

Bilancio Sociale COOPERATIVA IL PORTICO COOPERATIVA SOCIALE A R.L. 2024

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

PARTE INTRODUTTIVA

INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è lo strumento con il quale vogliamo esprimere il valore che hanno per noi le persone all'interno della nostra Cooperativa. Un pensiero che guida la nostra azione di ogni giorno e che deve continuare ad essere elemento di riferimento all'interno della Cooperativa per conseguire il benessere di quanti ne fanno parte e la sostengono attraverso il proprio lavoro, la dedizione e la partecipazione a tutti i livelli.

*Ora, Tom diceva: – Mamma,
ovunque un neonato pianga per la fame
ovunque ci sia una battaglia contro il sangue e l'odio nell'aria
cercami mamma, io sarò là
ovunque ci siano uomini che lottano per un posto dove stare
o per un lavoro decente
o per una mano che li aiuti
ovunque ci sia gente che sta lottando per essere libera
guarda nei loro occhi, Mamma, e tu vedrai me -*
THE GOAST OF TOM JOAD - Bruce Springsteen

LETTERA DEL PRESIDENTE

Care Socie e Soci, Cari Amici della Cooperativa, con grande piacere vi presentiamo il Bilancio Sociale della Cooperativa per l'anno 2024. Questo documento non solo rende conto della gestione economica e delle attività svolte, ma è anche testimonianza del nostro impegno e dei significativi progressi realizzati durante l'anno.

Il 2024 è stato un anno speciale per la nostra Cooperativa, poiché abbiamo festeggiato il 40° anniversario di fondazione. Quattro decenni di impegno, crescita e solidarietà ci hanno portato a consolidare la nostra missione, rafforzando il legame con la comunità e confermando il valore del nostro operato.

Durante la celebrazione di questo importante traguardo, abbiamo avuto il piacere di presentare il nuovo logo della Cooperativa, scelto direttamente dalle persone socie. Questo simbolo rappresenta il nostro percorso di rinnovamento e crescita, mantenendo salde le radici della nostra storia. Nel corso del 2025, il nuovo logo sostituirà quello storico, portando con sé un'immagine rinnovata della Cooperativa, pronta ad affrontare le sfide future con lo stesso spirito di sempre.

Oltre a questo evento significativo, l'anno è stato caratterizzato dall'ottenimento della certificazione della Parità di Genere ai sensi della PdR 125, che ha confermato il nostro impegno che da sempre è orientato a creare un ambiente di lavoro equo e rispettoso per tutti.

Vi invitiamo a consultare il Bilancio Sociale, certi che la sua lettura possa offrire una panoramica dettagliata del nostro operato e degli obiettivi futuri.

Ringraziamo tutte le persone che hanno reso possibile questo percorso: socie, soci, volontari, collaboratrici e collaboratori, sostenitori, che credono nella nostra missione e ci affiancano in ogni sfida.

Con gratitudine e fiducia nel futuro,

Francesco LUONI

Presidente della Cooperativa Il Portico di Rho



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale ha il compito di rendicontare gli effetti prodotti dalla cooperativa su tutti gli interlocutori con cui essa dialoga e interagisce, restituendo in particolare la valenza sociale del proprio operato.

La necessità di creare un bilancio sociale proviene da due elementi:

- Un obbligo sancito dalle direttive di Regione Lombardia, attraverso il regolamento dell'albo regionale delle cooperative sociali.
- La riflessione attenta su dove stiamo andando e cosa stiamo creando, sia per la collettività, che per la compagine sociale.

Il Portico identifica la propria finalità nel benessere della comunità e, di riflesso, di tutti gli individui che ne fanno parte e che, grazie alla Cooperativa, possono valorizzare la ricchezza della propria identità, specificità ed esperienza. Opera coerentemente con i principi della L. 381/1991, attraverso il fondamentale strumento del lavoro, quale modo per rimettere al centro dello sviluppo sociale, economico e politico i cittadini.

L'attività di "TIPO A" offre servizi alla persona quali Residenzialità Leggera Psichiatrica, Servizi Integrati Territoriali, Servizi di Assistenza Domiciliare, Comunità genitore-figlio e Alloggi per l'Autonomia genitore-figlio.

L'attività di "TIPO B" ha come scopo l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati attraverso la fornitura di servizi di pulizie, disinfestazione e di assemblaggio e facchinaggio.

La stesura del bilancio sociale de Il Portico rappresenta l'esito di un percorso partecipato che ha coinvolto diverse figure aziendali:

- Il Presidente, Francesco LUONI, in qualità di rappresentante del Consiglio di Amministrazione
- Simona GIORDANO, incaricata della redazione, della presentazione e della diffusione del Bilancio Sociale
- Rosi GARAVAGLIA, Responsabile Amministrativo
- Patrizia VITALE, Impiegata Amministrativa
- Valeria ROSSINI, Responsabile del Personale
- Manfredi TOSCANO, Responsabile dell'Area Servizi alla Persona
- Iliara BAGNASCHI, Responsabile degli Inserimenti Lavorativi
- Enrico PASSONI, Responsabile dell'Area Produzione

Così come è stato realizzato, il Bilancio Sociale si configura come un documento che può raggiungere diversi obiettivi: comunicazione, marketing, orientamento della strategia operativa e organizzativa della cooperativa, sintetico rendiconto economico, costruzione di nuove visioni condivise per il futuro.

IDENTITA'

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

RAGIONE SOCIALE

Cooperativa Il Portico Cooperativa Sociale a r.l.

PARTITA IVA

07498370159

CODICE FISCALE

07498370159

FORMA GIURIDICA

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

SETTORE LEGACOOP

Sociale

ANNO COSTITUZIONE

1984

ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA

Legacoop

ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA: ALTRO

CDO Opere Sociali

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017 presidiate dalla cooperativa sociale e/o consorzio

TIPOLOGIA ATTIVITA'

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

DESCRIZIONE ATTIVITA' SVOLTA

La Cooperativa ha come attività principale la riabilitazione di soggetti portatori di disabilità psichica e di svantaggio sociale effettuata in collaborazione con qualsiasi struttura ed ente pubblico o privato, e utilizza come strumenti: la formazione professionale, il loro inserimento lavorativo nella vita produttiva e l'inserimento sociale promuovendo attività di ricreazione e di socializzazione.

PRINCIPALE ATTIVITA' SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

Inserimento lavorativo

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

PRINCIPALE ATTIVITA' SVOLTA DA STATUTO DI TIPO B

Pulizia, custodia e manutenzione edifici

Igiene ambientale e salubrità degli ambienti



CONTESTO DI RIFERIMENTO E TERRITORI DI INTERVENTO

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

In termini di macro aree di riferimento le attività di TIPO B si sono consolidate in Lombardia, nelle province di Milano, Varese, Monza-Brianza, Como ed in Piemonte, a Vercelli.

La Cooperativa ha da sempre preferito uno sviluppo in territori attigui alla zona in cui è nata (Rhodense), sia per poter controllare direttamente le diverse attività (tutti i referenti fanno capo alla sede di Viale De Gasperi) sia in quanto affini per cultura, visione ed attenzione alle disabilità.

La scelta di considerare il Piemonte è nata come conseguenza dell'obbligo imposto alle stazioni appaltanti di rotazione dei fornitori, e si è comunque limitata alle province più simili alla provincia di Milano per sviluppo ed approccio al lavoro per le persone con disabilità.

Il territorio di riferimento in cui la Cooperativa opera relativamente ai servizi di TIPO A (Socio-Assistenziali e Riabilitativi) è rappresentato dai comuni del Piano di Zona di Garbagnate Milanese (MI), del Piano di Zona di Rho (MI), del Piano di Zona di Abbiategrasso (capofila del distretto cui appartiene il Comune di Gaggiano), del Piano di Zona di Magenta, del Piano di Zona di Saronno, del Piano di Zona di Legnano e del Piano di Zona di Busto Arsizio.

REGIONI

Lombardia, Piemonte

PROVINCE

Milano, Varese, Monza e della Brianza, Como, Vercelli.

SEDE LEGALE

<i>Indirizzo</i>		<i>C.A.P.</i>	
Viale Alcide De Gasperi 107		20017	
<i>Regione</i>	<i>Provincia</i>	<i>Comune</i>	
Lombardia	Milano	Rho	
<i>Telefono</i>	<i>Fax</i>	<i>Email</i>	<i>Sito Web</i>
02 93502703	02 93501864	info@cooperativailportico.com	https://www.cooperativailportico.com/

SEDE OPERATIVA

<i>Indirizzo</i>		<i>C.A.P.</i>	
Viale Alcide De Gasperi 109		20017	
<i>Regione</i>	<i>Provincia</i>	<i>Comune</i>	
Lombardia	Milano	Rho	
<i>Telefono</i>	<i>Fax</i>	<i>Email</i>	<i>Sito Web</i>
02 93502703	02 93501864	info@cooperativailportico.com	https://www.cooperativailportico.com/



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

BREVE STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE DALLA NASCITA AL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

Il Portico nasce nel 1984 dalla volontà di un gruppo di operatori della Psichiatria di Rho che si occupava della riabilitazione dei pazienti psichiatrici e che voleva introdurli nel mondo del lavoro offrendo loro un'occasione di integrazione sociale. Da questa idea, unita alla volontà di aumentare la qualità della vita delle persone con disagio psichico, deriva la costituzione della Cooperativa.

Negli anni la Cooperativa ha dovuto spesso lottare per non perdere di vista la missione a causa delle emergenze economiche che si sono presentate; ma i valori e lo scopo costitutivi non sono mai stati trascurati. Anno importante nella storia della Cooperativa è stato il 2008, in cui è stato avviato un progetto di creazione di una cooperativa di tipo A, denominata "Il Portico Persona", uno spin-off nato per occuparsi di erogazione di servizi alla persona, con particolare attenzione alla sfera della salute mentale. Questo progetto ha rappresentato la naturale evoluzione del percorso di gestione della disabilità verso ambiti complementari a quello lavorativo, per rispondere in modo sempre più cogente alle necessità in primis dei lavoratori disabili della Cooperativa.

Il 31/12/2017 le due Cooperative si fondono per incorporazione e il Portico diventa cooperativa di tipo misto A+B e crea al proprio interno l'Area Servizi alla Persona.

Un'ulteriore svolta nella gestione dei servizi di tipo A avviene nel 2019, anno in cui viene rilevato un ramo di azienda da Associazione Paroikia di Abbiategrasso (Mi), con l'intento di sviluppare e fornire servizi riferiti all'area minori.

Importante è stato anche il percorso di progressiva qualificazione della Cooperativa ai fini dello svolgimento dei servizi proposti in modo sempre più professionale. Di seguito le tappe raggiunte:

Anno 2003 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:2000, evolutasi successivamente nella Certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Anno 2012 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per il sistema di gestione ambientale

Anno 2021 Ottenimento della Certificazione UNI EN ISO 45001:2018 per il sistema di salute e sicurezza sul lavoro

Anno 2022 Ottenimento della Certificazione Ecolabel, seconda Cooperativa Sociale in Lombardia

Anno 2022 Ottenimento del Rating di Legalità

Anno 2024 Ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere

MISSION, VISION E VALORI

MISSION, FINALITÀ, VALORI E PRINCIPI DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Il Portico si è data come *Mission di contribuire a creare luoghi e territori inclusivi, dove sia piacevole lavorare ed abitare, conciliando i bisogni dei clienti, degli utenti, degli stakeholder e dei lavoratori.*

I Valori e Principi fondamentali a cui ci ispiriamo sono:

- *Il principio di Eguaglianza* che si declina nel riconoscere ad ogni utente pari diritti, ad ogni lavoratore pari opportunità, ad ogni cliente il rispetto dei protocolli concordati di erogazione dei servizi e ad ogni stakeholder ambiti per la concertazione dei reciproci interessi.

- L'azione della struttura organizzativa e dei suoi lavoratori è ispirata ai *principi di Imparzialità, Obiettività, Trasparenza e Neutralità.*

- La continuità nell'erogazione dei servizi è assicurata da una programmazione pluriennale, da una valutazione della sostenibilità economica, dalla predisposizione di accantonamenti economici che sostengano le attività in caso di entrate irregolari, dalla continua ricerca di risorse umane qualificate e dall'aggiornamento continuo del personale.

- Il diritto di scelta dell'utente e dei clienti è assicurato prevedendo clausole e protocolli di avvio e interruzioni dei servizi.

- *La particolare attenzione alla Sostenibilità, all'Efficienza ed Efficacia dei servizi erogati* ha indotto la Cooperativa a dotarsi di strumenti di controllo dei propri processi interni e di erogazione dei servizi certificati secondo la Norma Uni EN ISO.



GOVERNANCE

SISTEMA DI GOVERNO

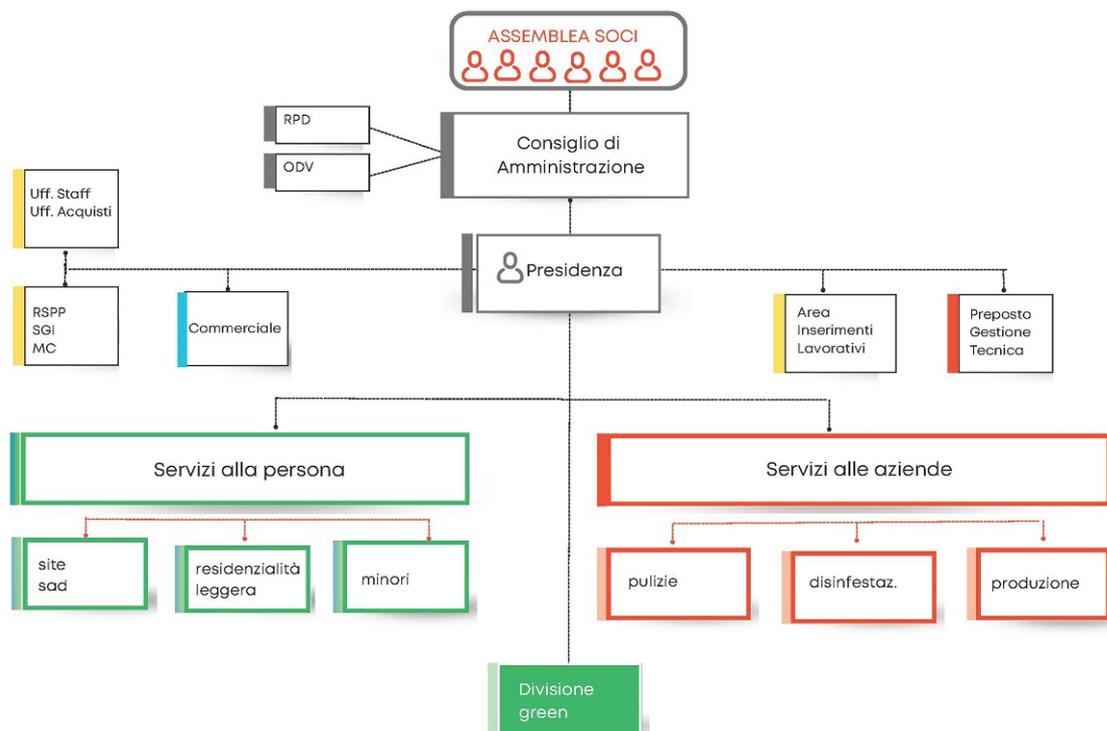
Tutta la struttura organizzativa della Cooperativa fa capo alla **Presidenza**, che sovrintende le seguenti aree e funzioni:

- Funzioni di Staff (Uffici Amministrativo, Acquisti, Personale e Magazzino)
- Area Inserimenti Lavorativi
- Area Commerciale
- Funzioni Tecniche (preposto alla Gestione Tecnica, RSPP, SGI, MC)

La **Presidenza** sovrintende anche le tre aree operative:

- Servizi alla Persona (Residenzialità Leggera, S.I.Te, S.A.D., Area Minori)
- Divisione Green
- Servizi alle Aziende (Pulizie, Disinfestazioni e Produzione)

ORGANIGRAMMA



Rev. 05/ 2023

CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVA (QUALITÀ, SA8000, RATING DI LEGALITÀ, SISTEMA ORGANIZZATIVO 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015

Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro ISO 45001:2018

Sistema di Gestione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022

Certificazione Ecolabel UE

Rating di Legalità



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di governo e controllo della Cooperativa prevede i seguenti organi:

- *Assemblea dei Soci*

È l'organo in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale, che poi viene attuata dall'organo amministrativo (Consiglio di Amministrazione). All'Assemblea dei Soci possono partecipare tutti i Soci della Cooperativa e hanno diritto di voto i Soci ammessi da almeno 90 giorni.

- *Consiglio di Amministrazione*

Viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi. In fase di rinnovo i membri uscenti sono rieleggibili.

- *Collegio Sindacale*

Rappresenta l'organo di controllo della Cooperativa e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Viene nominato dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre esercizi.

- *Organismo di Vigilanza Monocratico*

L'Organismo di Vigilanza è incaricato di verificare il funzionamento, l'efficacia, l'adeguatezza e l'osservanza del modello di organizzazione, di gestione e di controllo elaborato allo scopo di prevenire i reati dai quali può derivare la responsabilità amministrativa della società, in applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 231/01. L'organismo di vigilanza della Cooperativa Il Portico è monocratico e resta in carica fino allo scadere del consiglio di amministrazione che lo ha nominato; il nuovo consiglio di amministrazione potrà poi rinnovarlo o sostituirlo.

Articolazione e composizione degli organi sociali

<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>In carica fino al</i>
Francesco LUONI	Presidente CDA	13-05-2023	13-05-2026
Samantha TUNESI	Vice Presidente CDA	13-05-2023	13-05-2026
Ilaria BAGNASCHI	Consigliere CDA	23-07-2020	13-05-2026
Tommaso BRANCATI	Consigliere CDA	24-02-2022	13-05-2026
Luca GHILARDI	Consigliere CDA	23-07-2020	13-05-2026
Monica GIANI	Consigliere CDA	21-11-2024	13-05-2026
Enrico PASSONI	Consigliere CDA	13-05-2023	13-05-2026
Massimo RAMPONI	Consigliere CDA	04-05-2024	13-05-2026

<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data prima nomina</i>	<i>In carica fino al</i>
Manfredi TOSCANO	Consigliere CDA	26-04-2023	13-05-2026
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data nomina</i>	<i>In carica fino al</i>
Giuseppe SCARFONE	Presidente del Collegio Sindacale	09-05-2022	09-05-2025
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data nomina</i>	<i>In carica fino al</i>
Alberto GARAVAGLIA	Sindaco Effettivo	09-05-2022	09-05-2025
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data nomina</i>	<i>In carica fino al</i>
Pietro LUCA'	Sindaco Effettivo	09-05-2022	09-05-2025
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data nomina</i>	<i>In carica fino al</i>
Lorenzo Angelo GOMIERO	Sindaco Supplente	09-05-2022	09-05-2025
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data nomina</i>	<i>In carica fino al</i>
Antonella Angela LICATA	Sindaco Supplente	09-05-2022	09-05-2025
<i>Nominativo</i>	<i>Carica ricoperta</i>	<i>Data nomina</i>	<i>In carica fino al</i>
Daniele CONSOLETTI	Organismo di Vigilanza Monocratico	13-05-2023	13-05-2026

Focus su presidente e membri del CDA

PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTANTE IN CARICA

<i>Nome e Cognome del Presidente</i>	Francesco LUONI
<i>Durata mandato (Anni)</i>	<i>Numero mandati del Presidente</i>
3	2

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

<i>Durata mandato (Anni)</i>	<i>Numero componenti persone fisiche</i>	
3	9	
<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	
6	3	
<i>Totale Maschi</i>	<i>Totale Femmine</i>	
66,67 %	33,33 %	
<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>
1	6	2
<i>Totale fino a 40 anni</i>	<i>Totale da 41 a 60 anni</i>	<i>Totale oltre 60 anni</i>
11,11%	66,67%	22,22%
<i>Nazionalità Italiana</i>	<i>Nazionalità Europea (non italiana)</i>	<i>Nazionalità Extra-Europea</i>
9	0	0
<i>Totale Nazionalità Italiana</i>	<i>Totale Nazionalità Europea (non italiana)</i>	<i>Totale Nazionalità Extra-Europea</i>
100,00%	0,00 %	0,00 %



PARTECIPAZIONE

VITA ASSOCIATIVA

In data 30 novembre 2024 la Cooperativa Il Portico ha festeggiato i suoi (primi) 40 anni!

Nel corso della cena che si è svolta a Rho, presso il Collegio dei Padri Oblati, il Presidente ha espresso gratitudine a tutti i soci e agli amministratori che hanno contribuito alla crescita e allo sviluppo della cooperativa. Ha sottolineato che “il passato non è una storia, ma è il presente”, evidenziando l'importanza delle radici per costruire il futuro.

Guardando avanti, “verso i prossimi 40 anni”, sono stati delineati i principali obiettivi di sviluppo:

- *Crescita consapevole* Per i Servizi alla Persona, si privilegerà la gestione diretta, garantendo qualità e continuità. Per l'inserimento lavorativo, si favorirà il rapporto con clienti privati, promuovendo lo sviluppo dei servizi nell'ambito dell'Articolo 14.
- *Modello Portico* Si conferma l'impegno nel mettere la persona al centro, sia nell'ambito della cura che dell'inserimento lavorativo.
- *Impatto sociale* Dimostrare concretamente i benefici positivi derivanti dal nostro operare secondo questi principi.



Nell'ottica della visione del Consiglio di Amministrazione, focalizzata sul coinvolgimento delle persone fragili che a vario titolo hanno rapporti con la cooperativa (lavoratori con svantaggio e assistiti dall'area Servizi alla Persona) in momenti di socialità gestiti in larga parte dai soci, nel corso dell'anno 2024 è proseguito l'accordo con il Teatro Repower e il UnipolForum di Assago che hanno messo a disposizione ingressi gratuiti a spettacoli in cartellone; ne è nato un progetto che ha coinvolto sia assistiti in carico alle residenzialità, sia lavoratori con svantaggio che sono stati accompagnati agli spettacoli dai soci della cooperativa che si sono resi disponibili.

NUMERO AVENTI DIRITTO AL VOTO
148

NUMERO DI ASSEMBLEE SVOLTE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE
1

Partecipazione dei soci alle assemblee

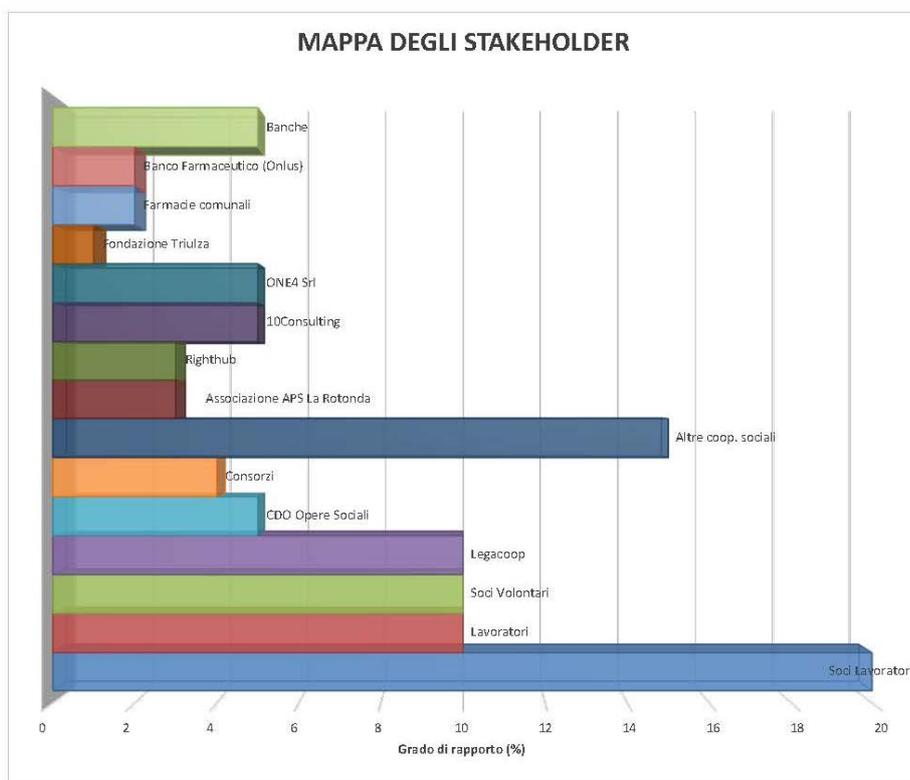
Data Assemblea	N. Partecipanti (fisicamente presenti)	N. Partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
04-05-2024	36	23	39,86 %



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Elenchiamo di seguito le categorie di stakeholder della Cooperativa:

- Soci Lavoratori
- Soci Volontari
- Lavoratori
- Rete sistema cooperativo/associativo (Legacoop – CDO Opere Sociali)
- Consorzi (Con.Te.S. - SINTESI)
- Altre Cooperative sia di Tipo A (CRM - Stripes – Nazaret, Intrecci) che di Tipo B (Solidarietà e Servizi, Futura, Spazio Aperto, Nuova Iride, Jolly Service)
- Associazione APS La Rotonda
- Società RightHub srl
- Società 10Consulting
- Società ONE4 srl
- Farmacie Comunali (Comune di Rho)
- Banche
- Banco farmaceutico (Onlus)
- Fondazione Triulza (Mind)



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

VANTAGGI DI ESSERE SOCI

Le finalità mutualistiche della Cooperativa fanno dell'adesione associativa dei lavoratori un punto di forza decisivo, sia per il singolo sia per l'impresa.

Essere soci consente, infatti, di essere co-protagonisti dell'andamento della Cooperativa. Concretamente ciò significa:

- Contribuire alla creazione del capitale sociale diventando in questo modo in parte 'proprietari' della cooperativa stessa.
- Partecipare al governo della cooperativa avendo l'opportunità di esprimere democraticamente insieme agli altri soci la propria opinione sulla gestione e sulle linee di indirizzo e di sviluppo.
- Partecipare alle iniziative di coinvolgimento e di supporto ai bisogni dei Soci.

Numero e tipologia soci

<i>Soci Ordinari</i>	<i>Soci Volontari</i>	<i>Soci sovventori</i>	<i>Soci partecipazione cooperativa</i>	<i>Soci Finanziatori</i>	<i>Totale soci</i>
152	9	0	0	0	161

Focus soci tipologia

<i>Soci Lavoratori</i>	<i>Soci Svantaggiati</i>	<i>Soci persone giuridiche</i>
152	68	0

Focus soci persone fisiche

GENERE

<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
72	89	161
44,72%	55,28%	

ETA'

<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
36	94	31	161
22,36%	58,39%	19,25%	

NAZIONALITA'

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
114	3	44	161
70,81%	1,86%	27,33%	

TITOLO DI STUDIO

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
18	41	87	12	3	161
11,18%	25,47%	54,04%	7,45%	1,86%	



Focus soci svantaggiati per tipologia svantaggio e genere

<i>Detenuti ed ex detenuti maschi</i>	<i>Detenuti ed ex detenuti femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
0	0	0	0,00%	0,00%
<i>Disabili fisici maschi</i>	<i>Disabili fisici femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
14	11	25	56,00%	44,00%
<i>Disabili psichici e sensoriali maschi</i>	<i>Disabili psichici e sensoriali femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
24	19	43	55,81%	44,19
<i>Minori maschi</i>	<i>Minori femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
0	0	0	0,00%	0,00%
<i>Pazienti psichiatrici maschi</i>	<i>Pazienti psichiatrici femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
0	0	0	0,00%	0,00%
<i>Tossicodipendenti/Alcolisti maschi</i>	<i>Tossicodipendenti/Alcolisti femmine</i>	<i>Totale</i>	<i>Percentuale maschi</i>	<i>Percentuale femmine</i>
0	0	0	0,00%	0,00%

Focus soci svantaggiati per età

<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
16	42	10	68
23,53%	61,76%	14,71%	

Focus soci svantaggiati per nazionalità

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
50	2	16	68
73,53%	2,94%	23,53%	

Focus soci svantaggiati per titolo di studio

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
2	10	52	3	1	68
2,94%	14,71%	76,47%	4,41%	1,47%	

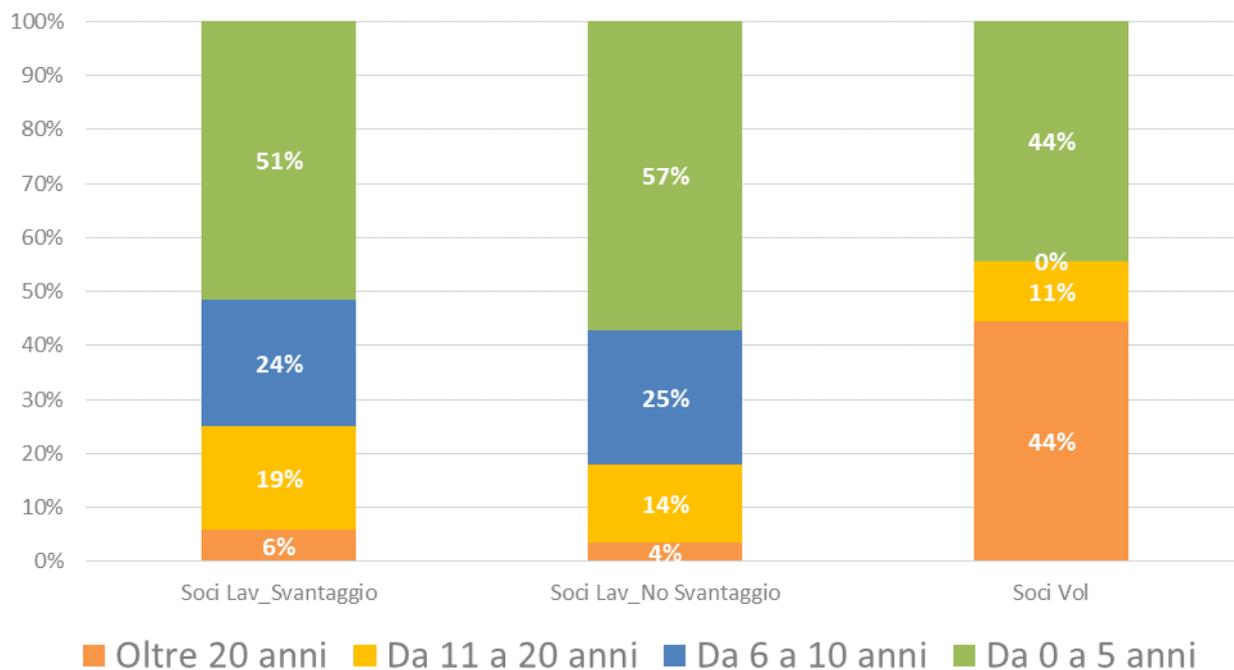


Focus soci anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni	Totale
87	37	26	11	161
54,04%	22,98%	16,15%	6,83%	

Dettaglio grafico

ANZIANITA' DA SOCIO DELLA COOPERATIVA



OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

POLITICHE DEL LAVORO E SALUTE E SICUREZZA; CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali.

Uno dei principali obiettivi sociali della Cooperativa, sancito dallo Statuto, è l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disabili. Il target a cui ci si rivolge sono le persone portatrici di disabilità fisica o psichica, ma vengono date opportunità lavorative anche a persone con un passato di dipendenza, ex carcerati o con svantaggio sociale. Tutto questo nella convinzione che offrire lavoro dignitoso sia condizione imprescindibile per una rinascita ad una vita normale e soddisfacente.

Politica aziendale contro le molestie

La Cooperativa ha adottato una politica di tolleranza zero nei confronti dei comportamenti riportabili a molestie ed ha fissato una procedura per gestire i casi di molestie e violenza laddove essi si verificano.

Ad ogni nuovo dipendente assunto vengono fornite tutte le informazioni ed il nominativo della persona di riferimento a cui relazionarsi serenamente per eventuali segnalazioni, sapendo garantiti i diritti di riservatezza, imparzialità ed equo trattamento.

Certificazione Parità di Genere

In data 23/12/2024 si è concluso positivamente il percorso di certificazione per la parità di genere secondo la norma UNI/PdR 125:2022.

Questa scelta è frutto della convinzione che la parità di genere non sia solo un valore sociale, ma un elemento fondamentale per il successo dell'organizzazione e valorizzare le diversità e le potenzialità di ogni individuo, indipendentemente dal genere, è un modo per arricchire il nostro lavoro e raggiungere risultati eccellenti.

La certificazione UNI/PdR 125:2022 attesta che la cooperativa si impegna a:

- *Promuovere l'uguaglianza di opportunità* garantendo a tutti i dipendenti le stesse possibilità di crescita professionale e di accesso a ruoli di responsabilità.
- *Eliminare le discriminazioni* creando un ambiente di lavoro libero da pregiudizi e stereotipi di genere.
- *Valorizzare le differenze* riconoscendo e sfruttando le diverse competenze e prospettive di donne e uomini.
- *Conciliare vita lavorativa e privata* sostenendo le esigenze di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, in particolare per i genitori.
- *Misurare i risultati* adottando indicatori specifici per monitorare i progressi raggiunti e individuare nuove aree di miglioramento.

WELFARE AZIENDALE

Dal 2015 la Cooperativa ha aderito alla *Società di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo*. Tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato hanno a disposizione una tessera che consente loro l'accesso alle strutture convenzionate per prestazioni mediche od esami, con rimborso parziale o totale dei costi sostenuti.



NUMERO OCCUPATI 419

Occupati soci

GENERE

<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
68	84	152
44,74%	55,26%	

ETA'

<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
36	94	22	152
23,68%	61,84%	14,47%	

NAZIONALITA'

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
105	3	44	152
69,08%	1,97%	28,95%	

TITOLO DI STUDIO

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
14	36	87	12	3	152
9,21%	23,68%	57,24%	7,89%	1,97%	

Occupati non soci

GENERE

<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
111	156	267
41,57%	58,43%	

ETA'

<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
71	170	26	267
26,59%	63,67%	9,74%	

NAZIONALITA'

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
139	11	117	267
52,06%	4,12%	43,82%	

TITOLO DI STUDIO

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
12	24	194	14	23	267
4,49%	8,99%	72,66%	5,24%	8,61%	



NUMERO OCCUPATI SVANTAGGIATI 171

Occupati svantaggiati soci

GENERE

<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
38	30	68
55,88%	44,12%	

ETA'

<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
16	42	10	68
23,53%	61,76%	14,71%	

NAZIONALITA'

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
50	2	16	68
73,53%	2,94%	23,53%	

TITOLO DI STUDIO

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
2	10	52	3	1	68
2,94%	14,71%	76,47%	4,41%	1,47%	

Occupati svantaggiati non soci

GENERE

<i>Maschi</i>	<i>Femmine</i>	<i>Totale</i>
69	34	103
66,99%	33,01%	

ETA'

<i>fino a 40 anni</i>	<i>da 41 a 60 anni</i>	<i>oltre 60 anni</i>	<i>Totale</i>
29	64	10	103
28,16%	62,14%	9,71%	

NAZIONALITA'

<i>Italiana</i>	<i>Europea non Italiana</i>	<i>Extraeuropea</i>	<i>Totale</i>
64	5	34	103
62,14%	4,85%	33,01%	

TITOLO DI STUDIO

<i>Laurea</i>	<i>Scuola Media Superiore</i>	<i>Scuola Media Inferiore</i>	<i>Scuola Elementare</i>	<i>Nessun titolo</i>	<i>Totale</i>
1	13	71	8	10	103
0,97%	12,62%	68,93%	7,77%	9,71%	

Occupati svantaggiati per tipologia di rapporto con la Cooperativa

<i>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</i>	<i>Detenuti ed ex detenuti Contratto</i>	<i>Detenuti ed ex detenuti Altro</i>	<i>Totale</i>
0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%
<i>Disabili fisici Tirocinio</i>	<i>Disabili fisici Contratto</i>	<i>Disabili fisici Altro</i>	<i>Totale</i>
2 2,94%	66 97,06%	0 0,00%	68
<i>Disabili psichici e sensoriali Tirocinio</i>	<i>Disabili psichici e sensoriali Contratto</i>	<i>Disabili psichici e sensoriali Altro</i>	<i>Totale</i>
17 13,93%	105 86,07%	0 0,00%	122
<i>Minori fino a 18 anni Tirocinio</i>	<i>Minori fino a 18 anni Contratto</i>	<i>Minori fino a 18 anni Altro</i>	<i>Totale</i>
0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0
<i>Pazienti psichiatrici Tirocinio</i>	<i>Pazienti psichiatrici Contratto</i>	<i>Pazienti psichiatrici Altro</i>	<i>Totale</i>
0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0
<i>Tossicodipendenti/Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio</i>	<i>Tossicodipendenti/Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto</i>	<i>Tossicodipendenti/Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro</i>	<i>Totale</i>
0 0,00%	0 0,00%	0 0,00%	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<i>Volontari svantaggiati maschi</i>	<i>Volontari svantaggiati femmine</i>	<i>Volontari non svantaggiati maschi</i>	<i>Volontari non svantaggiati femmine</i>
0 0,00%	0 0,00%	4 44,44%	5 55,56%
	<i>Totale volontari svantaggiati</i>		<i>Totale volontari non svantaggiati</i>
	0		9
<i>Tirocinanti svantaggiati maschi</i>	<i>Tirocinanti svantaggiati femmine</i>	<i>Tirocinanti non svantaggiati maschi</i>	<i>Tirocinanti non svantaggiati femmine</i>
13 61,90%	6 28,58%	1 4,76%	1 4,76%
	<i>Totale Tirocinanti svantaggiati</i>		<i>Totale Tirocinanti non svantaggiati</i>
	19 90,48%		2 9,52%

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Il Portico applica il CCNL delle Cooperative Sociali; al fine di garantire stabilità occupazionale la forma contrattuale prevalente è il *rapporto a tempo indeterminato, part-time* in quanto i servizi erogati prevedono un monte ore medio settimanale di assunzione inferiore alle 38 ore contrattuali che rappresentano il tempo pieno per il suddetto CCNL; nel dettaglio:

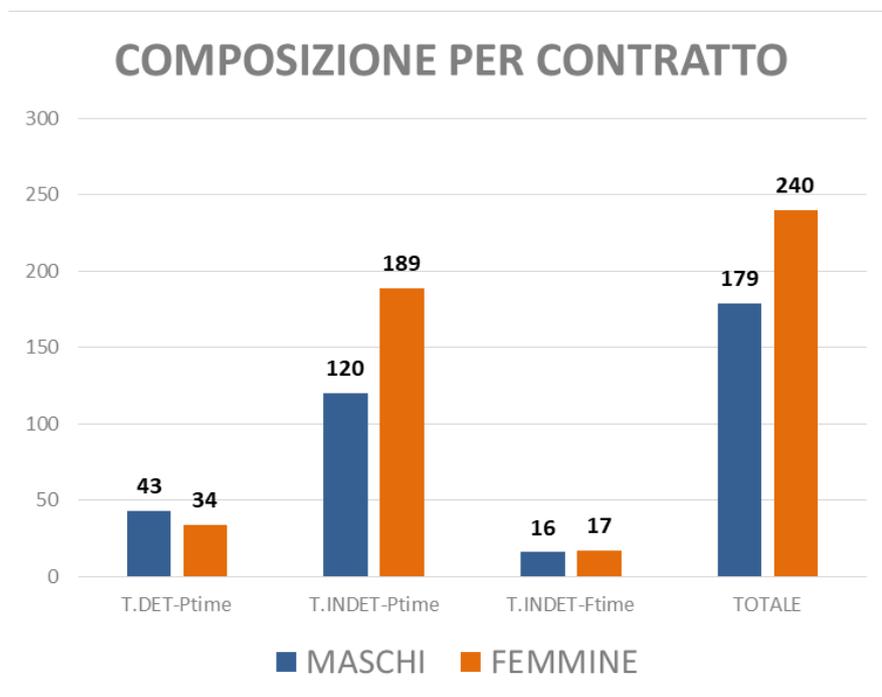
ORE MEDIE SETTIMANALI DI ASSUNZIONE

	MASCHI	FEMMINE
SERVIZI ALLA PERSONA	19,71	29,36
SERVIZI ALLE AZIENDE	22,07	19,87

Contratti di lavoro

<i>Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno</i> 33 7,88%	<i>Dipendenti a tempo indeterminato e a part time</i> 309 73,75%	
<i>Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno</i> 0 0,00%	<i>Dipendenti a tempo determinato e a part time</i> 77 18,38%	
<i>Collaboratori continuativi</i> 0 0,00%	<i>Lavoratori autonomi</i> 0 0,00%	<i>Altre tipologie di contratto</i> 0 0,00%
<i>Totale</i> 419		

Dettaglio grafico



Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità erogate

ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO

<i>Retribuzione annua lorda minima</i>	<i>Retribuzione annua lorda massima</i>	<i>Rapporto</i>
17.921,21	76.837,14	4,29
<i>Nominativo</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Importo</i>
Presidente CDA	Indennità di carica	35.000,00 euro
<i>Nominativo</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Importo</i>
Consiglieri CDA	Indennità di carica	5.440,00 euro
<i>Nominativo</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Importo</i>
Collegio Sindacale	Compensi	13.356,00 euro
<i>Nominativo</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Importo</i>
Organismo di Vigilanza	Compensi	1.000,00 euro

VOLONTARI

<i>Importo dei rimborsi complessivi annuali</i>	<i>Numero di volontari che hanno usufruito del rimborso</i>
0,00 euro	0

Turnover

<i>Entrati nell'anno di rendicontazione (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)</i>	<i>Usciti nell'anno di rendicontazione (Tutte le cessazioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)</i>	<i>Organico medio al 31/12</i>
163	97	400
		<i>Rapporto % turnover</i>
		65%

N. malattie e infortuni e incidenza

<i>N. infortuni professionali</i>	<i>N. malattie professionali</i>	<i>Totale</i>
7	0	7

FORMAZIONE

TIPOLOGIE E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

La Cooperativa prevede ambiti di formazione distinti per la parte A e per la parte B.

La parte A prevede una formazione specialistica, mirata a mantenere o incrementare gli skill degli operatori che si occupano di servizi Socio-Assistenziali. Tra gli argomenti oggetto di corso nell'anno 2024 citiamo:

- Formazione Annuale per Educatori Area Minori
- Lavoro con caregiver e famiglie. Gestione dei conflitti
- Aggressività e psicopatologia nell'anziano
- Riconoscere e contrastare la violenza di genere
- Relazione educativa e stili di relazione
- Focus su disturbi depressivi, schizofrenia e consumo di sostanze

La parte B prevede una formazione di tipo tecnico. Tra gli argomenti oggetto di corso nell'anno 2024 citiamo:

- Corso per capocantiere
- Formazione tecnica in materia di uso carrelli, lavoro in quota e utilizzo DPI cat 3, lavoro su PLE

Sono stati previsti inoltre percorsi di formazione specifici per le *Funzioni di Staff*, tra cui citiamo:

- Lezioni di Management Cooperativo
- Corso Google Workspace 13-14-15 maggio
- Mettere le persone al centro dell'impresa
- Corso UNI/PdR 125:2022 - Sistemi di gestione della parità di genere: Linee guida

Ore medie di formazione per addetto

<i>Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione</i>	<i>Totale organico nel periodo di rendicontazione</i>	<i>Rapporto</i>
2.357	419	5,63

Attività e qualità dei servizi

SERVIZI ALLE AZIENDE

La Cooperativa offre prevalentemente servizi di pulizie e sanificazione perseguendo lo scopo dell'inserimento lavorativo delle categorie protette per le quali è previsto il percorso di training (pre inserimento) e la successiva assunzione su servizi in appalto da enti pubblici o da privati. I benefici per le Aziende Clienti afferiscono soprattutto alla possibilità di ottemperare all'obbligo di assunzione disabili mediante l'Art 14 del D.lgs. 276/03. I benefici per gli stakeholder interni - Soci Lavoratori e Lavoratori - è essenzialmente l'opportunità di lavoro stessa che ne deriva.

SERVIZI ALLA PERSONA

Nell'ambito della gestione, in appalto o diretta, di servizi di Residenzialità Leggera Psichiatrica, Servizi Integrati Territoriali e Servizi Residenziali per Minori la Cooperativa intende rispondere ai bisogni del territorio in cui opera unitamente ai servizi sociali e agli enti invianti che rilevano il bisogno. I fruitori dei servizi sono i beneficiari stessi che in questo modo vedono risolto il bisogno primario di avere un luogo fisico in cui vivere con i propri famigliari nel tentativo di costruire nel tempo un percorso di crescita verso l'autonomia dai servizi invianti.

Utenti per tipologia di servizio

<i>Tipologia Servizio</i> Servizi residenziali	<i>n. utenti diretti</i> 12	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Nuclei mamma-bambino inseriti in comunità educativa.
<i>Tipologia Servizio</i> Servizio Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<i>n. utenti diretti</i> 15	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Nuclei mamma-bambino inseriti in alloggi per l'autonomia.
<i>Tipologia Servizio</i> Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	<i>n. utenti diretti</i> 7	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Assistenza Domiciliare Minori.
<i>Tipologia Servizio</i> Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	<i>n. utenti diretti</i> 34	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Utenti dei Servizi Integrati Territoriali - S.I.Te.
<i>Tipologia Servizio</i> Interventi volti a favorire la permanenza a domicilio	<i>n. utenti diretti</i> 80	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Utenti dei Servizi di Assistenza Domiciliare – S.A.D.
<i>Tipologia Servizio</i> Altri Servizi	<i>n. utenti diretti</i> 15	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Utenti in regime di Residenzialità Leggera in collaborazione con ASST-Rhodense.
<i>Tipologia Servizio</i> Altri Servizi	<i>n. utenti diretti</i> 18	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i> Utenti in regime di Residenzialità Leggera in collaborazione con ASST-Valle Olona.

<i>Tipologia Servizio</i>	<i>n. utenti diretti</i>	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i>
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	100	Colloqui effettuati in corso d'anno. Nello specifico hanno riguardato: <i>Categorie</i> - 100 persone appartenenti a categorie protette o con svantaggio <i>Genere</i> - 31 donne - 69 uomini <i>Fasce d'età</i> - 28 candidati di età fino a 40 anni - 64 candidati di età tra i 41 e i 60 anni - 8 candidati di età superiore a 60 anni

<i>Tipologia Servizio</i>	<i>n. utenti diretti</i>	<i>n. utenti diretti (descrizione)</i>
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	42	Assunzioni di personale con disabilità. Rispetto al totale indicato, 5 addetti sono stati assunti in 1.381 e 37 addetti sono stati assunti con convenzioni ex art.14.

Percorsi di inserimento lavorativo

<i>Nr. percorsi di inserimento in corso al 31/12</i>	<i>di cui attivati nell'anno in corso</i>	<i>Nr. operatori dedicati all'Inserimento Lavorativo al 31/12</i>
21	19	2

IMPATTI DELL'ATTIVITA'

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

Riguardo alle attività di TIPO B, e specificatamente per le pulizie, per via della clausola sociale legata all'acquisizione di nuovi appalti ma anche per una scelta razionale legata alla raggiungibilità del posto di lavoro in tempi brevi ed in orari non convenzionali, la maggior parte degli addetti risiede nei comuni in cui si trovano i cantieri o in comuni limitrofi. In caso di necessità di sostituzioni temporanee o di rimpiazzati ci si riferisce con priorità al territorio in cui è ubicato il cantiere, tenendo in debita cura la raggiungibilità da parte dell'addetto, soprattutto se non è provvisto di mezzi propri.

Riguardo alle attività di TIPO A, per cui sono necessarie professionalità specifiche (Psicologi, Pedagogisti, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Educatori, ASA, OSS), la scelta della risorsa non è dettata tanto dalla residenza nel territorio, quanto dalla rispondenza della persona con le sue caratteristiche personali e professionali alle necessità del contesto in cui si troverà ad operare, sia esso un appartamento di Residenza Leggera, oppure un servizio S.I.Te. o ancora una comunità genitore-figlio.

Andamento occupati nei 3 anni

<i>Media occupati</i>	<i>Media occupati</i>	<i>Media occupati</i>
<i>periodo di rendicontazione</i>	<i>anno -1</i>	<i>anno -2</i>
400	357	344

Andamento occupati svantaggiati nei 3 anni

<i>Media occupati</i>	<i>Media occupati</i>	<i>Media occupati</i>
<i>periodo di rendicontazione</i>	<i>anno -1</i>	<i>anno -2</i>
165	159	144



RAPPORTO CON LA COLLETTIVITA'



La Cooperativa ha partecipato attivamente come sponsor tecnico all'evento "Social Innovation Campus" che si è svolto a MIND (Milano Innovation District) il 28 e 29 febbraio.

Il Social Innovation Campus di Fondazione Triulza ha approfondito il tema "Skills 4 Social Innovation. I talenti di tutti per costruire il futuro". Il Social Innovation Campus è il primo Campus italiano sull'Innovazione Sociale lanciato nel 2020 dalla Social Innovation Academy di Fondazione Triulza e organizzato, dalla sua prima edizione, in collaborazione con la sua rete di partner, fondatori e con le ancore e gli stakeholder MIND. L'obiettivo è coinvolgere le nuove generazioni in momenti di confronto, sperimentazione e contaminazione per progettare insieme un futuro sostenibile, ispirandosi all'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, attraverso le tecnologie a impatto e il dialogo tra mondi diversi.



Inoltre la Cooperativa ha partecipato attivamente come sponsor tecnico anche alla Seconda Edizione dell'evento "Festival In&Out" che si è svolto a Milano nei giorni 17 - 18 - 19 maggio e che aveva come scopo di connettere in maniera diretta il mondo dell'autismo con quello del lavoro.



RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Riguardo alle attività di TIPO A, il Referente e gli operatori della Cooperativa, ognuno per la propria funzione, lavorano a stretto contatto con la Pubblica Amministrazione.

Nello specifico:

- Per l'attività di Residenzialità Leggera gli attori coinvolti sono in primis le ASST e le ATS di competenza territoriale, ma anche i Servizi Sociali dei comuni di provenienza degli ospiti.
- Per le attività di S.I.Te. e S.A.D. sono coinvolti i Servizi Sociali del comune in cui risiede la persona assistita ed i Piani di Zona.
- Per le attività di Area Minori, sono coinvolti il Tribunale di competenza territoriale, i Servizi Sociali del comune di residenza del minore ed i Piani di Zona.

Riguardo all'attività di gestione degli immobili sottratti alla criminalità organizzata da destinarsi a scopi sociali, nel 2024 sono proseguiti il progetto di accoglienza dei profughi ucraini nell'immobile sito nel Comune di Rescaldina ed anche l'attività svolta in favore di un nucleo mamma-bambino ne "La Casa di Manu", appartamento sito nel comune di Bareggio.

Riguardo alle attività di TIPO B, i Comuni sono le prime interfacce in caso di necessità di sostituzione o rimpiazzo degli addetti che operano sui cantieri oggetto di appalto, ma anche per attivare i tirocini o i percorsi di inserimento lavorativo richiesti in sede di gara.

Citiamo ad esempio:

- *Comune di Cesate (Mi), Pero (Mi) e Vernate (Mi) che contano 1 addetto con svantaggio impiegato in ciascuno*
- *Comune di Luino (Va) che conta 5 addetti con svantaggio impiegati*
- *Comune di Vercelli che conta 5 addetti con svantaggio impiegati*

Riguardo agli Inserimenti Lavorativi, la Cooperativa Il Portico è stata coinvolta attivamente in due diverse progettazioni finanziate da Regione Lombardia su due territori differenti – Rhodense con Sercop (*Progetto TOP*) e Bollatese con Comuni Insieme (*Progetto MACRAME*) – per l’orientamento e l’inserimento lavorativo di persone disabili e/o con svantaggio e per giovani uscenti dal percorso di studi.

La Cooperativa Il Portico è anche stata coinvolta in un progetto di ricerca e mappatura del territorio del Rhodense finanziato da Città Metropolitana, con Sercop, riguardo il tema “disabilità e lavoro” (*Progetto ORA*), dove sono stati intervistati aziende, enti e cittadini del territorio e attivati laboratori sul tema; questo progetto è propedeutico a una futura progettazione più attiva/operativa che vedrà il suo inizio nel 2025.

La Cooperativa si è aggiudicata un bando emesso dal Comune di Corbetta per la gestione di tirocini a favore delle persone segnalate dai Servizi Sociali comunali, e che vengono impiegati in aziende del territorio identificate dal comune stesso, nonché in Cooperativa.

IMPATTI AMBIENTALI

La Cooperativa è certificata ISO 14001:215 e la nostra Politica Aziendale Integrata per la Qualità e l’Ambiente prevede, per le tematiche strettamente ambientali, i seguenti obiettivi:

- Analisi degli aspetti ambientali con frequenza annuale e comunque in seguito al cambiamento di processo, tramite l’aggiornamento dell’analisi ambientale iniziale
- La promozione di programmi finalizzati a ridurre, ove possibile, i consumi energetici e di materie prime, ovvero a contenere l’inquinamento e a minimizzare gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività
- Ampliamento degli acquisti verdi compatibilmente con i risultati economici, nell’ottica della minimizzazione dell’inquinamento ambientale

Dal 2022 la Cooperativa Il Portico è certificata Ecolabel, ed è la seconda Cooperativa Sociale in Lombardia ad essersi certificata.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Nel corso del 2024 è stato rinnovato il CCNL delle cooperative sociali con un importante incremento del costo del lavoro che si è cercato di recuperare rivedendo i contatti con i clienti pubblici e privati. Il CdA nella seduta del 30/05/24 ha deliberato l'adesione al Consorzio SINTESI di Roma nell'ottica di favorire lo sviluppo della cooperativa anche fuori dal territorio lombardo. Nel secondo semestre del 2024 è stata estesa la certificazione ISO 45001 relativa alla sicurezza anche alle attività di "tipo A" ed è stata ottenuta la certificazione sulla parità di genere ai sensi della PdR125.

Come ben noto, a seguito del perdurare dei conflitti internazionali, si sono registrati un aumento del prezzo delle materie prime con un conseguente fisiologico incremento generale dei costi. La Cooperativa, nell'ambito delle attività di servizi svolti, ha risentito di alcuni impatti indiretti correlati alla congiuntura economica generale, con il relativo incremento dei prezzi al consumo, dell'inflazione e del costo del denaro.

Relativamente alla attività di "Tipo A – Servizi alla persona", la cooperativa ha consolidato tutti i servizi sviluppando ulteriormente i servizi "SITE" puntando alla saturazione dei posti disponibili ed al recupero di efficienza e marginalità.

In merito alle attività di "Tipo B" afferenti l'inserimento lavorativo, è stato acquisito in subappalto un importante appalto pubblico presso ASST Fatebenefratelli Sacco e sono ulteriormente aumentati i servizi in convenzione Art 14 del D.Lgs. 276/03 creando ulteriori occasioni di inserimento lavorativo. L'attività di lavorazioni conto terzi presso la sede di viale De Gasperi a Rho si è sviluppata con l'acquisizione di nuovi clienti con l'obiettivo di avvicinarsi alla piena sostenibilità economica.

Nel corso dell'esercizio, data la rilevanza dell'impatto sul costo del lavoro, si è ritenuto di mantenere un accantonamento prudenziale pari ad Euro 113.312,00 in considerazione del rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali che andrà a regime nel 2025.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

<i>Dati da Bilancio Economico</i>	<i>Dati da Bilancio Economico (€)</i>
Fatturato	€8.301.276,00
Attivo Patrimoniale	€3.329.843,00
Patrimonio Proprio	€274.595,00
Utile di Esercizio	€55,00

Valore della produzione

<i>Valore della produzione anno di rendicontazione</i>	<i>Valore della produzione anno -1</i>	<i>Valore della produzione anno -2</i>
€8.616.129,00	€7.621.157,00	€6.959.708,00

Composizione del valore della produzione

<i>Composizione del valore della produzione (derivazione da ricavi)</i>	<i>Valore della produzione</i>	<i>Ripartizione % ricavi</i>
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€1.896.332,00	22,76 %
Ricavi da Aziende Profit	€5.680.415,00	68,18 %
Ricavi da Organizzazioni del Terzo Settore dalla Cooperazione	€485.347,00	5,83 %
Ricavi da persone fisiche	€266.681,00	3,20 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	€2.483,00	0,03 %
<i>Totale</i>	€8.331.258,00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) della cooperativa sociale

<i>Tipologia Servizi</i>	<i>Fatturato</i>
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€657.522,00
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	€728.612,00
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	€50.300,00
	<hr/>
	<i>Totale</i> €1.436.434,00

Buone pratiche

Le attività della Cooperativa sono proseguite sui binari consolidati e si è riusciti a mantenere un buon livello qualitativo ai propri servizi.

SERVIZI DI TIPO A

- Residenzialità Leggera Psichiatrica

Nel corso del 2024, nelle 3 unità abitative rimaste a gestione dalla Cooperativa nei comuni di Rho, Arese e Bollate sono state ospitate 15 persone con disabilità psichica, mentre nelle 2 unità abitative di Saronno e nelle 2 di Busto Arsizio sono state ospitate 18 persone con disabilità psichica.

Oltre alle attività in cui si articola il servizio (Programmazione degli interventi in coerenza con il Piano di Trattamento Individuale, monitoraggio degli ospiti, supporto alla costruzione di percorsi di autonomia e alla gestione della convivenza con compagni di appartamento, accompagnamento all'ambientazione nel contesto esterno) per la RL Rhodense è stato mantenuto il servizio "ESP in chiamata", ovvero la disponibilità da parte degli Esperti in Supporto tra Pari a supportare gli ospiti con telefonate anche al di fuori del turno di assistenza programmato e nei giorni festivi, in modo da alleggerire il compito dell'educatore in reperibilità.

Alla fine del 2024 la Cooperativa contava 11 operatori addetti ai servizi di Residenzialità Leggera con il supporto di 4 Esperti in Supporto tra Pari.

- Servizi Integrati Territoriali (S.I.Te.)

I S.I.Te. rappresentano un servizio innovativo che prevede un sistema costituito da interventi domiciliari diversificati, con minore frequenza e intensità rispetto alla Residenzialità Leggera.

Anche nel 2024 la Cooperativa ha gestito 34 progettualità S.I.Te con i Comuni di Magenta, Arluno (Piano sociale di zona del magentino) – Abbiategrasso, Albairate, Calvignasco, Rosate (Piano sociale di zona dell'abbiategrasino) – Legnano, Canegrate, Nerviano, Parabiago, Rescaldina, San Giorgio su Legnano, San Vittore Olona (Piano sociale di zona del legnanese) - Paderno Dugnano, Rho, San Giuliano Milanese, Uboldo impiegando un totale di 11 operatori con il supporto di 3 Esperti in Supporto tra Pari.

E' proseguito il progetto "Casa Agave" che vede coinvolti il Portico e la Fondazione Giuseppe Restelli di Rho. La casa è pensata come uno spazio di vita per progettualità di avvio all'autonomia, con il vantaggio di poter accedere ai servizi di monitoraggio e supporto che da oltre 60 anni la Fondazione eroga grazie alla RSA "Sen. C. Perini", a cui è collegata; può ospitare stabilmente fino a 5 persone; a fine anno gli utenti coinvolti nel progetto erano 5.

Gli operatori che seguono il progetto sono 4.

- Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto ad anziani, invalidi ed altre categorie a rischio emarginazione ed è finalizzato a favorire la permanenza della persona nel proprio contesto abitativo e familiare, a garantire l'autonomia personale e a sostenere il nucleo familiare per costruire un progetto di vita che possa contemplare le diverse aree che concorrono al benessere e della persona.

Nel 2024 la Cooperativa ha seguito 8 utenti nel Comune di Gaggiano, 12 utenti del Piano di Zona di Magenta e 60 utenti per Azienda Sole impiegando un totale di 9 operatori.

- Comunità genitore-figlio e alloggi per l'autonomia genitore-figlio

Nella comunità genitore-figlio e negli alloggi per l'autonomia si condivide un progetto di accoglienza, protezione ed emancipazione per i nuclei familiari ospitati. Ogni progetto di inserimento è concordato con i Servizi invianti, il genitore, il bambino ed eventualmente l'Autorità Giudiziaria attraverso la condivisione di un Progetto Educativo Concordato.



Anche nel 2024 la Comunità mamma-bambino ha accolto 12 ospiti e gli alloggi per l'autonomia hanno accolto 15 ospiti, seguiti da 11 operatori in totale.

- Assistenza Domiciliare Minori (ADM)

La Cooperativa si occupa anche di fornire interventi domiciliari di assistenza educativa e gestione della quotidianità rivolti a minori facenti parte di nuclei familiari problematici.

Nel 2024 sono stati seguiti da 4 operatori 7 utenti appartenenti a 3 diversi nuclei familiari.

- Area Inserimenti Lavorativi

L'Area Inserimenti Lavorativi della Cooperativa comprende due figure che possiedono competenze in materia di politiche attive del lavoro, nel rapporto con il personale più fragile ma anche di carattere commerciale.

Gli operatori dedicati analizzano il bisogno dei potenziali clienti che devono ottemperare agli obblighi di assunzione della Legge 68/99 cercando di formulare un'ipotesi di mansione da affidare alla categoria protetta attraverso la Convenzione ex art.14. Segue la fase di selezione del personale disabile che giunge alla cooperativa tramite autocandidatura o su invio di enti territoriali preposti all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. Trovata la risorsa da inserire, l'Area si occupa della richiesta del Nulla Osta a Città Metropolitana e del supporto al cliente nella procedura di attivazione della Convenzione.

L'Area Inserimenti Lavorativi ha anche lo scopo di intercettare internamente i bisogni emergenti dei lavoratori così da poterli supportare e orientare nel labirinto dei servizi che offre il territorio, o cercare di rispondere a livello aziendale offrendo la possibilità di partecipare a corsi su temi individuati di volta in volta.

Oltre all'assunzione diretta, l'Area Inserimenti Lavorativi utilizza il tirocinio, quale strumento formativo privilegiato nei casi in cui la persona da inserire abbia bisogno di più tempo di adattamento o non abbia competenze nella mansione proposta o su richiesta specifica dell'ente inviante.

L'inserimento del lavoratore o del tirocinante con disabilità è seguito costantemente dall'Area Inserimenti che effettua colloqui individuali con il lavoratore, monitoraggi presso il cliente, incontri con il referente aziendale della cooperativa e incontri con il servizio inviante ove presente.

Nel corso del 2024:

- una delle due operatrici dell'Area ha conseguito l'attestato di "Skill Disability Manager";
- è proseguito con buoni risultati l'utilizzo del sistema di monitoraggio digitale del periodo di prova e dell'andamento annuale del lavoratore che consiste in una valutazione di diverse skill lavorative, quali la presenza, l'affidabilità, la competenza, l'autonomia, in modo tale da poter misurare le variazioni;
- sono stati richiesti n. 9 incentivi Dote Impresa che contribuiscono a riconoscere un valore economico al percorso di inserimento lavorativo delle persone con disabilità;
- sono state attivate n. 19 Doti Emergo Mantenimento del posto di lavoro che permettono alla Cooperativa di affidarsi a un tutor esterno per il monitoraggio dei lavoratori più fragili.

Nel corso del 2024 l'Area Inserimenti Lavorativi ha colloquiato 100 persone, ha assunto 42 operatori con disabilità (di cui 5 in legge 381 e 37 in art.14) e ha gestito 21 percorsi di tirocinio (di cui 9 extracurricolari, 11 di inclusione sociale, 1 stage scolastico scuola secondaria superiore) che hanno portato a 2 assunzioni.

PROGETTI ESTERNI CHE COINVOLGONO I NOSTRI ESP

- Progetto TR89

Tutti i 6 Esperti in Supporto tra Pari della Cooperativa sono ancora coinvolti nel progetto sperimentale di Regione Lombardia chiamato "TR89", che prevede l'impiego di ESP in attività di front-office presso le strutture territoriali del Dipartimento di Salute Mentale e/o attività di assistenza domiciliare rivolte ad utenti in carico al Dipartimento. Il progetto è stato rinnovato anche per l'anno 2024.



ACCREDITAMENTI

La scelta dell'accREDITAMENTO presso Enti Territoriali che erogano servizi assistenziali ed educativi è derivata sia dal percorso di crescita della Cooperativa in questo tipo di servizi, sia da un'analisi del contesto regionale che ha come preciso indirizzo quello di utilizzare il canale dell'accREDITAMENTO per fare in modo che i servizi vengano erogati da operatori che abbiano i requisiti, la competenza e l'esperienza necessarie.

Nell'anno 2024 la Cooperativa ha concluso 6 accREDITAMENTI come da dettaglio a seguire:

ENTE	SERVIZIO	TIPOLOGIA INTERVENTI	FIGURE PROFESSIONALI
PdZ Magentino	SAD (B2-B1)	SAD assistenziale, educativo e risocializzante	Educatori - OSS - ASA - ESP
Comunità montana Valli del Verbano	Case Agorà - Elisa&Maria - Giuseppina - Kiriku - Chiara&Simona	Accoglienza nuclei mamma-bambino	Educatori
Comuni Insieme	SAD - SADH	SAD(H) assistenziale, educativo e risocializzante	Educatori - OSS - ASA - ESP
PdZ Abbiatense	SAD integrativi	SAD educativo e risocializzante	Educatori - ESP
So.Le.	SAD	SAD assistenziale	OSS - ASA
So.Le. - PdZ Alto Milanese	SAD (B2-B1)	SAD assistenziale, educativo e risocializzante	Educatori - OSS - ASA - ESP

SERVIZI DI TIPO B

- Produzione

Il 2024 è stato caratterizzato dal consolidamento dei rapporti con i clienti in essere, che ha consentito di avere un flusso di lavoro piuttosto stabile e continuo. Inoltre sono state poste le basi per la stipula di diversi nuovi contratti in Art.14 e la revisione di quelli già in vigore per compensare i nuovi livelli contrattuali CCNL.

Per la prima volta è iniziata una attività di gestione magazzino presso cliente esterno, con 3 risorse impiegate.

Tali contratti hanno avuto un buon impatto a livello di volumi produttivi e costituiscono una base importante per una migliore strutturazione del reparto per l'anno 2025.

Al 31.12.2024 si contavano 13 risorse dedicate e in corso d'anno la divisione ha ospitato 7 tirocini.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Associazioni no profit	APS La Rotonda	Partnership finalizzata agli inserimenti lavorativi di persone con disagio sociale

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

- *Soci Lavoratori*

Contribuiscono al buon andamento della Cooperativa prestando attività lavorativa nei diversi cantieri. Partecipano ai momenti sociali, la cui espressione massima è l'Assemblea dei Soci in cui sono chiamati a prendere visione del Bilancio e del Bilancio Sociale e a darne approvazione.

- *Soci Volontari*

Contribuiscono alla vita della Cooperativa prestando la loro opera volontariamente sia in attività amministrative (CDA, supporto all'amministrazione) sia in attività sociali (momenti di aggregazione, conferenze). Sono tenuti all'approvazione sia del Bilancio che del Bilancio Sociale in sede di Assemblea dei Soci.

- *Lavoratori*

Affiancano i Soci Lavoratori e contribuiscono con il proprio lavoro al perseguimento degli obiettivi di crescita e di diversificazione dei servizi.

- *Rete Sistema Cooperativo/Associativo (Legacoop – CDO Opere Sociali)*

Supportano la Cooperativa nella rappresentanza con le Istituzioni e con le parti sindacali.

- *Consorti Territoriali*

La Cooperativa è Socio Fondatore di Con.Te.S. (Conorzio Terzo Settore) e Socio di Consorzio SINTESI (Roma).

- *Altre Cooperative*

La Cooperativa Il Portico ha storicamente costruito e mantenuto rapporti di rete con altre Cooperative del territorio, sia di Tipo A (CRM, Stripes, Nazaret, Intrecci), sia di Tipo B (Solidarietà e Servizi, Futura, Spazio Aperto, Nuova Iride, Jolly Service) finalizzati ad un confronto permanente per la condivisione di obiettivi ed il rafforzamento della presenza territoriale della realtà di cooperazione sociale.

Con alcune di esse sono in essere RTI:

- con Cooperativa Nazaret per l'attività di Residenzialità Leggera

- con Spazio Aperto per la gestione di servizi di igiene urbana.

Con la Cooperativa Futura nel 2022 si è consolidata la collaborazione finalizzata all'erogazione dei corsi di Salute e Sicurezza sul Lavoro con modalità "Workout e Validazione".

- *Associazione APS La Rotonda*

La Cooperativa ha in essere una collaborazione finalizzata agli inserimenti lavorativi di persone con disagio sociale.

- *Società Right Hub srl*

La Cooperativa ha in essere una collaborazione strutturata con la Società Right Hub srl mirata a favorire l'incontro con le imprese che hanno necessità di ottemperare all'obbligo di assunzione di personale disabili.

- Società 10Consulting

La Cooperativa ha mantenuto la collaborazione finalizzata al mantenimento e alla corretta gestione della certificazione Ecolabel.

- Società ONE4 srl

Nel corso del 2023 ha proseguito nell'erogazione del percorso di Team Building, che ha coinvolto le funzioni di Staff e le funzioni apicali della parte A e B della cooperativa.

- Farmacie Comunali (Comune di Rho)

La Cooperativa ha attivato una convenzione per l'acquisto di farmaci e presidi sanitari a prezzi calmierati.

- Banco Farmaceutico (Onlus)

La Cooperativa ha attivato una convenzione per la fornitura di farmaci alle realtà genitore-figlio (comunità e alloggi per l'autonomia) che gestisce.

- Banche

Permettono di garantire la sostenibilità finanziaria della Cooperativa ai fini del perseguimento degli scopi sociali.

- Fondazione Triulza (Mind)

La Cooperativa è partner tecnico di Fondazione Triulza per il ripristino degli spazi a seguito di eventi che hanno come sede Cascina Triulza. Fondazione Triulza è inoltre il riferimento della Cooperativa all'interno di MIND (Milano INnovation District).

COOPERAZIONE

LA SCELTA COOPERATIVA

IL VALORE COOPERATIVO

«I fatturati e i profitti non sono i fini delle imprese cooperative.

Sono solo gli strumenti per costruire opportunità per le persone, prendersi carico e tutelare diritti, generare servizi accessibili a tutti, costruire, con iniziative imprenditoriali dal basso, coesione e fiducia, “legami di comunità” più solidi, dove ognuno si senta parte attiva della crescita collettiva.

Questo è il vero valore delle cooperative, fare impresa per soddisfare bisogni, anziché chiedere ad altri di soddisfarli.

Far diventare tutti i protagonisti dell'impresa, decisori coinvolti e consapevoli, costruendo un'autentica democrazia.

Generare ricchezza condivisa da molti, anziché privilegi per pochi».

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

La rendicontazione sociale è il momento in cui la Cooperativa analizza il percorso dell'anno di riferimento, ai fini di relazionare innanzitutto ai propri soci in merito al raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati, alla valutazione di eventuali problematiche occorse che ne hanno determinato il mancato raggiungimento e alla conseguente determinazione degli obiettivi per l'anno in corso. E' di certo il momento più importante e delicato, per cui è necessario il coinvolgimento di tutti coloro che possono portare un aiuto fattivo allo scopo.

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Entro quando verrà raggiunto</i>
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	L'evoluzione della storia della Cooperativa può portare a cogliere nuove opportunità che siano in linea con la propria Mission. E' importante che tali opportunità vengano anche rendicontate nel Bilancio Sociale da parte delle funzioni che le hanno individuate, colte e gestite.	31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Entro quando verrà raggiunto</i>
Livello di approfondimento del Bilancio Sociale	Coinvolgere sempre di più le funzioni che hanno in carico le singole parti oggetto di rendicontazione sociale, ai fini di una redazione sempre più precisa e puntuale.	In progress

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Nell'ottica del continuo miglioramento, e dopo aver ottenuto la certificazione per la Parità di Genere, la cooperativa continua a lavorare sul piano di sviluppo triennale. Di seguito si dettagliano gli obiettivi di miglioramento strategici per l'anno 2025, che sono mirati a consolidare la struttura della Cooperativa nell'ottica di una gestione efficiente e sostenibile.

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Entro quando verrà raggiunto</i>
Altro	Definizione di nuova organizzazione degli uffici di staff con lo scopo di supportare lo sviluppo della cooperativa.	31-12-2025

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Entro quando verrà raggiunto</i>
Altro	Crescita dimensionale al fine garantire la continuità e la sostenibilità nel rispetto dello scopo sociale.	31-12-2025

Confronto negli anni con obiettivi strategici raggiunti e non raggiunti

<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Formazione del Personale	Termine dell'attività di Team Building delle Funzioni di Staff e delle Funzioni apicali delle Parti A e B tramite il Progetto Talenti.	31-12-2024
<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Altro	Implementazione del nuovo sistema gestionale per la parte di Gestione del Personale.	31-12-2024
<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Crescita professionale interna	Attivare un corso base di Lingua dei Segni (LIS) per referenti, in modo che possano acquisire una competenza specifica nell'interloquire con il personale non udente di loro responsabilità.	31-12-2024
<i>Obiettivo</i>	<i>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</i>	<i>Obiettivo raggiunto</i>
Crescita professionale interna	Formare una risorsa interna nel ruolo aziendale di Disability Manager	31-12-2024

SOMMARIO

PARTE INTRODUTTIVA	1
IDENTITA'	3
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI.....	3
SEDE LEGALE	4
SEDE OPERATIVA.....	4
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	5
MISSION, VISION E VALORI	5
GOVERNANCE	6
PARTECIPAZIONE.....	9
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	10
SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITA'	11
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI.....	11
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	14
FORMAZIONE	20
QUALITA' DEI SERVIZI.....	21
IMPATTI DELL'ATTIVITA'.....	22
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	25
ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI.....	25
RESPONSABILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE	28
OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGs	31
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	31
COOPERAZIONE	32
LA SCELTA COOPERATIVA.....	32
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	33
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE	33
OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI.....	33

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione