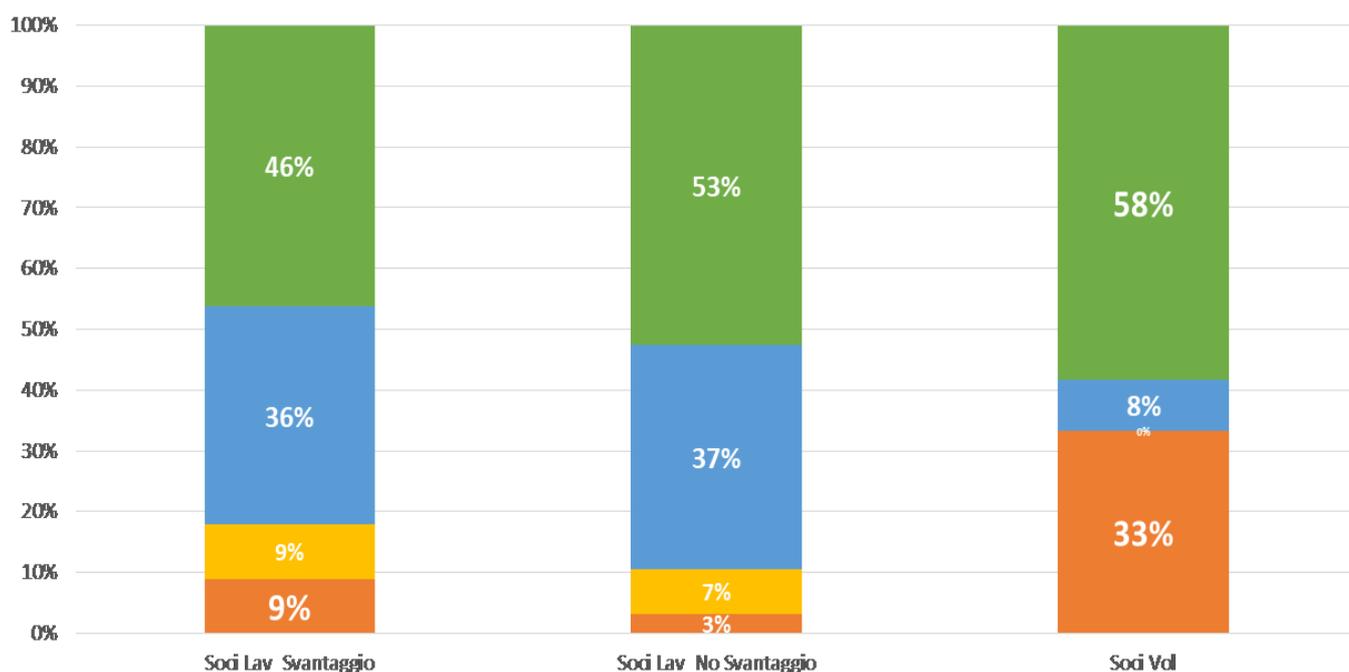
<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
2	13	45	7	0	67
2,99 %	19,40 %	67,16 %	10,45 %	0,00 %	

## Focus soci anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni	Totale
88	60	13	13	174
50,57 %	34,48 %	7,47 %	7,47 %	

### Dettaglio grafico

#### ANZIANITA' DA SOCIO DELLA COOPERATIVA



■ Oltre 20 anni ■ Da 11 a 20 anni ■ Da 6 a 10 anni ■ Da 0 a 5 anni

## OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

### POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA; CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

*La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali.*

Uno dei principali obiettivi sociali della Cooperativa, sancito dallo Statuto, è l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili. Il target a cui ci si rivolge sono le persone portatrici di disabilità fisica o psichica, ma vengono date opportunità lavorative anche a persone con un passato di dipendenza, ex carcerati o con svantaggio sociale. Tutto questo nella convinzione che offrire lavoro dignitoso sia condizione imprescindibile per una rinascita ad una vita normale e soddisfacente.

#### *Salute e Sicurezza*

La Cooperativa ritiene imprescindibile che i propri lavoratori operino in piena sicurezza. Per questa ragione ha certificato il proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018. In considerazione delle diverse tipologie di lavoratori impiegate, le modalità di formazione e aggiornamento in materia di salute e sicurezza sono state diversificate affiancando la tradizionale formazione d'aula all'utilizzo di piattaforme interattive che si basano sul metodo Workout e Validazione.

#### *Politica aziendale contro le molestie*

*La Cooperativa ha adottato una politica di tolleranza zero nei confronti dei comportamenti riportabili a molestie ed ha fissato una procedura per gestire i casi di molestie e violenza laddove essi si verificano.*

Ad ogni nuovo dipendente assunto vengono fornite tutte le informazioni ed il nominativo della persona di riferimento a cui relazionarsi serenamente per eventuali segnalazioni, sapendo garantiti i diritti di riservatezza, imparzialità ed equo trattamento.

### WELFARE AZIENDALE

Dal 2015 la Cooperativa ha aderito alla *Società di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo*. Tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato hanno a disposizione una tessera che consente loro l'accesso alle strutture convenzionate per prestazioni mediche od esami, con rimborso parziale o totale dei costi sostenuti.

### NUMERO OCCUPATI

354

### NUMERO OCCUPATI SVANTAGGIATI

149

### Occupati soci e non soci

<i>Occupati soci maschi</i>	<i>Occupati soci femmine</i>	<i>Totale</i>	
72	83	155	
<i>Occupati non soci maschi</i>	<i>Occupati non soci femmine</i>	<i>Totale</i>	
92	107	199	
<i>Occupati soci fino a 40 anni</i>	<i>Occupati soci da 41 a 60 anni</i>	<i>Occupati soci oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
39	97	19	155
<i>Occupati non soci fino a 40 anni</i>	<i>Occupati non soci da 41 a 60 anni</i>	<i>Occupati non soci oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
63	121	15	199

#### Occupati soci con titolo di studio:

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
13	43	81	18	0	155

#### Occupati non soci con titolo di studio:

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
13	21	134	19	12	199

#### Occupati soci con nazionalità:

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
119	3	33	155

#### Occupati non soci con nazionalità:

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
132	5	62	199

### Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<i>Volontari svantaggiati maschi</i>	<i>Volontari svantaggiati femmine</i>	<i>Volontari non svantaggiati maschi</i>	<i>Volontari non svantaggiati femmine</i>
0	0	5	7
	<i>Totale volontari svantaggiati</i>		<i>Totale volontari non svantaggiati</i>
	0		12

<i>Tirocinanti svantaggiati maschi</i>	<i>Tirocinanti svantaggiati femmine</i>	<i>Tirocinanti non svantaggiati maschi</i>	<i>Tirocinanti non svantaggiati femmine</i>
5	2	0	2
	<i>Totale Tirocinanti svantaggiati</i>		<i>Totale Tirocinanti non svantaggiati</i>
	7		2

### Occupati svantaggiati soci e non soci

<i>Occupati svantaggiati soci maschi</i>	<i>Occupati svantaggiati soci femmine</i>	<i>Totale</i>
35	28	63

<i>Occupati svantaggiati non soci maschi</i>	<i>Occupati svantaggiati non soci femmine</i>	<i>Totale</i>
56	30	86

<i>Occupati svantaggiati fino a 40 anni</i>	<i>Occupati svantaggiati da 41 a 60 anni</i>	<i>Occupati svantaggiati oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
42	91	16	149
28,19 %	61,07 %	10,74 %	

#### Occupati svantaggiati con titolo di studio:

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
4	19	106	15	5	149
2,68 %	12,75 %	71,14 %	10,07 %	3,36 %	

#### Occupati svantaggiati con nazionalità:

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
117	4	28	149
78,52 %	2,68 %	18,79 %	

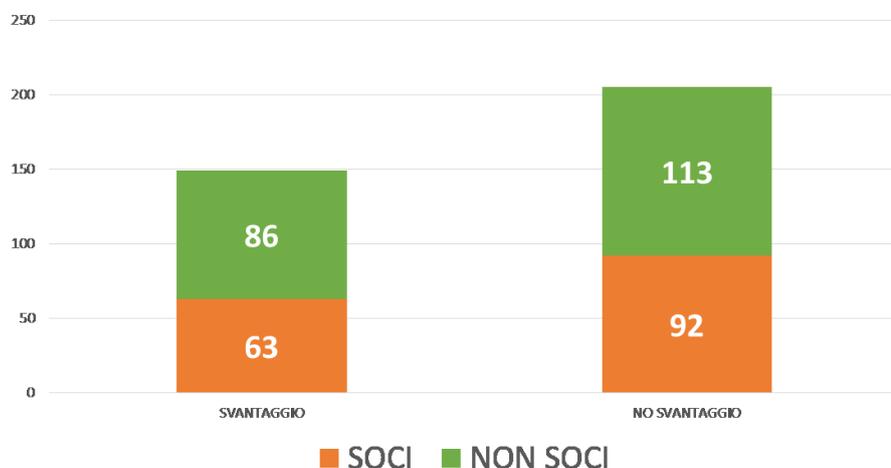
<i>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</i>	<i>Detenuti ed ex detenuti Contratto</i>	<i>Detenuti ed ex detenuti Altro</i>	<i>Totale</i>
1	1	0	2
<i>Disabili fisici Tirocinio</i>	<i>Disabili fisici Contratto</i>	<i>Disabili fisici Altro</i>	<i>Totale</i>
0	51	0	51
<i>Disabili psichici e sensoriali Tirocinio</i>	<i>Disabili psichici e sensoriali Contratto</i>	<i>Disabili psichici e sensoriali Altro</i>	<i>Totale</i>
6	96	0	102
<i>Minori fino a 18 anni Tirocinio</i>	<i>Minori fino a 18 anni Contratto</i>	<i>Minori fino a 18 anni Altro</i>	<i>Totale</i>
0	0	0	0
<i>Pazienti psichiatrici Tirocinio</i>	<i>Pazienti psichiatrici Contratto</i>	<i>Pazienti psichiatrici Altro</i>	<i>Totale</i>
0	0	0	0
<i>Tossicodipendenti/Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio</i>	<i>Tossicodipendenti/Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto</i>	<i>Tossicodipendenti/Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro</i>	<i>Totale</i>
0	1	0	1

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

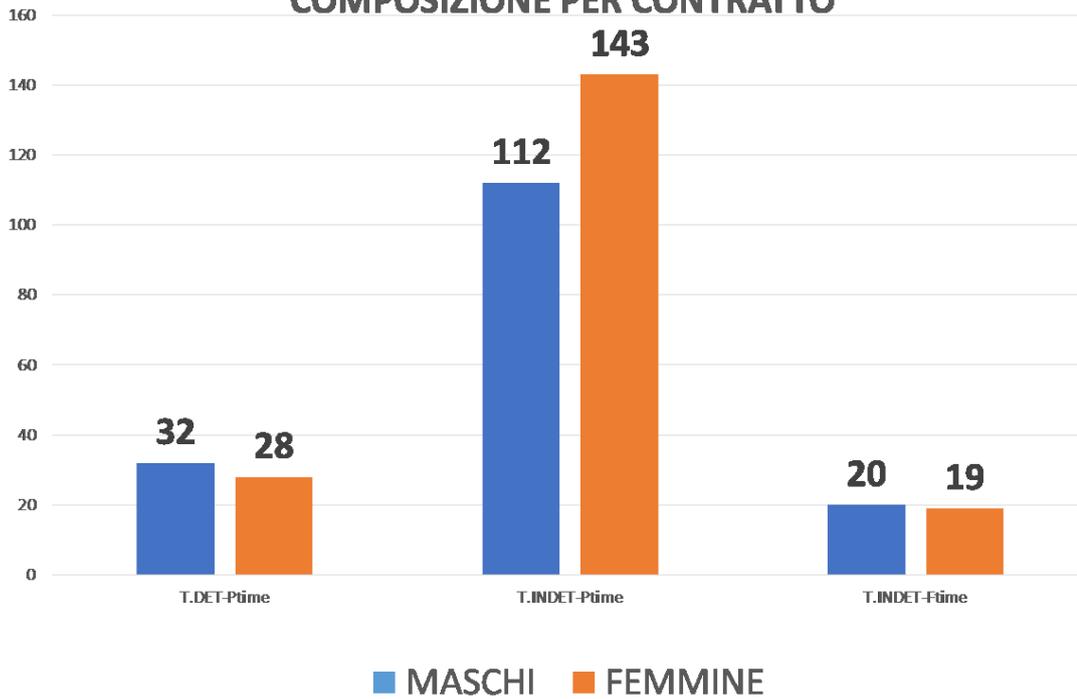
<i>Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno</i>	<i>Dipendenti a tempo indeterminato e a part time</i>	<i>Totale</i>
39 11,02 %	255 72,03 %	294 83,05 %
<i>Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno</i>	<i>Dipendenti a tempo determinato e a part time</i>	<i>Totale</i>
0 0,00 %	60 16,95 %	60 16,95 %
<i>Collaboratori continuativi</i>	<i>Lavoratori autonomi</i>	<i>Altre tipologie di contratto</i>
0	0	0
<i>Totale</i>		
354		

## Dettaglio grafico

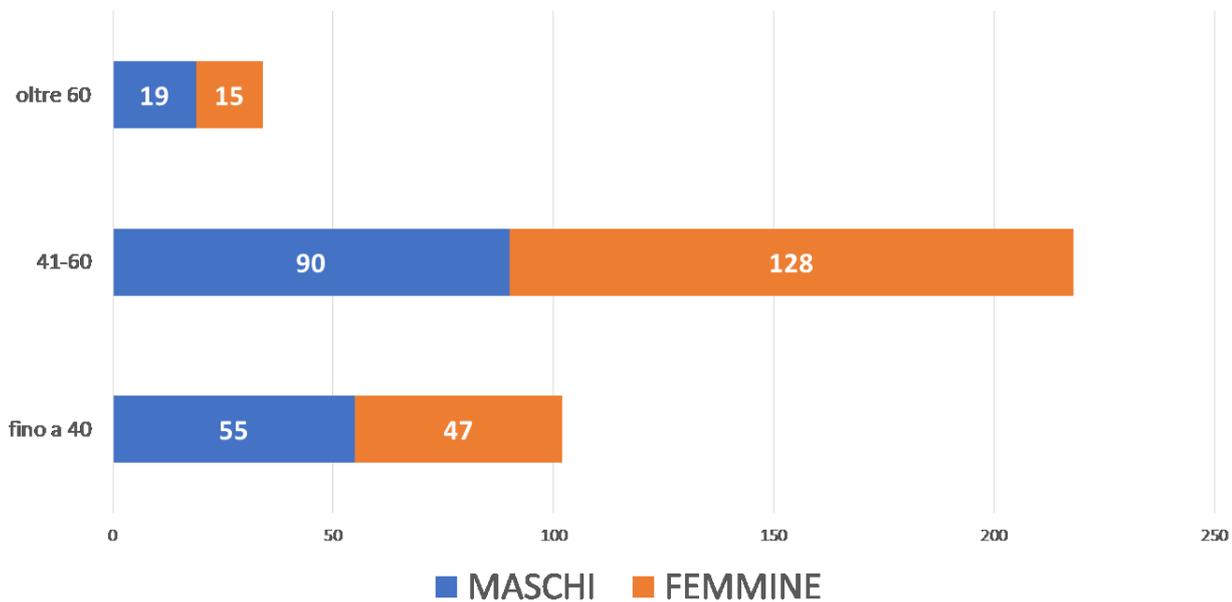
### COMPOSIZIONE PER POPOLAZIONE COOPERATIVA



## COMPOSIZIONE PER CONTRATTO



## COMPOSIZIONE PER FASCIA DI ETÀ'



## Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità erogate

### ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO

<i>Retribuzione annua lorda minima</i> 16.300,00 euro	<i>Retribuzione annua lorda massima</i> 71.498,83 euro	<i>Rapporto</i> 4,39
<i>Nominativo</i> Presidente CDA	<i>Tipologia</i> Indennità di carica	<i>Importo</i> 0,00 euro
<i>Nominativo</i> Consigliere CDA	<i>Tipologia</i> Indennità di carica	<i>Importo</i> 0,00 euro
<i>Nominativo</i> Collegio Sindacale	<i>Tipologia</i> Compensi	<i>Importo</i> 13.450,00 euro
<i>Nominativo</i> Organismo di Vigilanza	<i>Tipologia</i> Compensi	<i>Importo</i> 1.000,00 euro

### VOLONTARI

<i>Importo dei rimborsi complessivi annuali</i> 0,00 euro	<i>Numero di volontari che hanno usufruito del rimborso</i> 0
--	--

### Turnover

<i>Entrati nell'anno di rendicontazione</i> <i>(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)</i> 105	<i>Usciti nell'anno di rendicontazione</i> <i>(Tutte le cessazioni, licenziamenti, pensionamenti,</i> <i>ecc. avvenute al 31/12)</i> 81	<i>Organico al 31/12</i> 344
		<i>Rapporto % turnover</i> 54 %

### N. malattie e infortuni e incidenza

<i>N. infortuni professionali</i> 7	<i>N. malattie professionali</i> 0	<i>Totale</i> 7
--	---------------------------------------	--------------------

### TIPOLOGIE E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Nell'anno 2022 *è stato completato il primo percorso di Team Building* che ha coinvolto le funzioni di Staff e le funzioni apicali della parte A e B della cooperativa. La prima fase ha comportato interviste singole finalizzate al Talent Discovery, con lo scopo di fornire informazioni di supporto alla crescita personale e professionale; la seconda fase ha previsto 5 interventi d'aula che hanno riguardato le seguenti aree:

1. Le qualità personali del manager che modella, motiva e fa crescere i propri collaboratori.
2. Come motivare il personale: strumenti pratici per creare gruppi di lavoro affiatati e produttivi e spunti per avviare una politica di miglioramento delle risorse umane.
3. Leadership: qualità innata o caratteristica che si può sviluppare? Come sviluppare in se stessi le caratteristiche del leader.
4. Come accrescere la qualità dei collaboratori presenti in azienda e circondarsi di collaboratori motivati e produttivi.
5. La gestione delle tre tipologie di collaboratori (Talenti, Medi, Problematici) per acquisire e mantenere la leadership. Cosa compone un vero gruppo e come crearlo.

Al termine del percorso è stata presentata una relazione alla Direzione, a fronte di cui è stato deciso di proseguire questo lavoro di formazione anche per l'anno 2023.

La Cooperativa prevede inoltre ambiti di formazione distinti per la parte A e per la parte B.

*La parte A prevede una formazione specialistica, mirata a mantenere o incrementare gli skill degli operatori che si occupano di servizi Socio-Assistenziali.* Tra gli argomenti oggetto di corso nell'anno 2022 citiamo:

- Percorso formativo in materia di "Dopo di Noi"
- Percorso formativo "Tutti nella stessa direzione"
- "Le reti formali e informali come risorsa"
- "Strumenti artistici e creativi da utilizzare nel rapporto con l'utenza"
- Progetto "Progetto RestART" nel Carcere di Bollate

*La parte B prevede una formazione di tipo tecnico.* Tra gli argomenti oggetto di corso nell'anno 2022 citiamo:

- Tecnica delle Pulizie Professionali
- Corso per autisti

*Infine per tutti gli operatori di Staff è stato completato l'aggiornamento in materia di Privacy.*

### Ore medie di formazione per addetto

<i>Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione</i>	<i>Totale organico nel periodo di rendicontazione</i>	<i>Rapporto</i>
2.322	354	7

### Attività e qualità dei servizi

---

#### SERVIZI ALLE AZIENDE

La Cooperativa offre prevalentemente servizi di pulizie e sanificazione perseguendo lo scopo dell'inserimento lavorativo delle categorie protette per le quali è previsto il percorso di training (pre inserimento) e la successiva assunzione su servizi in appalto da enti pubblici o da privati. I benefici per le Aziende Clienti afferiscono soprattutto alla possibilità di ottemperare all'obbligo di assunzione disabili mediante l'Art 14 del D.lgs. 276/03. I benefici per gli stakeholder interni - Soci Lavoratori e Lavoratori - è essenzialmente l'opportunità di lavoro stessa che ne deriva.

#### SERVIZI ALLA PERSONA

Nell'ambito della gestione, in appalto o diretta, di servizi di Residenzialità Leggera Psichiatrica, Servizi Integrati Territoriali e Servizi Residenziali per Minori la Cooperativa intende rispondere ai bisogni del territorio in cui opera unitamente ai servizi sociali e agli enti invianti che rilevano il bisogno. I fruitori dei servizi sono i beneficiari stessi che in questo modo vedono risolto il bisogno primario di avere un luogo fisico in cui vivere con i propri famigliari nel tentativo di costruire nel tempo un percorso di crescita verso l'autonomia dai servizi invianti.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017:

a) *interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;*

c) *prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;*

p) *servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;*

### Utenti per tipologia di servizio

---

<i>Tipologia Servizio</i>	<i>n. utenti diretti</i>	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i>
Servizi residenziali	11	Nuclei mamma-bambino inseriti in comunità educativa.
<i>Tipologia Servizio</i>	<i>n. utenti diretti</i>	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i>
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	12	Nuclei mamma-bambino inseriti in alloggi per l'autonomia.
<i>Tipologia Servizio</i>	<i>n. utenti diretti</i>	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i>
Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	5	Assistenza Domiciliare Minori.

<i>Tipologia Servizio</i> Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	<i>n. utenti diretti</i> 29	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Utenti dei Servizi Integrati Territoriali - S.I.Te.
<i>Tipologia Servizio</i> Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	<i>n. utenti diretti</i> 38	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Utenti dei Servizi di Assistenza Domiciliare – S.A.D.
<i>Tipologia Servizio</i> Altri Servizi	<i>n. utenti diretti</i> 18	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Utenti in regime di Residenzialità Leggera in collaborazione con ASST-Rhodense.
<i>Tipologia Servizio</i> Altri Servizi	<i>n. utenti diretti</i> 8	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Utenti in regime di Residenzialità Leggera in collaborazione con ASST-Valle Olona.
<i>Tipologia Servizio</i> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<i>n. utenti diretti</i> 132	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Colloqui effettuati in corso d'anno. Nello specifico hanno riguardato: <i>Categorie</i> - 130 persone appartenenti a categorie protette - 2 persone normodotate <i>Genere</i> - 35 donne - 97 uomini <i>Fasce d'età</i> - 54 candidati di età fino a 40 anni - 69 candidati di età tra i 41 e i 60 anni - 9 candidati di età superiore a 60 anni
<i>Tipologia Servizio</i> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<i>n. utenti diretti</i> 34	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Assunzioni di personale con disabilità Rispetto al totale indicato, 29 addetti sono stati assunti con convenzioni ex art.14.

## Percorsi di inserimento lavorativo

<i>Nr. percorsi di inserimento in corso al 31/12</i>	<i>di cui attivati nell'anno in corso</i>	<i>Nr. operatori dedicati all'Inserimento Lavorativo al 31/12</i>
9	8	2

## IMPATTI DELL'ATTIVITA'

### RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

*Riguardo alle attività di TIPO B*, e specificatamente per le pulizie, per via della clausola sociale legata all'acquisizione di nuovi appalti ma anche per una scelta razionale legata alla raggiungibilità del posto di lavoro in tempi brevi ed in orari non convenzionali, la maggior parte degli addetti risiede nei comuni in cui si trovano i cantieri o in comuni limitrofi. In caso di necessità di sostituzioni temporanee o di rimpiazzati ci si riferisce con priorità al territorio in cui è ubicato il cantiere, tenendo in debita cura la raggiungibilità da parte dell'addetto, soprattutto se non è provvisto di mezzi propri.

*Riguardo alle attività di TIPO A*, per cui sono necessarie professionalità specifiche (Psicologi, Pedagogisti, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Educatori, ASA, OSS), la scelta della risorsa non è dettata tanto dalla residenza nel territorio, quanto dalla rispondenza della persona con le sue caratteristiche personali e professionali alle necessità del contesto in cui si troverà ad operare, sia esso un appartamento di Residenza Leggera, oppure un servizio S.I.Te. o ancora una comunità genitore-figlio.

### RAPPORTO CON LA COLLETTIVITA'



*La Cooperativa ha partecipato attivamente come sponsor tecnico all'evento Festival In&Out che si è svolto a Milano nei giorni 13-14-15 maggio e che aveva come scopo di connettere in maniera diretta il mondo dell'autismo con quello del lavoro.*

Soci fondatori ed operatori di Staff si sono alternati nel gazebo installato all'interno del cortile della Fabbrica del Vapore, e si sono resi disponibili ad un confronto e ad un interscambio con le famiglie di ragazzi autistici, che erano alla ricerca della via che consentisse di preparare i loro figli ad un futuro lavorativo.



*Ha inoltre proseguito nell'erogazione del proprio Corso Base per l'Avvio alle Pulizie Professionali, che ha consentito di formare 6 persone.*

## RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

*Riguardo alle attività di TIPO A*, il Referente e gli operatori della Cooperativa, ognuno per la propria funzione, lavorano a stretto contatto con la Pubblica Amministrazione. Nello specifico:

- Per l'attività di Residenza Leggera gli attori coinvolti sono in primis le ASST e le ATS di competenza territoriale, ma anche i Servizi Sociali dei comuni di provenienza degli ospiti.
- Per le attività di S.I.Te. e S.A.D. sono coinvolti i Servizi Sociali del comune in cui risiede la persona assistita.
- Per le attività con i minori, sono coinvolti il Tribunale di competenza territoriale ed i Servizi Sociali del comune di residenza del minore.

*La Cooperativa ha accreditato i propri servizi dell'Area Minori (Comunità genitore-figlio e alloggi per l'autonomia) presso Ne.Ass (Portale destinato all'accreditamento dei consorzi ubicati in Regione Lombardia). Ha inoltre accreditato i propri servizi dell'Area Assistenza Domiciliare Anziani presso Azienda Sole, consorzio di 9 comuni del legnanese.*

Riguardo all'attività di gestione degli immobili sottratti alla criminalità organizzata da destinarsi a scopi sociali, nel 2022 ci sono state le seguenti evoluzioni:

- Terminato il rapporto con l'ASST Ovest Milano in un momento di emergenza umanitaria, è stata avviata una collaborazione con i Padri Oblati che ha portato ad impiegare l'immobile sito nel Comune di Rescaldina per l'accoglienza di profughi ucraini.
- Il 2 Aprile 2022 è stata inaugurata "La Casa di Manu" sita nel comune di Bareggio, che è stata assegnata ad un nucleo mamma-bambino come alloggio per l'autonomia.

*Riguardo alle attività di TIPO B*, i Comuni sono le prime interfacce in caso di necessità di sostituzione o rimpiazzo degli addetti che operano sui cantieri oggetto di appalto, ma anche per attivare i tirocini o i percorsi di inserimento lavorativo richiesti in sede di gara.

Citiamo ad esempio:

- *Comune di Luino (Va) che conta 4 addetti con svantaggio impiegati*
- *Comune di Vercelli che conta 7 addetti con svantaggio impiegati*
- *Comune di Rivalta di Torino che conta 3 addetti con svantaggio impiegati*

## IMPATTI AMBIENTALI

La Cooperativa è certificata ISO 14001:2015 e la nostra Politica Aziendale Integrata per la Qualità e l'Ambiente prevede, per le tematiche strettamente ambientali, i seguenti obiettivi:

- Analisi degli aspetti ambientali con frequenza annuale e comunque in seguito al cambiamento di processo, tramite l'aggiornamento dell'analisi ambientale iniziale
- La promozione di programmi finalizzati a ridurre, ove possibile, i consumi energetici e di materie prime, ovvero a contenere l'inquinamento e a minimizzare gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività
- Ampliamento degli acquisti verdi compatibilmente con i risultati economici, nell'ottica della minimizzazione dell'inquinamento ambientale

*Nell'anno 2022 la Cooperativa ha completato con successo il processo di certificazione Ecolabel, ed è diventata la seconda Cooperativa Sociale certificata in Lombardia.*

## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

#### SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

L'anno 2022 è stato caratterizzato da due eventi eccezionali che hanno influenzato e condizionato l'attività della cooperativa.

Il perdurare dell'emergenza COVID-19 si qualifica come evento del tutto eccezionale sorto all'inizio del 2020 e continuato per tutto il 2021 e il primo semestre 2022 con effetti e ricadute anche sul bilancio. In particolare è stato mantenuto il monitoraggio dei provvedimenti normativi emanati dal Governo e delle ordinanze emesse dagli Enti Pubblici locali, provvedendo ad informare i Soci con l'invio a mezzo mail e affissione di avvisi riportanti i comportamenti da seguire al fine di prevenire il contagio e/o la diffusione del virus.

Come ben noto ad inizio 2022, la Russia ha ufficialmente dato il via alla invasione militare dell'Ucraina, che ha generato reazioni da parte di molti paesi del mondo. In Italia, si è registrato un aumento del prezzo delle materie prime e significative difficoltà nell'approvvigionamento dei prodotti provenienti dal mercato russo/ucraino, che nel breve periodo determineranno una diminuzione dell'offerta e quindi un fisiologico incremento dei prezzi.

La Cooperativa, nell'ambito delle attività di servizi svolte, non è coinvolta direttamente nei due paesi oggetto di questo conflitto, ma ha risentito di alcuni impatti indiretti correlati alla congiuntura economica generale come l'aumento dei prezzi del combustibile e dell'energia con il relativo incremento dei prezzi al consumo, dell'inflazione e del costo del denaro. La Cooperativa in relazione a tale emergenza si è resa parte attiva sin da subito mettendo a disposizione l'immobile sito nel Comune di Rescaldina e collaborando valutando eventuali opportunità in risposta all'emergenza in attività in linea con il proprio scopo sociale.

Relativamente alla attività di "Tipo A – Servizi alla persona" è stata rivista l'organizzazione che prevede lo sviluppo dei servizi di Residenza Leggera psichiatrica e lo sviluppo dei servizi "SITE" e dei servizi ai minori. Nel corso dell'anno la cooperativa si è aggiudicata la gestione di un secondo immobile sequestrato alla mafia dal Comune di Bareggio, immobile inaugurato a febbraio e destinato alla gestione di servizi per minori.

In merito alle attività di "Tipo B" afferenti l'inserimento lavorativo sono stati acquisiti nuovi clienti nei servizi di pulizie grazie alle convenzioni in Art 14 mentre l'attività di disinfestazione sarà da sviluppare ulteriormente. Nell'ultimo trimestre del 2022 si è inoltre provveduto a riorganizzare completamente l'attività di lavorazioni conto terzi nell'ottica di favorire ulteriori opportunità di sviluppo e di inserimento lavorativo.

Le attività del gruppo di lavoro "Area sociale" costituitosi su proposta di alcuni membri del CdA sono state finalizzate e individuare convenzioni a favore dei soci e ad attivare uno "sportello di ascolto" e a creare occasioni di socialità tra i lavoratori.

Sul risultato 2022 hanno evidentemente inciso i maggiori oneri e gli effetti correlati all'evento epidemiologico COVID-19 e alla guerra in Ucraina mentre è continuato il processo di efficientamento della struttura organizzativa.

## Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

<i>Dati da Bilancio Economico</i>	<i>Dati da Bilancio Economico (€)</i>
Fatturato	€ 6.713.527,00
Attivo Patrimoniale	€ 2.775.847,00
Patrimonio Proprio	€ 279.930,00
Utile di Esercizio	€ 45.828,00

## Valore della produzione

<i>Valore della produzione anno di rendicontazione</i>	<i>Valore della produzione anno -1</i>	<i>Valore della produzione anno -2</i>
€ 6.959.708,00	€ 6.522.071,00	€ 6.426.109,00

## Composizione del valore della produzione

<i>Composizione del valore della produzione (derivazione da ricavi)</i>	<i>Valore della produzione</i>	<i>Ripartizione % ricavi</i>
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 1.928.062,00.	28,70 %
Ricavi da Aziende Profit	€ 4.134.520,00	61,54 %
Ricavi da Organizzazioni del Terzo Settore dalla Cooperazione	€ 464.607,00	6,92 %
Ricavi da persone fisiche	€ 186.338,00	2,77 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	€ 4.972,00	0,07 %
		<i>Totale</i>
		€ 6.718.499,00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

<i>Tipologia Servizi</i>	<i>Fatturato</i>
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 320.500,00
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	€ 233.619,00
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	€ 38.981,00
	<i>Totale</i>
	€ 593.100,00

## RSI

### RESPONSABILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE

#### Buone pratiche

*Le attività della Cooperativa sono proseguite sui binari consolidati e si è riusciti a mantenere un buon livello qualitativo ai propri servizi.*

#### SERVIZI DI TIPO A

##### *- Residenzialità Leggera Psichiatrica*

*Nel corso del 2022, pertanto, nelle 3 unità abitative rimaste a gestione dalla Cooperativa nei comuni di Rho, Arese e Bollate sono state ospitate 18 persone con disabilità psichica.*

Oltre alle attività in cui si articola il servizio (Programmazione degli interventi in coerenza con il Piano di Trattamento Individuale, monitoraggio degli ospiti, supporto alla costruzione di percorsi di autonomia e alla gestione della convivenza con compagni di appartamento, accompagnamento all'ambientazione nel contesto esterno) è stato mantenuto il servizio "ESP in chiamata", ovvero la disponibilità da parte degli Esperti in Supporto tra Pari a supportare gli ospiti con telefonate anche al di fuori del turno di assistenza programmato e nei giorni festivi, in modo da alleggerire il compito dell'educatore in reperibilità.

A Novembre 2022 è stato avviato il servizio di RL in collaborazione con ASST-Valle Olona che comprende 2 appartamenti a Busto Arsizio, per un totale di 8 posti.

*Alla fine del 2022 la Cooperativa contava 8 operatori addetti ai servizi di Residenzialità Leggera con il supporto di 5 Esperti in Supporto tra Pari.*

### *- Servizi Integrati Territoriali (S.I.Te.)*

I S.I.Te. rappresentano un servizio innovativo che prevede un sistema costituito da interventi domiciliari diversificati, con minore frequenza e intensità rispetto alla Residenzialità Leggera.

*Nel 2022 la Cooperativa ha gestito 29 progettualità S.I.Te con i Comuni di Magenta, Arluno (Piano sociale di zona del magentino) – Abbiategrasso, Albairate, Calvignasco, Rosate (Piano sociale di zona dell'abbiatese) – Legnano, Canegrate, Nerviano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona (Piano sociale di zona del legnanese) - Paderno Dugnano, Rho, San Giuliano Milanese, Uboldo impiegando un totale di 6 operatori con il supporto di 3 Esperti in Supporto tra Pari.*

### *- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)*

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto ad anziani, invalidi ed altre categorie a rischio emarginazione ed è finalizzato a favorire la permanenza della persona nel proprio contesto abitativo e familiare, a garantire l'autonomia personale e a sostenere il nucleo familiare per costruire un progetto di vita che possa contemplare le diverse aree che concorrono al benessere e della persona.

*Nel 2022 la Cooperativa ha seguito 7 utenti nel Comune di Gaggiano, 16 utenti nel Comune di San Vittore Olona e 15 utenti per Azienda Sole impiegando un totale di 5 operatori.*

### *- Comunità genitore-figlio e alloggi per l'autonomia genitore-figlio*

Nella comunità genitore-figlio e negli alloggi per l'autonomia si condivide un progetto di accoglienza, protezione ed emancipazione per i nuclei familiari ospitati. Ogni progetto di inserimento è concordato con i Servizi invianti, il genitore, il bambino ed eventualmente l'Autorità Giudiziaria attraverso la condivisione di un Progetto Educativo Concordato.

*Nel 2022 la Comunità mamma-bambino ha accolto 11 ospiti e gli alloggi per l'autonomia hanno accolto 12 ospiti, seguiti da 11 operatori in totale.*

### *- Assistenza Domiciliare Minori (ADM)*

La Cooperativa si occupa anche di fornire interventi domiciliari di assistenza educativa e gestione della quotidianità rivolti a minori facenti parte di nuclei familiari problematici.

*Nel 2022 sono stati seguiti 5 utenti da 4 operatori.*

## **PROGETTI ESTERNI CHE COINVOLGONO I NOSTRI ESP**

### *- Progetto TR89*

Tutti i 9 Esperti in Supporto tra Pari della Cooperativa sono ancora coinvolti nel progetto sperimentale di Regione Lombardia chiamato "TR89", che prevede l'impiego di ESP in attività di front-office presso le strutture territoriali del Dipartimento di Salute Mentale e/o attività di assistenza domiciliare rivolte ad utenti in carico al Dipartimento. Il progetto è stato rinnovato anche per l'anno 2022.

### *- Carta Nazionale degli ESP*

La figura dell'ESP non è ancora normata, quindi le modalità di impiego e l'inquadramento contrattuale sono a discrezione delle singole cooperative. Tre importanti movimenti quali RUL (Rete Utenti Lombardia che ha come Vice Presidente la nostra Maria Rosa Santomauro) URASM e Pro-Esp hanno avviato un tavolo di lavoro per la stesura della "Carta Nazionale degli ESP", a cui hanno partecipato le nostre Maria Rosa Santomauro, Stefania Gentile e Maria Grazia Ragnoli, coadiuvate da Patrizia Molinaro. Il documento è ancora in attesa di approvazione da parte del Ministero della Salute.

## SERVIZI DI TIPO B

### - Area Inserimenti Lavorativi

Durante il primo trimestre del 2022, è stato chiuso lo Sportello Lavoro accreditato in Regione con sede a Gaggiano (MI) e, conseguentemente è stata rafforzata l'Area Inserimenti Lavorativi della Cooperativa con due figure che possiedono competenze in materia di politiche attive del lavoro, nel rapporto con il personale più fragile ma anche di carattere commerciale.

I due operatori dedicati analizzano il bisogno dei potenziali clienti che devono ottemperare agli obblighi di assunzione della Legge 68/99 cercando di formulare un'ipotesi di mansione da affidare alla categoria protetta attraverso la Convenzione ex art.14. Segue la fase di selezione del personale disabile che giunge alla cooperativa tramite autocandidatura o su invio di enti territoriali preposti all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. Trovata la risorsa da inserire, l'Area si occupa della richiesta del Nulla Osta a Città Metropolitana e del supporto al cliente nella procedura di attivazione della Convenzione.

L'Area Inserimenti, oltre all'assunzione diretta, utilizza lo strumento del tirocinio, quale strumento formativo privilegiato nei casi in cui la persona da inserire abbia bisogno di più tempo di adattamento o non abbia competenze nella mansione proposta o su richiesta specifica dell'ente inviante.

L'inserimento del lavoratore o del tirocinante con disabilità è seguito costantemente dall'Area Inserimenti che effettua monitoraggi presso il cliente, incontri con il referente aziendale della cooperativa e incontri con il servizio inviante ove presente.

L'Area Inserimenti Lavorativi ha anche lo scopo di intercettare internamente i bisogni emergenti dei lavoratori così da poterli supportare e orientare nel labirinto dei servizi che offre il territorio o cercare di rispondere a livello aziendale offrendo la possibilità di partecipare a corsi su temi individuati di volta in volta.

*Nel corso del 2022 l'Area Inserimenti Lavorativi ha colloquiato 132 persone, ha assunto 34 operatori con disabilità e ha gestito 9 tirocini.*

### - Assemblaggio

E' l'attività che ha avuto un maggiore sviluppo nell'anno 2022.

Stante l'uscita per pensionamento della responsabile, la Cooperativa ha puntato su una figura proveniente dal mondo profit ma con la giusta sensibilità per interagire con gli operatori portatori di svantaggio tradizionalmente impiegati in queste attività. Il binomio ha comportato un generale miglioramento del clima del reparto, in quanto gli operatori si sono sentiti valorizzati e lo spirito di gruppo ne ha avuto grande beneficio. La figura scelta ha anche migliorato la qualità dell'approccio con i Clienti ed ha iniziato un lavoro di relazione che ha portato la Cooperativa ad acquisire nuove commesse.

*Al 31.12.2022 si contavano 15 risorse dedicate e in corso d'anno la divisione ha ospitato 4 tirocini.*

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Associazioni no profit	APS La Rotonda	Partnership finalizzata agli inserimenti lavorativi di persone con disagio sociale

## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

### ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

#### *- Soci Lavoratori*

Contribuiscono al buon andamento della Cooperativa prestando attività lavorativa nei diversi cantieri. Partecipano ai momenti sociali, la cui espressione massima è l'Assemblea dei Soci in cui sono chiamati a prendere visione del bilancio e del bilancio sociale e a darne approvazione.

#### *- Soci Volontari*

Contribuiscono alla vita della Cooperativa prestando la loro opera volontariamente sia in attività amministrative (CDA, supporto all'amministrazione) sia in attività sociali (momenti di aggregazione, conferenze). Sono tenuti all'approvazione sia del Bilancio che del Bilancio Sociale in sede di Assemblea dei Soci.

#### *- Lavoratori*

Affiancano i Soci Lavoratori e contribuiscono con il proprio lavoro al perseguimento degli obiettivi di crescita e di diversificazione dei servizi.

#### *- Rete Sistema Cooperativo/Associativo (Legacoop – CDO Opere Sociali)*

Supportano la Cooperativa nella rappresentanza con le Istituzioni e con le parti sindacali.

#### *- Consorzi Territoriali*

La Cooperativa è Socio Fondatore di Con.Te.S. (Consorzio Terzo Settore).

#### *- Altre Cooperative*

La Cooperativa Il Portico ha storicamente costruito e mantenuto rapporti di rete con altre Cooperative del territorio, sia di Tipo A (CRM, Stripes, Nazaret, Intrecci), sia di Tipo B (Solidarietà e Servizi, Futura, Spazio Aperto, Nuova Iride, Jolly Service) finalizzati ad un confronto permanente per la condivisione di obiettivi ed il rafforzamento della presenza territoriale della realtà di cooperazione sociale.

Con alcune di esse sono in essere RTI:

- con Cooperativa Nazaret per l'attività di Residenza Leggera
- con Spazio Aperto per la gestione di servizi di igiene urbana.

Con la Cooperativa Futura nel 2022 si è consolidata la collaborazione finalizzata all'erogazione dei corsi di Salute e Sicurezza sul Lavoro con modalità "Workout e Validazione".

#### *- Associazione APS La Rotonda*

La Cooperativa ha in essere una collaborazione finalizzata agli inserimenti lavorativi di persone con disagio sociale. A Maggio 2022 la Cooperativa Il Portico è stata sponsor tecnico in occasione dell'evento "In&Aut Festival – Inclusione&Autismo" organizzato da APS La Rotonda.

#### *- Società Right Hub srl*

La Cooperativa ha in essere una collaborazione strutturata con la Società Right Hub srl mirata a favorire l'incontro con le imprese che hanno necessità di ottemperare all'obbligo di assunzione di personale disabile.

#### *- Società 10Consulting*

La Cooperativa ha mantenuto la collaborazione finalizzata al mantenimento e alla corretta gestione della certificazione Ecolabel.

#### *- Società ONE4 srl*

Nel corso del 2022 ha erogato il primo percorso di Team Building, che ha coinvolto le funzioni di Staff e le funzioni apicali della parte A e B della cooperativa.

### - Farmacie Comunali (Comune di Rho)

La Cooperativa ha attivato una convenzione per l'acquisto di farmaci e presidi sanitari a prezzi calmierati.

### - Banche

Permettono di garantire la sostenibilità finanziaria della Cooperativa ai fini del perseguimento degli scopi sociali.

### - Fondazione Triulza (Mind)

La Cooperativa è partner tecnico di Fondazione Triulza per il ripristino degli spazi a seguito di eventi che hanno come sede Cascina Triulza. Fondazione Triulza è inoltre il riferimento della Cooperativa all'interno di MIND (Milano INnovation District).

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

La rendicontazione sociale è il momento in cui la Cooperativa analizza il percorso dell'anno di riferimento, ai fini di relazionare innanzitutto ai propri soci in merito al raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati, alla valutazione di eventuali problematiche occorse che ne hanno determinato il mancato raggiungimento e alla conseguente determinazione degli obiettivi per l'anno in corso. E' di certo il momento più importante e delicato, per cui è necessario il coinvolgimento di tutti coloro che possono portare un aiuto fattivo allo scopo.

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Entro quando verrà raggiunto</i>
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Coinvolgere le funzioni che hanno in carico le singole parti oggetto di rendicontazione sociale, ai fini di una redazione sempre più precisa e puntuale, che non sia oggetto di fraintendimento.	31-12-2023

#### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Sensibilizzare i soci in merito ai contenuti del Bilancio Sociale inviandolo a mezzo mail, con invito a prenderne visione e a segnalare elementi che potrebbero ampliare la visione della Cooperativa e delle proprie attività, di cui tenere conto nella stesura del Bilancio Sociale relativo all'anno in corso.	In progress

## OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Nell'ottica del continuo miglioramento, completato il processo di certificazione ISO 45001 e ECOLABEL, la cooperativa continua a lavorare sul piano di sviluppo triennale, e nello specifico sui punti:

- Riorganizzazione generale dei servizi di STAFF in supporto alle attività strategiche valorizzando competenze e "saper fare" delle persone anche grazie al Progetto Talenti avviato nel corso del 2021.
- Individuare un unico sistema gestionale in grado di fornire dati precisi e puntuali per la gestione delle attività.

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Entro quando verrà raggiunto</i>
Formazione del Personale	Prosecuzione dell'attività di Team Building delle Funzioni di Staff e delle Funzioni apicali delle Parti A e B tramite il Progetto Talenti.	31-12-2023
<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Entro quando verrà raggiunto</i>
Altro	Implementazione del nuovo sistema gestionale per la parte di Gestione del Personale.	31-12-2023

### Confronto negli anni con obiettivi strategici raggiunti e non raggiunti

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Ottenimento Rating di Legalità.	Raggiunto
<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Ottenimento Certificazione Ecolabel.	Raggiunto
<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	Sviluppo lavorazioni conto terzi con l'inserimento del nuovo responsabile con competenze manageriali.	Raggiunto

## SOMMARIO

<b>PARTE INTRODUTTIVA</b> .....	<b>1</b>
<b>IDENTITA'</b> .....	<b>3</b>
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI.....	3
SEDE LEGALE .....	4
SEDE OPERATIVA.....	4
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE .....	5
MISSION, VISION E VALORI .....	5
GOVERNANCE .....	6
PARTECIPAZIONE.....	9
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER .....	10
<b>SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'</b> .....	<b>11</b>
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI.....	11
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	14
FORMAZIONE.....	19
QUALITA' DEI SERVIZI.....	20
IMPATTI DELL'ATTIVITA'.....	22
<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b> .....	<b>24</b>
ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI.....	24
<b>RSI</b> .....	<b>26</b>
RESPONSABILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE.....	26
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER .....	29
<b>OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</b> .....	<b>30</b>
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE .....	30
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI.....	31

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>