

PARTE INTRODUTTIVA

INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è lo strumento con il quale vogliamo esprimere il valore che hanno per noi le persone all'interno della nostra Cooperativa. Un pensiero che guida la nostra azione di ogni giorno e che deve continuare ad essere elemento di riferimento all'interno della Cooperativa per conseguire il benessere di quanti ne fanno parte e la sostengono attraverso il proprio lavoro, la dedizione e la partecipazione a tutti i livelli.

"Il successo nel lavoro e nella vita si misura con il valore che aggiungi ad ogni situazione, e con il rispetto con cui tratti le persone intorno a te"

Alan Cohen

LETTERA DEL PRESIDENTE

Sono lieto di presentarvi il Bilancio Sociale 2023. Questo documento rappresenta per noi uno strumento fondamentale di dialogo e trasparenza con i nostri soci, i lavoratori, i clienti, le istituzioni e la comunità tutta. Attraverso il Bilancio Sociale rendiamo conto di quanto realizzato nell'anno 2023 in termini di attività, impatto sociale ed economico, governo societario e responsabilità sociale

Nel 2023, abbiamo continuato a lavorare con impegno e dedizione per realizzare la nostra mission: "contribuire a creare luoghi e territori inclusivi, dove sia piacevole lavorare ed abitare conciliando i bisogni dei clienti, degli utenti, degli stakeholder e dei lavoratori". Abbiamo intrapreso nuove iniziative, rafforzato le relazioni con i nostri partner e migliorato i nostri servizi, sempre con l'obiettivo di creare valore per i soci e per la nostra comunità.

Il Bilancio Sociale 2023 evidenzia non solo i risultati economici, ma anche l'impatto sociale e ambientale delle nostre attività. Attraverso questo documento, vogliamo mostrare come la nostra cooperativa contribuisce al benessere della comunità e al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Vi invito a leggere il Bilancio Sociale 2023 per conoscere in dettaglio le nostre attività e i risultati raggiunti. Sono convinto che, grazie al vostro sostegno e alla vostra partecipazione, potremo continuare a lavorare per un futuro migliore.

Buona lettura!

Il Presidente Francesco LUONI



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale ha il compito di rendicontare gli effetti prodotti dalla cooperativa su tutti gli interlocutori con cui essa dialoga e interagisce, restituendo in particolare la valenza sociale del proprio operato.

La necessità di creare un bilancio sociale proviene da due elementi:

- Un obbligo sancito dalle direttive di Regione Lombardia, attraverso il regolamento dell'albo regionale delle cooperative sociali.
- La riflessione attenta su dove stiamo andando e cosa stiamo creando, sia per la collettività, che per la compagine sociale.

Il Portico identifica la propria finalità nel benessere della comunità e, di riflesso, di tutti gli individui che ne fanno parte e che, grazie alla Cooperativa, possono valorizzare la ricchezza della propria identità, specificità ed esperienza. Opera coerentemente con i principi della L. 381/1991, attraverso il fondamentale strumento del lavoro, quale modo per rimettere al centro dello sviluppo sociale, economico e politico i cittadini.

L'attività di "TIPO A" offre servizi alla persona quali Residenzialità Leggera Psichiatrica, Servizi Integrati Territoriali, Servizi di Assistenza Domiciliare, Comunità genitore-figlio e Alloggi per l'Autonomia genitore-figlio.

L'attività di "TIPO B" ha come scopo l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati attraverso la fornitura di servizi di pulizie, disinfestazione e di assemblaggio e facchinaggio.

La stesura del bilancio sociale de Il Portico rappresenta l'esito di un percorso partecipato che ha coinvolto diverse figure aziendali:

- Il Presidente, Francesco LUONI, in qualità di rappresentante del Consiglio di Amministrazione
- Simona GIORDANO, incaricata della redazione, della presentazione e della diffusione del Bilancio Sociale
- Rosi GARAVAGLIA, Responsabile Amministrativo
- Valeria ROSSINI, Responsabile del Personale
- Manfredi TOSCANO, Responsabile dell'Area Servizi alla Persona
- Sandro FRATTINI, Responsabile dei Servizi Integrati Territoriali
- Ilaria BAGNASCHI, Responsabile degli Inserimenti Lavorativi
- Enrico PASSONI, Responsabile dell'Area Lavorazioni Conto Terzi

Così come è stato realizzato, il Bilancio Sociale si configura come un documento che può raggiungere diversi obiettivi: comunicazione, marketing, orientamento della strategia operativa e organizzativa della cooperativa, sintetico rendiconto economico, costruzione di nuove visioni condivise per il futuro.



IDENTITA'

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

RAGIONE SOCIALE

Cooperativa Il Portico Cooperativa Sociale a r.l.

PARTITA IVA

07498370159

CODICE FISCALE

07498370159

FORMA GIURIDICA

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

SETTORE LEGACOOP

Sociale

ANNO COSTITUZIONE

1984

ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA

Legacoop

ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA: ALTRO

CDO Opere Sociali

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

TIPOLOGIA ATTIVITA'

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

DESCRIZIONE ATTIVITA' SVOLTA

La Cooperativa ha come attività principale la riabilitazione di soggetti portatori di disabilità psichica e di svantaggio sociale effettuata in collaborazione con qualsiasi struttura ed ente pubblico o privato, e utilizza come strumenti: la formazione professionale, il loro inserimento lavorativo nella vita produttiva e l'inserimento sociale promuovendo attività di ricreazione e di socializzazione.

PRINCIPALE ATTIVITA' SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

Inserimento lavorativo

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

PRINCIPALE ATTIVITA' SVOLTA DA STATUTO DI TIPO B

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

Produzione



Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

In termini di macro aree di riferimento le attività di TIPO B si sono consolidate in Lombardia, nelle province di Milano, Varese, Monza-Brianza, Como ed in Piemonte, a Vercelli e a Rivalta di Torino.

La Cooperativa ha da sempre preferito uno sviluppo in territori attigui alla zona in cui è nata (Rhodense), sia per poter controllare direttamente le diverse attività (tutti i referenti fanno capo alla sede di Viale De Gasperi) sia in quanto affini per cultura, visione ed attenzione alle disabilità.

La scelta di considerare il Piemonte è nata come conseguenza dell'obbligo imposto alle stazioni appaltanti di rotazione dei fornitori, e si è comunque limitata alle provincie più simili alla provincia di Milano per sviluppo ed approccio al lavoro per le persone con disabilità.

Il territorio di riferimento in cui la Cooperativa opera relativamente ai servizi di TIPO A (Socio-Assistenziali e Riabilitativi) è rappresentato dai comuni del Piano di Zona di Garbagnate Milanese (MI), del Piano di Zona di Rho (MI), del Piano di Zona di Abbiategrasso (capofila del distretto cui appartiene il Comune di Gaggiano), del Piano di Zona di Magenta, del Piano di Zona di Saronno, del Piano di Zona di Legnano e del Piano di Zona di Busto Arsizio.

REGIONI

Lombardia, Piemonte

PROVINCE

Milano, Varese, Monza e della Brianza, Como, Vercelli, Torino

SEDE LEGALE

Indirizzo Viale Alcide De	e Gasperi 107	C.A.P. 20017	
<i>Regione</i> Lombardia	<i>Provincia</i> Milano	Comune Rho	
<i>Telefono</i> 02 93502703	Fax 02 93501864	Email info@cooperaivailportico.com	Sito Web https://www.cooperativailportico.com/

SEDE OPERATIVA

<i>Indirizzo</i> Viale Alcide De Gasperi 109		C.A.P. 20017	
Regione Lombardia	<i>Provincia</i> Milano	Comune Rho	
<i>Telefono</i> 02 93502703	Fax 02 93501864	Email info@cooperaivailportico.com	Sito Web https://www.cooperativailportico.com/



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

BREVE STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE DALLA NASCITA AL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

Il Portico nasce nel 1984 dalla volontà di un gruppo di operatori della Psichiatria di Rho che si occupava della riabilitazione dei pazienti psichiatrici e che voleva introdurli nel mondo del lavoro offrendo loro un'occasione di integrazione sociale. Da questa idea, unita alla volontà di aumentare la qualità della vita delle persone con disagio psichico, deriva la costituzione della Cooperativa.

Negli anni la Cooperativa ha dovuto spesso lottare per non perdere di vista la missione a causa delle emergenze economiche che si sono presentate; ma i valori e lo scopo costitutivi non sono mai stati trascurati. Anno importante nella storia della Cooperativa è stato il 2008, in cui è stato avviato un progetto di creazione di una cooperativa di tipo A, denominata "Il Portico Persona", uno spin-off nato per occuparsi di erogazione di servizi alla persona, con particolare attenzione alla sfera della salute mentale. Questo progetto ha rappresentato la naturale evoluzione del percorso di gestione della disabilità verso ambiti complementari a quello lavorativo, per rispondere in modo sempre più cogente alle necessità in primis dei lavoratori disabili della Cooperativa.

Il 31/12/2017 le due Cooperative si fondono per incorporazione e il Portico diventa cooperativa di tipo misto A+B e crea al proprio interno l'Area Servizi alla Persona.

Un'ulteriore svolta nella gestione dei servizi di tipo A avviene nel 2019, anno in cui viene rilevato un ramo di azienda da Associazione Paroikia di Abbiategrasso (Mi), con l'intento di sviluppare e fornire servizi riferiti all'area minori.

Importante è stato anche il percorso di progressiva qualificazione della Cooperativa ai fini dello svolgimento dei servizi proposti in modo sempre più professionale. Di seguito le tappe raggiunte:

Anno 2003 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2000, evolutasi successivamente nella Certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Anno 2012 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per il sistema di gestione ambientale

Anno 2021 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 45001:2018 per il sistema di salute e sicurezza sul lavoro

Anno 2022 Ottenimento della Certificazione Ecolabel, seconda Cooperativa Sociale in Lombardia

Anno 2022 Ottenimento del Rating di Legalità

MISSION, VISION E VALORI

MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Il Portico si è data come Mission di contribuire a creare luoghi e territori inclusivi, dove sia piacevole lavorare ed abitare, conciliando i bisogni dei clienti, degli utenti, degli stakeholder e dei lavoratori.

I Valori e Principi fondamentali a cui ci ispiriamo sono:

- *Il principio di Eguaglianza* che si declina nel riconoscere ad ogni utente pari diritti, ad ogni lavoratore pari opportunità, ad ogni cliente il rispetto dei protocolli concordati di erogazione dei servizi e ad ogni stakeholder ambiti per la concertazione dei reciproci interessi.
- L'azione della struttura organizzativa e dei suoi lavoratori è ispirata ai *principi di Imparzialità*, *Obiettività*, *Trasparenza e Neutralità*.
- La continuità nell'erogazione dei servizi è assicurata da una programmazione pluriennale, da una valutazione della sostenibilità economica, dalla predisposizione di accantonamenti economici che sostengano le attività in caso di entrate irregolari, dalla continua ricerca di risorse umane qualificate e dall'aggiornamento continuo del personale.
- Il diritto di scelta dell'utente e dei clienti è assicurato prevedendo clausole e protocolli di avvio e interruzioni dei servizi.
- La particolare attenzione alla Sostenibilità, all'Efficienza ed Efficacia dei servizi erogati ha indotto la Cooperativa a dotarsi di strumenti di controllo dei propri processi interni e di erogazione dei servizi certificati secondo la Norma Uni EN ISO.



GOVERNANCE

SISTEMA DI GOVERNO

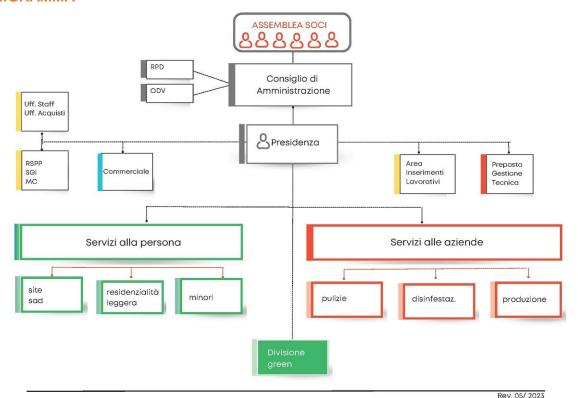
Tutta la struttura organizzativa della Cooperativa fa capo alla *Presidenza*, che sovrintende le seguenti aree e funzioni:

- Funzioni di Staff (Uffici Amministrativo, Acquisti, Personale e Magazzino)
- Area Inserimenti Lavorativi
- Area Commerciale
- Funzioni Tecniche (preposto alla Gestione Tecnica, RSPP, SGI, MC)

La *Presidenza* sovrintende anche le tre aree operative:

- Servizi alla Persona (Residenzialità Leggera, S.I.Te, S.A.D., Area Minori)
- Divisione Green
- Servizi alle Aziende (Pulizie, Disinfestazioni e Produzione)

ORGANIGRAMMA



CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVA (QUALITÀ, SA8000, RATING DI LEGALITÀ, SISTEMA ORGANIZZATIVO 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015;

Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro ISO 45001:2018;

Certificazione Ecolabel UE

Rating di Legalità



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo e controllo della Cooperativa prevede i seguenti organi:

- Assemblea dei Soci

È l'organo in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale, che poi viene attuata dall'organo amministrativo (Consiglio di Amministrazione). All'Assemblea dei Soci possono partecipare tutti i Soci della Cooperativa e hanno diritto di voto i Soci ammessi da almeno 90 giorni.

- Consiglio di Amministrazione

Viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi. In fase di rinnovo i membri uscenti sono rieleggibili.

- Collegio Sindacale

Rappresenta l'organo di controllo delle Cooperativa e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Viene nominato dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi.

- Organismo di Vigilanza Monocratico

L'Organismo di Vigilanza è incaricato di verificare il funzionamento, l'efficacia, l'adeguatezza e l'osservanza del modello di organizzazione, di gestione e di controllo elaborato allo scopo di prevenire i reati dai quali può derivare la responsabilità amministrativa della società, in applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 231/01. L'organismo di vigilanza della Cooperativa Il Portico è monocratico e resta in carica fino allo scadere del consiglio di amministrazione che lo ha nominato; il nuovo consiglio di amministrazione potrà poi o rinnovarlo o sostituirlo.

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Francesco LUONI	Presidente CDA	13-05-2023	1 esercizio
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Samantha TUNESI	Vice Presidente CDA	13-05-2023	1 esercizio
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Ilaria BAGNASCHI	Consigliere CDA	23-07-2020	4 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Tommaso BRANCATI	Consigliere CDA	24-02-2022	2 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Sandro FRATTINI	Consigliere CDA	23-07-2020	4 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Luca GHILARDI	Consigliere CDA	23-07-2020	4 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Enrico PASSONI	Consigliere CDA	13-05-2023	1 esercizio
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Gianluca PAPASODARO	Consigliere CDA	18-05-2011	13 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Manfredi TOSCANO	Consigliere CDA	26-04-2023	1 esercizio



Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Periodo di carica
Antonella Angela LICATA	Sindaco Supplente	09-05-2022	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Periodo di carica
Lorenzo Angelo GOMIERO	Sindaco Supplente	09-05-2022	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Periodo di carica
Pietro LUCA'	Sindaco Effettivo	09-05-2022	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Periodo di carica
Alberto GARAVAGLIA	Sindaco Effettivo	09-05-2022	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Periodo di carica
Giuseppe SCARFONE	Presidente del Collegio Sindacale	09-05-2022	3 esercizi
Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Periodo di carica

Focus su presidente e membri del CDA

PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE IN CARICA

Nome e Cognome del Presidente Francesco LUONI

Durata mandato (Anni) Numero mandati del Presidente

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Durata mandato (Anni) Numero componenti persone fisiche		
3	9	
Maschi	Femmine	
7	2	
Totale Maschi	Totale Femmine	
77,78 %	22,22 %	
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
1	6	2
Totale fino a 40 anni	Totale da 41 a 60 anni	Totale oltre 60 anni
11,11%	66,67%	22,22%
Nazionalità Italiana	Nazionalità Europea (non italiana)	Nazionalità Extra-Europea
9	0	0
Totale Nazionalità Italiana 100,00%	Totale Nazionalità Europea (non italiana) 0,00 %	Totale Nazionalità Extra-Europea 0,00 %



PARTECIPAZIONE

VITA ASSOCIATIVA

Nel corso dell'anno 2023 c'è stato un cambio importante per quanto riguarda la gestione della vita associativa della Cooperativa: l'Area Sociale ha lasciato il posto al rinnovato CDA, che ha assunto direttamente l'onere di formulare proposte e azioni che riescano a rilevare/rispondere ai bisogni interni ed esterni alla cooperativa, nell'ambito della mission della Cooperativa e compatibilmente con le risorse a disposizione.

La visione del nuovo Consiglio di Amministrazione è focalizzata sul coinvolgimento delle persone fragili che a vario titolo hanno rapporti con la cooperativa (lavoratori con svantaggio e assistiti dall'area Servizi alla Persona) in momenti di socialità gestiti in larga parte dai soci, in modo da rendere effettiva quell'inclusività che è parte fondante della Mission de Il Portico.



lavoro dei consiglieri Amministrazione ha portato alla sottoscrizione di un accordo con Teatro Repower e Mediolanum Forum di Assago, che hanno messo a disposizione ingressi gratuiti a spettacoli in cartellone; ne è nato un progetto che ha coinvolto sia assistiti in carico alle residenzialità. sia lavoratori con svantaggio che sono stati accompagnati spettacoli dai soci della cooperativa che si sono resi disponibili.



NUMERO AVENTI DIRITTO AL VOTO

154

NUMERO DI ASSEMBLEE SVOLTE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

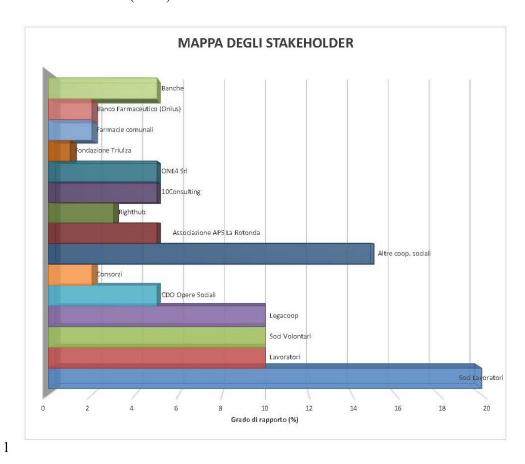
Data Assemblea	N. Partecipanti (fisicamente presenti)	N. Partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
13-05-2023	64	32	62,34 %



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Elenchiamo di seguito le categorie di stakeholder della Cooperativa:

- Soci Lavoratori
- Soci Volontari
- Lavoratori
- Rete sistema cooperativo/associativo (Legacoop CDO Opere Sociali)
- Consorzi territoriali (Con.Te.S.)
- Altre Cooperative sia di Tipo A (CRM Stripes Nazaret, Intrecci) che di Tipo B (Solidarietà e Servizi, Futura, Spazio Aperto, Nuova Iride, Jolly Service)
- Associazione APS La Rotonda
- Società RightHub srl
- Società 10Consulting
- Società ONE4 srl
- Farmacie Comunali (Comune di Rho)
- Banche
- Banco farmaceutico (Onlus)
- Fondazione Triulza (Mind)





SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

VANTAGGI DI ESSERE SOCI

Le finalità mutualistiche della Cooperativa fanno dell'adesione associativa dei lavoratori un punto di forza decisivo, sia per il singolo sia per l'impresa.

Essere soci consente, infatti, di essere co-protagonisti dell'andamento della Cooperativa. Concretamente ciò significa:

- Contribuire alla creazione del capitale sociale diventando in questo modo in parte 'proprietari' della cooperativa stessa.
- Partecipare al governo della cooperativa avendo l'opportunità di esprimere democraticamente insieme agli altri soci la propria opinione sulla gestione e sulle linee di indirizzo e di sviluppo.
- Partecipare alle iniziative di coinvolgimento e di supporto ai bisogni dei Soci.

Numero e tipologia soci

Soci Ordinari	Soci Volontari	Soci sovventori	Soci partecipazione cooperativa	Soci Finanziatori	Totale soci
142	10	0	0	0	152

Focus soci tipologia

Soci Lavoratori	Soci Svantaggiati	Soci persone giuridiche
_141	60	0

Focus soci persone fisiche

GENERE

Maschi	Femmine	Totale
67	85	152
44,00 %	56,00 %	

ETA'

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	Totale
35	84	33	152
23,03 %	55,26 %	21,71 %	

NAZIONALITA'

Italiana	Europea non Italiana	Extraeuropea	Totale
120	1	31	152
78,95 %	0,66 %	20,39 %	

TITOLO DI STUDIO

Laurea	Scuola Media Superiore	Scuola Media Inferiore	Scuola Elementare	Nessun titolo	Totale
18	45	73	16	0	152
11,84 %	29,61 %	48,03 %	10,53 %	0,00 %	



Focus soci svantaggiati per tipologia svantaggio e genere

Detenuti ed ex detenuti	Detenuti ed ex detenuti	Totale	Percentuale	Percentuale
maschi	femmine		maschi	femmine
1	0	1	100,00 %	0 %
Disabili fisici	Disabili fisici	Totale	Percentuale	Percentuale
maschi	femmine		maschi	femmine
9	8	17	52,94 %	47,06 %
Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
maschi	femmine		maschi	femmine
23	19	42	54,76 %	45,24 %
Minori	Minori	Totale	Percentuale	Percentuale
maschi	femmine		maschi	femmine
0	0	0	0,00 %	0,00 %
Pazienti psichiatrici	Pazienti psichiatrici	Totale	Percentuale	Percentuale
maschi	femmine		maschi	femmine
0	0	0	0,00 %	0,00 %
Tossicodipendenti/Alcolisti	Tossicodipendenti/Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
maschi	femmine		maschi	femmine
0	0	0	0,00 %	0,00 %

Focus soci svantaggiati per età

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	Totale
13	37	10	60
21,67 %	61,67 %	16,66 %	

Focus soci svantaggiati per nazionalità

Italiana	Europea non Italiana	Extraeuropea	Totale
52	0	8	60
86,67 %	0,00 %	13,33 %	

Focus soci svantaggiati per titolo di studio

Laurea	Scuola Media Superiore	Scuola Media Inferiore	Scuola Elementare	Nessun titolo	Totale
2	11	41	6	0	60
3,33 %	18,33 %	68,33 %	10,00 %	0,00 %	

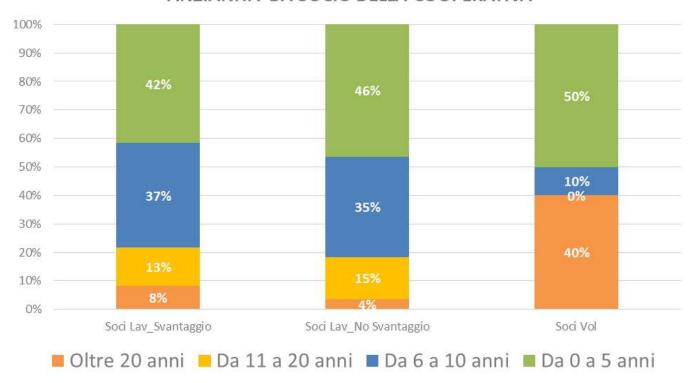


Focus soci anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni	Totale
68	51	21	12	152
44,74 %	33,55 %	13,82 %	7,89 %	

Dettaglio grafico

ANZIANITA' DA SOCIO DELLA COOPERATIVA





OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA; CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali.

Uno dei principali obiettivi sociali della Cooperativa, sancito dallo Statuto, è l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili. Il target a cui ci si rivolge sono le persone portatrici di disabilità fisica o psichica, ma vengono date opportunità lavorative anche a persone con un passato di dipendenza, ex carcerati o con svantaggio sociale. Tutto questo nella convinzione che offrire lavoro dignitoso sia condizione imprescindibile per una rinascita ad una vita normale e soddisfacente.

Salute e Sicurezza

La Cooperativa ritiene imprescindibile che i propri lavoratori operino in piena sicurezza. Per questa ragione ha certificato il proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma UNI EN ISO 45001:2018. In considerazione delle diverse tipologie di lavoratori impiegate, le modalità di formazione e aggiornamento in materia di salute e sicurezza sono state diversificate affiancando la tradizionale formazione d'aula all'utilizzo di piattaforme interattive che si basano sul metodo Workout e Validazione.

Politica aziendale contro le molestie

La Cooperativa ha adottato una politica di tolleranza zero nei confronti dei comportamenti riportabili a molestie ed ha fissato una procedura per gestire i casi di molestie e violenza laddove essi si verifichino.

Ad ogni nuovo dipendente assunto vengono fornite tutte le informazioni ed il nominativo della persona di riferimento a cui relazionarsi serenamente per eventuali segnalazioni, sapendo garantiti i diritti di riservatezza, imparzialità ed equo trattamento.

WELFARE AZIENDALE

Dal 2015 la Cooperativa ha aderito alla *Società di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo*. Tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato hanno a diposizione una tessera che consente loro l'accesso alle strutture convenzionate per prestazioni mediche od esami, con rimborso parziale o totale dei costi sostenuti.

NUMERO OCCUPATI

364

NUMERO OCCUPATI SVANTAGGIATI

162

Occupati soci e non soci

Occupati soci maschi	Occupati soci femmine	Totale	
63	78	141	
Occupati non soci maschi	Occupati non soci femmine	Totale	
94	129	223	
Occupati soci fino a 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	Totale
35	84	22	141
Occupati non soci fino a 40 anni	Occupati non soci da 41 a 60 anni	Occupati non soci oltre 60 anni	Totale
74	134	15	223



Occupati soc	ci con titolo d	li studio:					
<i>Laurea</i> 14	Scuola Med 38	lia Superiore	Scuola M 73	edia Inferiore	Scuola Elementare 16	Nessun titolo 0	Totale 141
Occupati no	n soci con tit	olo di studio:					
Laurea 12	Scuola Med 21	lia Superiore	Scuola M 167	edia Inferiore	Scuola Elementare 16	Nessun titolo 7	Totale 223
Occupati soc	ci con nazion	alità:					
Italiana 108		Europea non Italia 1	na	Extraeus 32	ropea	Totale 141	
Occupati no	n soci con na	zionalità:					
<i>Italiana</i> 140		Europea non Italia 7	na	Extraeu 76	ropea	Totale 223	
Volontai	ri e tiroci	nanti (svanta	ggiati e	e non)			
Volontari s maschi 0	vantaggiati	Volontari svanta femmine 0 Totale volontari svantaggiati	ggiati	Volontari non maschi 4	svantaggiati	Volontari non svar femmine 6 Totale volontari non svantaggiati	ntaggiati
TI:		0		TI:		10 Ti	
naschi	i svantaggiat	i Tirocinanti sva femmine 4 Totale Tirocina svantaggiati		Tirocinanti maschi 1	i non svantaggiati	Tirocinanti non s femmine 5 Totale Tirocinant non svantaggiati	
Occupa	ti evanta	ggiati soci e	non so	ci		6	
-	vantaggiati s			ati svantaggiati	soci fammina	Totale	
33	vaniaggiaii s	oei masem	27	iii svaniaggiaii	soci jemmine	60	
Occupati s ² 62	vantaggiati n	on soci maschi	<i>Оссира</i> 40	ati svantaggiati	non soci femmine	Totale 102	
Occupati si fino a 40 ai 49 30,25 %	vantaggiati nni		ati svantag a 60 anni	giati	Occupati svantag oltre 60 anni 20 12,35 %	ggiati	Totale 162
30,23 70		37,41	'0		12,33 76		
Occupati svo		n titolo di studio:					
<i>Laurea</i> 4 2,47 %	Scuola I 19 11,73 %	Media Superiore	Scuolo 122 75,31	a Media Inferio %	re Scuola Element 14 8,64 %	are Nessun titolo 3 1,85 %	o Totale 162
Occupati sv	antaggiati co	n nazionalità:					
Italiana 123 75,93 %	muzziun co	Europea non Italia 3 1,85 %	ina	Extraeus 36 22,22 %		Totale 162	



Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	Totale
1	1	0	2
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	<i>Totale</i>
3	58	0	61
Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale
Tirocinio	Contratto	Altro	
10	102	0	112
Minori fino a 18 anni Tirocinio	Minori fino a 18 anni Contratto	Minori fino a 18 anni Altro	Totale
0	0	0	0
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	Totale
0	0	0	0
Tossicodipendenti/Alcolisti	Tossicodipendenti/Alcolisti	Tossicodipendenti/Alcolisti	
(dipendenze patologiche)	(dipendenze patologiche)	(dipendenze patologiche)	Totale
Tirocinio	Contratto	Altro	
0	1	0	1

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indetermin	ato e a tempo pieno	Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	Totale
35		269	304
9,62 %		73,90 %	83,52 %
Dipendenti a tempo determinat	o e a tempo pieno	Dipendenti a tempo determinato e a part time	Totale
0		60	60
0,00 %		16,48 %	16,48 %
Collaboratori continuativi	Lavoratori autonomi	Altre tipologie di contratto	Totale
0	0	0	0
			Totale
			364

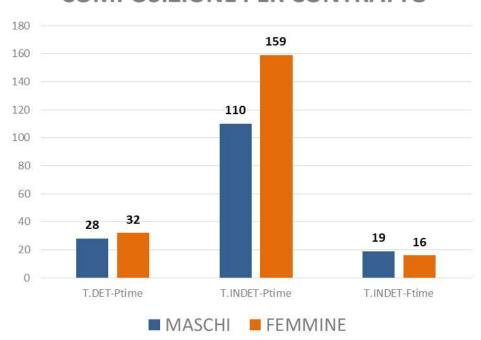
Dettaglio grafico

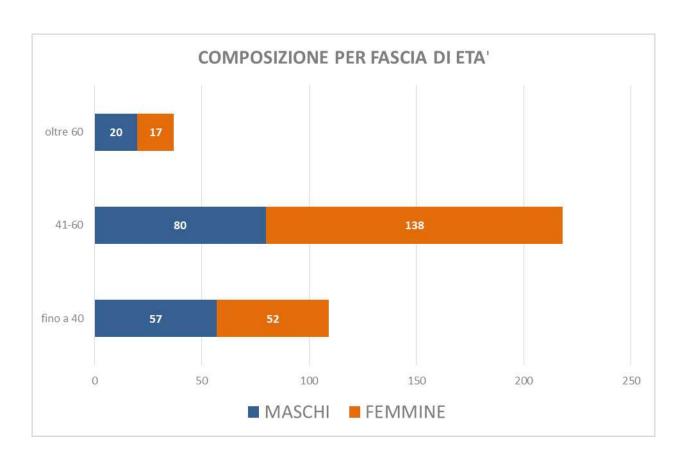
COMPOSIZIONE PER POPOLAZIONE COOPERATIVA





COMPOSIZIONE PER CONTRATTO







Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità erogate

ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO

Retribuzione annua lorda mi 16.460,08 euro	nima Retribuzione an 71.498,83 euro	nua lorda massima	Rapporto 4,34
Nominativo	Tipologia	Importo	
Presidente CDA	Indennità di carica	35.000,00 euro	
Nominativo	Tipologia	Importo	
Consiglieri CDA	Indennità di carica	0,00 euro	
Nominativo	Tipologia	Importo	
Collegio Sindacale	Compensi	13.450,00 euro	
Nominativo	Tipologia	Importo	
Organismo di Vigilanza	Compensi	1.000,00 euro	

VOLONTARI

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero di volontari che hanno usufruito del rimborso
0,00 euro	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (Tutte le cessazioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)	Organico al 31/12
105	81	344
		Rapporto % turnover 54 %

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali	N. malattie professionali	Totale	
8	0	8	



FORMAZIONE

TIPOLOGIE E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Nell'anno 2023 è stato completato il secondo percorso di Team Building che ha coinvolto le funzioni di Staff e le funzioni apicali della parte A e B della cooperativa. Il percorso ha visto 5 interventi d'aula in cui si sono approfonditi i seguenti argomenti:

- Le qualità personali del manager
- Competenza imprenditoriale e capacità decisionale
- Leadership e Responsabilità
- Leadership e Comunicazione
- Leadership: qualità innata o caratteristica che si sviluppa?
- Come sviluppare le caratteristiche del leader
- Motivazione interna ed esterna
- Capacità di ascolto
- Gestione dei collaboratori
- Da gruppo obbligato a gruppo scelto e da gruppo scelto a gruppo squadra
- La conduzione dei Team
- Come motivare il personale
- Strumenti pratici per creare gruppi di lavoro
- Come accrescere le qualità dei collaboratori presenti
- Come circondarsi di collaboratori motivati e produttivi

Al termine del percorso è stata presentata una relazione alla Direzione, a fronte di cui è stato deciso di proseguire questo lavoro di formazione per l'anno 2024 con percorsi individuali.

La Cooperativa prevede inoltre ambiti di formazione distinti per la parte A e per la parte B.

La parte A prevede una formazione specialistica, mirata a mantenere o incrementare gli skill degli operatori che si occupano di servizi Socio-Assistenziali. Tra gli argomenti oggetto di corso nell'anno 2023 citiamo:

- Mindfulness Basic Training + Protocollo MBCP (Mindfulness-Based Childbirth and Parenting)
- Bisogni e competenze dei piccolissimi
- Il paziente fragile
- Il PAI come strumento di continuità assistenziale
- Clinica ed aggressività nella relazione di aiuto
- Inserimenti lavorativi: procedure ed esperienze interne alla Cooperativa

La parte B prevede una formazione di tipo tecnico. Tra gli argomenti oggetto di corso nell'anno 2023 citiamo:

- Tecnica delle Pulizie Professionali
- Disabilità al lavoro L'inclusione lavorativa

Infine gli operatori di Staff che hanno contatti con i dipendenti non udenti hanno partecipato ad un corso base sulla lingua dei segni (LIS).

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
2.630	364	7



QUALITA' DEI SERVIZI

Attività e qualità dei servizi

SERVIZI ALLE AZIENDE

La Cooperativa offre prevalentemente servizi di pulizie e sanificazione perseguendo lo scopo dell'inserimento lavorativo delle categorie protette per le quali è previsto il percorso di training (pre inserimento) e la successiva assunzione su servizi in appalto da enti pubblici o da privati. I benefici per le Aziende Clienti afferiscono soprattutto alla possibilità di ottemperare all'obbligo di assunzione disabili mediante l'Art 14 del D.lgls. 276/03. I benefici per gli stakeholder interni - Soci Lavoratori e Lavoratori - è essenzialmente l'opportunità di lavoro stessa che ne deriva.

SERVIZI ALLA PERSONA

Nell'ambito della gestione, in appalto o diretta, di servizi di Residenzialità Leggera Psichiatrica, Servizi Integrati Territoriali e Servizi Residenziali per Minori la Cooperativa intende rispondere ai bisogni del territorio in cui opera unitamente ai servizi sociali e agli enti invianti che rilevano il bisogno. I fruitori dei servizi sono i beneficiari stessi che in questo modo vedono risolto il bisogno primario di avere un luogo fisico in cui vivere con i propri famigliari nel tentativo di costruire nel tempo un percorso di crescita verso l'autonomia dai servizi invianti.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti (descrizione)
Servizi residenziali	11	Nuclei mamma-bambino inseriti in comunità educativa
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti (descrizione)
Servizio Interventi e servizi educativo- assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	12	Nuclei mamma-bambino inseriti in alloggi per l'autonomia.
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti (descrizione)
Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	5	Assistenza Domiciliare Minori.



Tipologia Servizio Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	n. utenti diretti 29	n. utenti diretti (descrizione) Utenti dei Servizi Integrati Territoriali - S.I.Te.
Tipologia Servizio Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	n. utenti diretti 51	n. utenti diretti (descrizione) Utenti dei Servizi di Assistenza Domiciliare – S.A.D.
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 12	n. utenti diretti (descrizione) Utenti in regime di Residenzialità Leggera in collaborazione con ASST-Rhodense.
Tipologia Servizio Altri Servizi	n. utenti diretti 16	n. utenti diretti (descrizione) Utenti in regime di Residenzialità Leggera in collaborazione con ASST-Valle Olona.
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. utenti diretti 160	n. utenti diretti (descrizione) Colloqui effettuati in corso d'anno. Nello specifico hanno riguardato: Categorie - 160 persone appartenenti a categorie protette o con svantaggio Genere - 52 donne - 108 uomini Fasce d'età - 62 candidati di età fino a 40 anni - 86 candidati di età tra i 41 e i 60 anni - 12 candidati di età superiore a 60 anni
Tipologia Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. utenti diretti 43	n. utenti diretti (descrizione) Assunzioni di personale con disabilità. Rispetto al totale indicato, 36 addetti sono stati assunti con convenzioni ex art.14.

Percorsi di inserimento lavorativo

Nr. percorsi di inserimento in corso al 31/12	di cui attivati nell'anno in corso	Nr. operatori dedicati all'Inserimento Lavorativo al 31/12
20	19	2



IMPATTI DELL'ATTIVITA'

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

Riguardo alle attività di TIPO B, e specificatamente per le pulizie, per via della clausola sociale legata all'acquisizione di nuovi appalti ma anche per una scelta razionale legata alla raggiungibilità del posto di lavoro in tempi brevi ed in orari non convenzionali, la maggior parte degli addetti risiede nei comuni in cui si trovano i cantieri o in comuni limitrofi. In caso di necessità di sostituzioni temporanee o di rimpiazzi ci si riferisce con priorità al territorio in cui è ubicato il cantiere, tenendo in debita cura la raggiungibilità da parte dell'addetto, soprattutto se non è provvisto di mezzi propri.

Riguardo alle attività di TIPO A, per cui sono necessarie professionalità specifiche (Psicologi, Pedagogisti, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Educatori, ASA, OSS), la scelta della risorsa non è dettata tanto dalla residenza nel territorio, quanto dalla rispondenza della persona con le sue caratteristiche personali e professionali alle necessità del contesto in cui si troverà ad operare, sia esso un appartamento di Residenzialità Leggera, oppure un servizio S.I.Te. o ancora una comunità genitore-figlio.

RAPPORTO CON LA COLLETTIVITA'

Anche nel corso del 2023 si è proseguito con l'erogazione del Corso Base per l'Avvio alle Pulizie Professionali

Il corso si tiene in presenza e coloro che partecipano hanno la possibilità di misurarsi con le diverse tecniche di pulizia e con attrezzature e macchinari professionali, ma anche di acquisire elementi innovativi legati alle esigenze contingenti di sanificazione.

Lo scopo è duplice:

- Offrire alle persone in difficoltà la possibilità di acquisire una professionalità specifica altamente spendibile
- Avere un bacino di candidati a cui attingere in caso di necessità di sostituzioni o rimpiazzo

Sono state svolte diverse edizioni:

- 4 edizioni in collaborazione con la società IG Samsich HR e precisamente:

I edizione 24-25-26 maggio 2023 II edizione 12-13-14 luglio 2023 III edizione 24-25-26 ottobre 2023

IV edizione 27-28-29 novembre 2023

Dei 13 partecipanti totali, 2 sono stati assunti dalla Cooperativa.

- 1 edizione in ambito del Bando Emergo con capofila Afol Ovest per persone disoccupate con disabilità certificata: 26-27 settembre 2023

La collaborazione con l'Associazione La Rotonda prosegue nell'ambito di segnalazioni di persone da occupare presso nostri clienti: nel 2023 abbiamo assunto una persona segnalata da loro.



RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Riguardo alle attività di TIPO A, il Referente e gli operatori della Cooperativa, ognuno per la propria funzione, lavorano a stretto contatto con la Pubblica Amministrazione. Nello specifico:

- Per l'attività di Residenzialità Leggera gli attori coinvolti sono in primis le ASST e le ATS di competenza territoriale, ma anche i Servizi Sociali dei comuni di provenienza degli ospiti.
- Per le attività di S.I.Te. e S.A.D. sono coinvolti i Servizi Sociali del comune in cui risiede la persona assistita.
- Per le attività con i minori, sono coinvolti il Tribunale di competenza territoriale ed i Servizi Sociali del comune di residenza del minore.

La Cooperativa ha accreditato i propri servizi dell'Area Minori (Comunità genitore-figlio e alloggi per l'autonomia) presso Azienda Speciale Consortile "Comuni Insieme per lo Sviluppo Sociale" del Piano di Zona Garbagnatese. Ha inoltre accreditato i propri servizi per i progetti del "Dopo di Noi" presso Sercoop, l'Azienda Speciale dei Comuni del Rhodense per i Servizi alla Persona.

Riguardo all'attività di gestione degli *immobili sottratti alla criminalità organizzata da destinarsi a scopi sociali*, nel 2023 sono proseguiti il progetto di accoglienza dei profughi ucraini nell'immobile sito nel Comune di Rescaldina ed anche l'attività svolta ne "La Casa di Manu", appartamento sito nel comune di Bareggio, in cui il nucleo mammabambino accolto nel 2022 ha lasciato il posto ad un nuovo nucleo, dopo aver terminato il percorso verso l'autonomia.

Riguardo alle attività di TIPO B, i Comuni sono le prime interfacce in caso di necessità di sostituzione o rimpiazzo degli addetti che operano sui cantieri oggetto di appalto, ma anche per attivare i tirocini o i percorsi di inserimento lavorativo richiesti in sede di gara.

Citiamo ad esempio:

- Comune di Luino (Va) che conta 5 addetti con svantaggio impiegati
- Comune di Vercelli che conta 8 addetti con svantaggio impiegati
- Comune di Rivalta di Torino che conta 3 addetti con svantaggio impiegati

IMPATTI AMBIENTALI

La Cooperativa è certificata ISO 14001:215 e la nostra Politica Aziendale Integrata per la Qualità e l'Ambiente prevede, per le tematiche strettamente ambientali, i seguenti obiettivi:

- Analisi degli aspetti ambientali con frequenza annuale e comunque in seguito al cambiamento di processo, tramite l'aggiornamento dell'analisi ambientale iniziale
- La promozione di programmi finalizzati a ridurre, ove possibile, i consumi energetici e di materie prime, ovvero a contenere l'inquinamento e a minimizzare gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività
- Ampliamento degli acquisti verdi compatibilmente con i risultati economici, nell'ottica della minimizzazione dell'inquinamento ambientale

Dal 2022 la Cooperativa Il Portico è certificata Ecolabel, ed è la seconda Cooperativa Sociale in Lombardia ad essersi certificata.



SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

L'Assemblea soci del 13 Maggio 2023 ha nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione che ha indicato un nuovo Presidente. Il CdA si è dato l'obiettivo di migliorare la situazione economica e patrimoniale della cooperativa completando il progetto di riorganizzazione generale, già avviato negli anni precedenti, che ha impattato negativamente sulle riserve e si è aggravato ulteriormente a seguito dalla situazione pandemica degli anni 2020/2022.

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha di fatto ripreso la normale attività.

Come ben noto, a seguito del perdurare dei conflitti internazionali, si sono registrati un aumento del prezzo delle materie prime e significative difficoltà nell'approvvigionamento dei prodotti con un conseguente fisiologico incremento generale dei costi. La Cooperativa, nell'ambito delle attività di servizi svolti, ha risentito di alcuni impatti indiretti correlati alla congiuntura economica generale, come l'aumento dei prezzi del combustibile e dell'energia, con il relativo incremento dei prezzi al consumo, dell'inflazione e del costo del denaro.

Relativamente alla attività di "Tipo A – Sevizi alla persona", la cooperativa si è aggiudicata l'appalto di Residenzialità Leggera Psichiatrica di ASST Valle Olona per i lotti di Busto Arsizio e di Saronno ed ha sviluppato l'offerta dei servizi "SITE" con l'apertura di "Casa Agave" a Rho ed ha mantenuto i servizi ai minori in Abbiategrasso.

In merito alle attività di "Tipo B" afferenti l'inserimento lavorativo, sono stati acquisiti nuovi clienti nei servizi di pulizie grazie alle convenzioni in Art 14, creando ulteriori occasioni di inserimento lavorativo mentre l'attività di disinfestazione non si è sviluppata come auspicato. L'attività di lavorazioni conto terzi presso la sede di viale De Gasperi a Rho si è sviluppata con l'acquisizione di nuovi clienti ma non ha ancora raggiunto i livelli di sostenibilità anche a causa di rallentamenti produttivi dovuti al contesto generale non favorevole.

Nel corso dell'esercizio, data la rilevanza dell'impatto, si è ritenuto di procedere ad un accantonamento prudenziale di circa 115.000,00 euro in vista del rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali siglato a Gennaio 2024.



Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio Economico Dati da Bilancio Economico (€)

Fatturato € 7.190.639,00

Attivo Patrimoniale € 3.196.894,00

Patrimonio Proprio € 271.330,00

Utile di Esercizio € 350,00

Valore della produzione

Valore della produzioneValore della produzioneValore della produzioneanno di rendicontazioneanno -1anno -2

 $\in 7.621.157,00$ $\in 6.959.708,00$ $\in 6.522.071,00$

Composizione del valore della produzione

Composizione del valore della produzione (derivazione da ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 1.721.001,00.	24,39 %
Ricavi da Aziende Profit	€ 4.635.999,00	65,69 %
Ricavi da Organizzazioni del Terzo Settore dalla Cooperazione	€ 489.719,00	6,94 %
Ricavi da persone fisiche	€ 209.935,00	2,97 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	€ 400,00	0,01 %

Totale € 7.057.054,00



Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 658.875,00
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	€ 553.136,00
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	€ 90.512,00

RSI

RESPONSABILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE

Buone pratiche

Le attività della Cooperativa sono proseguite sui binari consolidati e si è riusciti a mantenere un buon livello qualitativo ai propri servizi.

SERVIZI DI TIPO A

- Residenzialità Leggera Psichiatrica

Nel corso del 2023, nelle 3 unità abitative rimaste a gestione dalla Cooperativa nei comuni di Rho, Arese e Bollate sono state ospitate 12 persone con disabilità psichica.

Oltre alle attività in cui si articola il servizio (Programmazione degli interventi in coerenza con il Piano di Trattamento Individuale, monitoraggio degli ospiti, supporto alla costruzione di percorsi di autonomia e alla gestione della convivenza con compagni di appartamento, accompagnamento all'ambientazione nel contesto esterno) è stato mantenuto il servizio "ESP in chiamata", ovvero la disponibilità da parte degli Esperti in Supporto tra Pari a supportare gli ospiti con telefonate anche al difuori del turno di assistenza programmato e nei giorni festivi, in modo da alleggerire il compito dell'educatore in reperibilità.

Ad Aprile 2023 è stato avviato il servizio di RL in collaborazione con ASST-Valle Olona che comprende 2 appartamenti a Saronno, per un totale di 8 posti, che si aggiungono ai 2 appartamenti di Busto Arsizio già attivi dal 2022.

Alla fine del 2023 la Cooperativa contava 11 operatori addetti ai servizi di Residenzialità Leggera con il supporto di 6 Esperti in Supporto tra Pari.



Totale € 1.302.523,00

- Servizi Integrati Territoriali (S.I.Te.)

I S.I.Te. rappresentano un servizio innovativo che prevede un sistema costituito da interventi domiciliari diversificati, con minore frequenza e intensità rispetto alla Residenzialità Leggera.

Anche nel 2023 la Cooperativa ha gestito 29 progettualità S.I.Te con i Comuni di Magenta, Arluno (Piano sociale di zona del magentino) – Abbiategrasso, Albairate, Calvignasco, Rosate (Piano sociale di zona dell'abbiatense) – Legnano, Canegrate, Nerviano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona (Piano sociale di zona del legnanese) - Paderno Dugnano, Rho, San Giuliano Milanese, Uboldo impiegando un totale di 8 operatori con il supporto di 3 Esperti in Supporto tra Pari.

Nel 2023 nasce il progetto "Casa Agave", che vede coinvolti il Portico e la Fondazione Giuseppe Restelli di Rho. La casa è pensata come uno spazio di vita per progettualità di avvio all'autonomia, con il vantaggio di poter accedere ai servizi di monitoraggio e supporto che da oltre 60 anni la Fondazione eroga grazie alla RSA "Sen. C. Perini", a cui è collegata; può ospitare stabilmente fino a 5 persone; in giugno c'è stato il primo ingresso e a fine anno gli utenti coinvolti nel progetto erano due.

- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto ad anziani, invalidi ed altre categorie a rischio emarginazione ed è finalizzato a favorire la permanenza della persona nel proprio contesto abit1ativo e familiare, a garantire l'autonomia personale e a sostenere il nucleo familiare per costruire un progetto di vita che possa contemplare le diverse aree che concorrono al benessere e della persona.

Nel 2023 la Cooperativa ha seguito 7 utenti nel Comune di Gaggiano, 14 utenti nel Comune di San Vittore Olona e 30 utenti per Azienda Sole impiegando un totale di 7 operatori.

- Comunità genitore-figlio e alloggi per l'autonomia genitore-figlio

Nella comunità genitore-figlio e negli alloggi per l'autonomia si condivide un progetto di accoglienza, protezione ed emancipazione per i nuclei familiari ospitati. Ogni progetto di inserimento è concordato con i Servizi invianti, il genitore, il bambino ed eventualmente l'Autorità Giudiziaria attraverso la condivisione di un Progetto Educativo Concordato.

Anche nel 2023 la Comunità mamma-bambino ha accolto 11 ospiti e gli alloggi per l'autonomia hanno accolto 12 ospiti, seguiti da 11 operatori in totale.

- Assistenza Domiciliare Minori (ADM)

La Cooperativa si occupa anche di fornire interventi domiciliari di assistenza educativa e gestione della quotidianità rivolti a minori facenti parte di nuclei familiari problematici.

Nel 2023 sono stati seguiti da 4 operatori 5 utenti appartenenti a 2 diversi nuclei familiari.

PROGETTI ESTERNI CHE COINVOLGONO I NOSTRI ESP

- Progetto TR89

Tutti i 9 Esperti in Supporto tra Pari della Cooperativa sono ancora coinvolti nel progetto sperimentale di Regione Lombardia chiamato "TR89", che prevede l'impiego di ESP in attività di front-office presso le strutture territoriali del Dipartimento di Salute Mentale e/o attività di assistenza domiciliare rivolte ad utenti in carico al Dipartimento. Il progetto è stato rinnovato anche per l'anno 2023.

- Carta Nazionale degli ESP

Anche nel 2023 è proseguito il lavoro di sensibilizzazione e sviluppo delle reti di collaborazione inerenti la figura dell'ESP, grazie in particolare al lavoro di Maria Rosa Santomauro, Stefania Gentile e Maria Grazia Ragnoli, che hanno partecipato attivamente ad incontri, convegni e seminari sul tema. La "Carta Nazionale degli ESP", oggetto del lavoro dello scorso anno, risulta tuttavia ancora in attesa di approvazione da parte del Ministero della Salute.



SERVIZI DI TIPO B

- Area Inserimenti Lavorativi

L'Area Inserimenti Lavorativi della Cooperativa comprende due figure che possiedono competenze in materia di politiche attive del lavoro, nel rapporto con il personale più fragile ma anche di carattere commerciale.

Gli operatori dedicati analizzano il bisogno dei potenziali clienti che devono ottemperare agli obblighi di assunzione della Legge 68/99 cercando di formulare un'ipotesi di mansione da affidare alla categoria protetta attraverso la Convenzione ex art.14. Segue la fase di selezione del personale disabile che giunge alla cooperativa tramite autocandidatura o su invio di enti territoriali preposti all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. Trovata la risorsa da inserire, l'Area si occupa della richiesta del Nulla Osta a Città Metropolitana e del supporto al cliente nella procedura di attivazione della Convenzione.

L'Area Inserimenti Lavorativi ha anche lo scopo di intercettare internamente i bisogni emergenti dei lavoratori così da poterli supportare e orientare nel labirinto dei servizi che offre il territorio, o cercare di rispondere a livello aziendale offrendo la possibilità di partecipare a corsi su temi individuati di volta in volta.

Oltre all'assunzione diretta, l'Area Inserimenti Lavorativi utilizza il tirocinio, quale strumento formativo privilegiato nei casi in cui la persona da inserire abbia bisogno di più tempo di adattamento o non abbia competenze nella mansione proposta o su richiesta specifica dell'ente inviante.

Nel corso del 2023 è stata acquisita la gestione di un progetto per l'attivazione di tirocini per persone segnalate dal Servizio Sociale del Comune di Corbetta.

L'inserimento del lavoratore o del tirocinante con disabilità è seguito costantemente dall'Area Inserimenti che effettua monitoraggi presso il cliente, incontri con il referente aziendale della cooperativa e incontri con il servizio inviante ove presente. Nel corso del 2023 è stato introdotto un sistema di monitoraggio digitale del periodo di prova e dell'andamento annuale del lavoratore, che consiste in una valutazione di diverse skill lavorative, quali la presenza, l'affidabilità, la competenza, l'autonomia, in modo tale da poter misurare le variazioni.

L'Area Inserimenti Lavorativi è inoltre coinvolta in due progettazioni finanziate da Regione Lombardia su due territori differenti – Rhodense con Sercop e Bollatese con Comuni Insieme – per l'orientamento e l'inserimento lavorativo di persone disabili e/o con svantaggio e per giovani uscenti dal percorso di studi.

Nel corso del 2023 l'Area Inserimenti Lavorativi ha colloquiato 160 persone, ha assunto 43 operatori con disabilità (di cui 36 in art.14) e ha gestito 20 percorsi di tirocinio (di cui 11 extracurriculari, 7 di inclusione sociale, 1 stage scolastico scuola secondaria superiore, 1 nell'ambito di un progetto educativo) che hanno portato a 3 assunzioni.

- Produzione

Nel corso del 2023 il reparto ha cambiato la propria denominazione in "Reparto Produzione" ad evidenziare l'ampliamento di attività e capacità da poter proporre al mercato: non solo assemblaggio, ma anche realizzazione di prodotto collaudato, disponibile "finito" direttamente al cliente.

Venuto meno il cliente portante e quasi unico degli scorsi anni, si è investito nella ricerca di nuovi clienti e nuove attività, cercando di creare rapporti affidabili di patnership; le commesse acquisite hanno introdotto nuove lavorazioni: montaggi meccanici, assemblaggio di componenti plastici, selezione di componentistica difettosa per c/to cliente, montaggio quadri elettrici, confezionamento. L'introduzione di nuovi clienti ha consentito di elaborare listini di lavoro e prezzi più consoni al costo orario del personale, nell'ottica della sostenibilità economica del reparto. Sono proseguiti positivamente gli inserimenti di tirocinanti, sempre presenti in reparto, ed anche una collaborazione in alternanza scuola/lavoro.

Al 31.12.2023 si contavano 15 risorse dedicate e in corso d'anno la divisione ha ospitato 5 tirocini.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia PartnerDenominazione PartnershipTipologia AttivitàAssociazioni no profitAPS La RotondaPartnership finalizzata agli inserimenti lavorativi di persone
con disagio sociale



COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

- Soci Lavoratori

Contribuiscono al buon andamento della Cooperativa prestando attività lavorativa nei diversi cantieri. Partecipano ai momenti sociali, la cui espressione massima è l'Assemblea dei Soci in cui sono chiamati a prendere visione del Bilancio Sociale e a darne approvazione.

- Soci Volontari

Contribuiscono alla vita della Cooperativa prestando la loro opera volontariamente sia in attività amministrative (CDA, supporto all'amministrazione) sia in attività sociali (momenti di aggregazione, conferenze). Sono tenuti all'approvazione sia del Bilancio che del Bilancio Sociale in sede di Assemblea dei Soci.

- Lavoratori

Affiancano i Soci Lavoratori e contribuiscono con il proprio lavoro al perseguimento degli obiettivi di crescita e di diversificazione dei servizi.

- Rete Sistema Cooperativo/Associativo (Legacoop - CDO Opere Sociali)

Supportano la Cooperativa nella rappresentanza con le Istituzioni e con le parti sindacali.

- Consorzi Territoriali

La Cooperativa è Socio Fondatore di Con.Te.S. (Consorzio Terzo Settore).

- Altre Cooperative

La Cooperativa II Portico ha storicamente costruito e mantenuto rapporti di rete con altre Cooperative del territorio, sia di Tipo A (CRM, Stripes, Nazaret, Intrecci), sia di Tipo B (Solidarietà e Servizi, Futura, Spazio Aperto, Nuova Iride, Jolly Service) finalizzati ad un confronto permanente per la condivisione di obiettivi ed il rafforzamento della presenza territoriale della realtà di cooperazione sociale.

Con alcune di esse sono in essere RTI:

- con Cooperativa Nazaret per l'attività di Residenzialità Leggera
- con Spazio Aperto per la gestione di servizi di igiene urbana.

Con la Cooperativa Futura nel 2022 si è consolidata la collaborazione finalizzata all'erogazione dei corsi di Salute e Sicurezza sul Lavoro con modalità "Workout e Validazione".

- Associazione APS La Rotonda

La Cooperativa ha in essere una collaborazione finalizzata agli inserimenti lavorativi di persone con disagio sociale.

- Società Right Hub srl

La Cooperativa ha in essere una collaborazione strutturata con la Società Right Hub srl mirata a favorire l'incontro con le imprese che hanno necessità di ottemperare all'obbligo di assunzione di personale disabile.

- Società 10Consulting

La Cooperativa ha mantenuto la collaborazione finalizzata al mantenimento e alla corretta gestione della certificazione Ecolabel.

- Società ONE4 srl

Nel corso del 2023 ha proseguito nell'erogazione del percorso di Team Building, che ha coinvolto le funzioni di Staff e le funzioni apicali della parte A e B della cooperativa.

- Farmacie Comunali (Comune di Rho)

La Cooperativa ha attivato una convenzione per l'acquisto di farmaci e presidi sanitari a prezzi calmierati.



- Banco Farmaceutico (Onlus)

La Cooperativa ha attivato una convenzione per la fornitura di farmaci alle realtà genitore-figlio (comunità e alloggi per l'autonomia) che gestisce.

- Banche

Permettono di garantire la sostenibilità finanziaria della Cooperativa ai fini del perseguimento degli scopi sociali.

- Fondazione Triulza (Mind)

La Cooperativa è partner tecnico di Fondazione Triulza per il ripristino degli spazi a seguito di eventi che hanno come sede Cascina Triulza. Fondazione Triulza è inoltre il riferimento della Cooperativa all'interno di MIND (Milano INnovation District).

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

La rendicontazione sociale è il momento in cui la Cooperativa analizza il percorso dell'anno di riferimento, ai fini di relazionare innanzitutto ai propri soci in merito al raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati, alla valutazione di eventuali problematiche occorse che ne hanno determinato il mancato raggiungimento e alla conseguente determinazione degli obiettivi per l'anno in corso. E' di certo il momento più importante e delicato, per cui è necessario il coinvolgimento di tutti coloro che possono portare un aiuto fattivo allo scopo.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per	Entro quando verrà
	raggiungerlo	raggiunto
Livello di	Coinvolgere sempre di più le funzioni che hanno in carico le singole parti	
approfondimento	oggetto di rendicontazione sociale, ai fini di una redazione sempre più precisa	31-12-2024
del Bilancio Sociale	e puntuale.	

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per	Obiettivo raggiunto
	raggiungerlo	
Realizzazione di un	Sensibilizzare i soci in merito ai contenuti del Bilancio Sociale, con invito a	
Bilancio Sociale partecipato	segnalare elementi che potrebbero ampliare la visione della Cooperativa e delle proprie attività, di cui tenere conto nella stesura del Bilancio Sociale	31-12-2024
	relativo all'anno di rendicontazione.	



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Nell'ottica del continuo miglioramento, completato il processo di certificazione ISO 45001 e ECOLABEL, la cooperativa continua a lavorare sul piano di sviluppo triennale, e nello specifico sui punti:

- Riorganizzazione generale dei servizi di STAFF in supporto alle attività strategiche valorizzando competenze e "saper fare" delle persone anche grazie al Progetto Talenti avviato nel corso del 2021.
- Individuare un unico sistema gestionale in grado di fornire dati precisi e puntuali per la gestione delle attività.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del Personale	Termine dell'attività di Team Building delle Funzioni di Staff e delle Funzioni apicali delle Parti A e B tramite il Progetto Talenti.	31-12-2024
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Altro	Implementazione del nuovo sistema gestionale per la parte di Gestione del Personale.	31-12-2024
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	Attivare un corso base di Lingua dei Segni (LIS) per referenti, in modo che possano acquisire una competenza specifica nell'interloquire con il personale non udente di loro responsabilità.	31-12-2024
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	Formare una risorsa interna nel ruolo aziendale di Disability Manager	31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi strategici raggiunti e non raggiunti

Obiettivo Formazione del Personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Prosecuzione dell'attività di Team Building delle Funzioni di Staff e delle Funzioni apicali delle Parti A e B tramite il Progetto Talenti.	Entro quando verrà raggiunto Raggiunto
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Altro	Implementazione del nuovo sistema gestionale per la parte di Gestione del Personale.	In progress



SOMMARIO

PARTE INTRODUTTIVA	1
IDENTITA'	3
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI	3
SEDE LEGALE	4
SEDE OPERATIVA	4
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	5
MISSION, VISION E VALORI	5
GOVERNANCE	6
PARTECIPAZIONE	9
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	10
SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'	11
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI	11
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI	14
FORMAZIONE	19
QUALITA' DEI SERVIZI	
IMPATTI DELL'ATTIVITA'	22
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	24
ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI	24
RSI	26
RESPONSABILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE	26
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	29
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	30
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE	30
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI	31



TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa al la quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più setto-sezioni l'ente sarà tenuto a illustrare le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: Ragione sociale C.F. P.IVA Forma giuridica Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/201: Descrizione attività svolta Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) Adesione a consorzi Adesione a reti Adesioni a gruppi Contesto di riferimento e territori Regioni Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: • Numero e Tipologia soci • Focus Tipologia Soci • Anzianità associativa • Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) • Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)

Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)
Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o

quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente:

AMBITO: Identità SEZIONE: Governance

INDICATORE:

- Sistema di governo
- Organigramma
- Responsabilità e composizione del sistema di governo

AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:

- Vita associativa
- Numero aventi diritto di voto
- N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci

INDICATORE:

• Vantaggi di essere socio

Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;

AMBITO: Identità

SEZIONE: Mappa degli Stakeholder

INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder

AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder

INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei

lavoratori

INDICATORE:

- Numero Occupati
- Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)
- Occupati soci e non soci
- Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)
- Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati
- Tipologia di contratti di lavoro applicati
- Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Attività di formazione e valorizzazione realizzate;

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei

lavoratori INDICATORE:

- Tipologia e ambiti corsi di formazione
- Ore medie di formazione per addetto

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

INDICATORE:

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini

istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Qualità dei servizi

INDICATORE:

- Attività e qualità di servizi
- Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)
- Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)

SEZIONE: Impatti sull'attività

INDICATORE:

- Ricadute sull'occupazione territoriale
- Rapporto con la collettività
- Rapporto con la Pubblica Amministrazione

AMBITO: Obiettivi di miglioramento

SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici

INDICATORE:

Obiettivi di miglioramento strategici

SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale **INDICATORE:**

Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale

6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;

specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;

segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:

- Situazione economica, finanziaria e patrimoniale
- Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio
- Valore della produzione
- Composizione del valore della produzione
- Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

7) ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

AMBITO: Parte Introduttiva **INDICATORE:** Introduzione

AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali

AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale **SEZIONE:** Responsabilità sociale e ambientale

INDICATORE:

Buone pratiche

• Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

AMBITO: Identità
SEZIONE: Partecipazione
INDICATORE:

Vita associativa

Numero aventi diritto di voto

• N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione